

Aviso de privacidad para clientes

Con fundamento en los artículos 15 y 16 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares hacemos de su conocimiento que Rafael Funes Torres, con domicilio para recibir notificaciones ubicado en Heriberto Frías número 1439, Interior 502 A Col. Del Valle, Alcaldía Benito Juárez, C.P. 03104, es responsable del tratamiento de los datos personales que se recaban de forma general a través de la página web www.simetria.mx, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, y demás normatividad que resulte aplicable, y hacemos de su conocimiento el presente Aviso de Privacidad:

1. Finalidades del tratamiento de los datos personales

Los datos personales que se obtienen, almacenan y usan, son proporcionados de manera voluntaria por usted y entiende que serán utilizados para las siguientes finalidades:

1. Mantener un registro actualizado de los clientes y posibles clientes;
2. Informar de distintas noticias, comunicaciones o avisos de actualidad, servicios y promocionales, por medio del envío de avisos y notas informativas.
3. Establecer contacto con nuestros clientes y posibles clientes a fin de dar respuesta a una solicitud o requerimiento de información;
4. Enviar notificaciones con respecto a cambios en este Aviso de Privacidad;

2. Datos personales recabados

Para el cumplimiento de los objetivos antes mencionados, podemos recabar sus datos personales de distintas formas. Generalmente recabamos sus datos cuando usted nos los proporciona directamente a través de nuestros colaboradores o de la página de internet www.simetria.mx.

En ocasiones, es posible que recabemos sus datos de manera indirecta, a través de otras fuentes permitidas por la Ley.

Los datos personales que obtenemos pueden ser:

- (i) Nombre, razón social o denominación;
- (ii) Domicilio;
- (iii) Teléfono; y/o
- (iv) Correo electrónico.

3. Datos personales sensibles

En caso de que recabemos o recibamos datos sensibles, éstos serán tratados únicamente para las finalidades previstas en este Aviso de Privacidad, y de conformidad con lo que establece el artículo 9 de la Ley, cuando se reciban de usted datos personales sensibles, le será requerido su consentimiento expreso para el tratamiento de estos datos.

Los datos personales que se recaben, formarán parte de una base de datos que permanecerá vigente durante el periodo necesario para cumplir la finalidad mencionada, por lo que adoptaremos todas y cada una de las medidas de seguridad administrativa, física y técnica, establecidas en la Ley,

necesarias para salvaguardar su información personal de cualquier daño, pérdida, alteración, destrucción o del uso, acceso o tratamiento no autorizado.

4. Sujetos exceptuados a otorgar consentimiento para el tratamiento de los datos personales

De conformidad con la legislación aplicable, no será necesario que se obtenga el consentimiento para el tratamiento de los datos personales proporcionados por usted en los siguientes supuestos:

1. Cuando esté previsto en una ley;
2. Los datos figuren en fuentes de acceso público;
3. Con el propósito de cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica entre el titular de los datos personales y el responsable;
4. Exista una situación de emergencia que potencialmente pueda dañar a un individuo en su persona o en sus bienes; y,
5. Se dicte resolución de la autoridad competente.

5. Procedimiento para limitar el uso o divulgación de los datos personales

Como titular de los datos personales y/o datos personales sensibles objeto del presente Aviso de Privacidad usted podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (Derechos ARCO).

Asimismo se le comunica que para revocar, modificar u oponer su consentimiento para el uso de sus datos personales, deberá hacerlo mediante el envío de un correo electrónico a la dirección contacto@simetria.mx (Rafael Funes Torres) quien fungirá como encargado para solventar cualquier solicitud de los titulares en un plazo no mayor de 15 días hábiles contados a partir de la fecha en que se reciba la petición correspondiente, a través del correo electrónico que haya sido proporcionado para tal efecto.

Con la finalidad de poder atender su solicitud, ésta deberá satisfacer todos los requisitos estipulados en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, como son: El nombre del titular, domicilio, número telefónico o correo electrónico para comunicarle la respuesta a su solicitud. Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso la representación legal del titular. La descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados (en caso de modificación se deberá indicar las modificaciones a realizar y aportar la documentación que sustente su petición). Cualquier otro documento o elemento que facilite la localización de datos personales

En cualquier momento usted podrá revocar el consentimiento que ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales.

6. Modificaciones al Aviso de Privacidad

Nos reservamos el derecho a modificar o actualizar en cualquier momento los términos y condiciones del presente Aviso de Privacidad, acción que se notificará mediante un anuncio en la página de Internet y/o un correo electrónico enviado a la dirección electrónica que usted proporcione.

Por su seguridad, le recomendamos que revise periódicamente el contenido de este Aviso de Privacidad en nuestro Portal.

7. Quejas y denuncias por el tratamiento indebido de datos personales

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestras actuaciones o respuestas, y presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el Instituto Federal de Acceso a la Información (“IFAI”), para más información visite <http://www.ifai.org.mx> .

8. Departamento de Datos Personales

Hacemos de su conocimiento los datos de nuestro Encargado de Datos Personales para todos los efectos del presente Aviso de Privacidad:

Domicilio para recibir notificaciones: Heriberto Frías número 1439, Interior 502 A Col. Del Valle, Alcaldía Benito Juárez, C.P. 03104

Correo electrónico: contacto@simetria.mx

Teléfono: +52 (55) 4099 3059

Última actualización: 01/05/2026