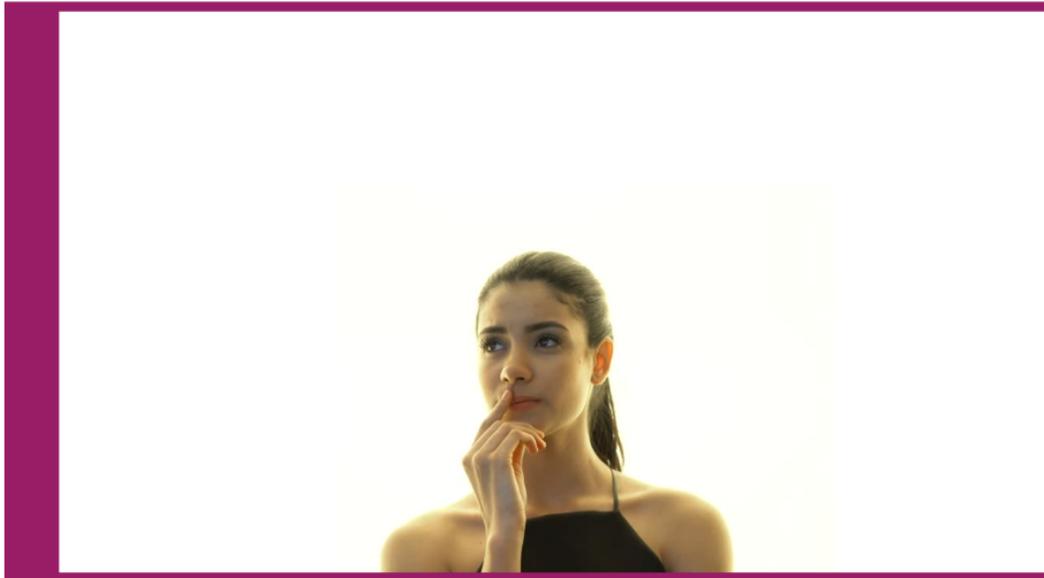




¿Cómo puedo ganar la confianza de mi equipo?

Con el porqué, cómo, qué



Claridad en el Porqué

Todo empieza con la claridad. Tienes que saber PORQUÉ haces lo que haces, o el PORQUÉ de lo que vas a pedir a tu colaborador que haga.

La gente no quiere hacer las cosas porque alguien se lo dice o se lo ordena; la gente quiere saber la razón por la que hay que hacer algo, y es entonces cuando tomará la decisión de comprometerse voluntariamente con hacer esa cosa.

(Garrido 2021)



Disciplina en el Cómo

Una vez que sabes POR QUÉ haces lo que haces, la siguiente pregunta es “¿CÓMO lo harás?”.

Entender CÓMO se hacen las cosas, y más importante aún, tener la disciplina para que la organización y todos sus empleados se hagan responsables de esos principios rectores, mejora la capacidad de trabajo de una organización para esforzarse en aras de los objetivos

(Garrido 2021)



Coherencia en el Qué

Todo lo que dices, todo lo que haces y todo lo que pides a los demás que hagan debe ser coherente con lo que crees.

Al fin y al cabo, un PORQUÉ es solo una creencia.

Los CÓMO son las medidas que tomas para hacer realidad esa creencia.

Y los QUÉ son el resultado de esas medidas: lo que dices, lo que haces, y lo que pides, es decir, tus comportamientos concretos.

(Garrido 2021)



Claridad, disciplina y coherencia

Claridad en el Porqué



Disciplina en el Cómo



Coherencia en el Qué



Confianza

