



Cómo

Crear un ambiente de entendimiento en las reuniones del equipo





1. Empieza por ti

Para crear un ambiente de entendimiento, lo primero es demostrar que se puede, escuchando atentamente a todos los miembros y siendo tolerante. Esto te ayudará a crear un ambiente de confianza y agradable.



2. Dirección

Como supervisor, o anfitrión de una reunión, una de las funciones básicas será aclarar desde el principio el propósito del evento.

En el caso de un debate libre, deberás lograr que todos expongan, o ningún participante acapare la participación.



3. Ofrece resumen

Si la discusión se está apartando del tema principal, esta técnica permite al líder encarrilarla de nuevo. Para esto, vas a necesitar repetir las ideas principales del tema secundario en tus propias palabras y después resumir lo que se ha dicho sobre el tema principal.



4. Intervención

Si dos participantes o más se encuentran en una disputa, debe persuadirlos para que hagan una pausa y revisen sus posturas para que las vean desde otra perspectiva.

Además de motivar a otros participantes a exponer sus ideas, sin ánimos de cambiar el tema. Algunas personas con buenas intenciones querrán desviar el tema, sin embargo, el objetivo es encontrar una solución y no ignorarlo.