

POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Esta política fue elaborada teniendo en cuenta las disposiciones establecidas en la Ley 1581 de 2012, conocida como el Régimen General de Protección de Datos Personales, en el cual se señalan los principios y obligaciones que tienen todos aquellos que realicen el tratamiento de datos personales para garantizar la protección del derecho fundamental de habeas data.

Zobbana SAS esta comprometida con el cumplimiento de esta Ley y con toda la regulación en materia de Protección de Datos Personales, razón por la cual adopta la presente Política de Tratamiento de Datos Personales.

Esta política aplica para toda la información personal registrada en las bases de datos de Zobbana SAS, quien actúa en calidad de responsable del tratamiento de los datos personales, y es de obligatorio cumplimiento por parte de la compañía, sus administradores y colaboradores.

Tratamiento y finalidad:

El tratamiento que se dará con la información personal recolectada en nuestras bases de datos será para los siguientes fines:

- Realizar invitaciones a eventos y ofrecer nuevos productos y servicios.
- Desarrollar actividades comerciales y de mercadeo.
- Efectuar encuestas de satisfacción respecto de los bienes y servicios ofrecidos
- Confirmación de datos personales.
- Gestionar trámites (solicitudes, quejas, reclamos).

Derechos de los titulares de los datos:

Como titular de los datos personales, tiene derecho a :

- Acceder de forma gratuita a los datos personales suministrados a Zobbana SAS y que hayan sido objeto de tratamiento.
- Conocer, actualizar y rectificar los datos personales suministrados.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada a Zobbana SAS para el tratamiento de los datos personales.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, cuando en el tratamiento no se hayan respetado los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.

Procedimiento para el ejercicio del derecho de habeas data:

Para el ejercicio de uno o varios de los derechos arriba mencionados, es necesario presentar una solicitud formal a través de alguno de los siguientes canales:

- Nuestra oficina ubicada en la Calle 6N # 2-109, Barrio Centenario, Cali.
- La dirección de correo electrónico comercial@zobbana.com

La solicitud debe indicar como mínimo la siguiente información del titular de los datos:

- Nombres y apellidos completos
- Datos de contacto: dirección física y/o electrónica, teléfono fijo y/o celular.
- Motivo que da lugar a la solicitud (derecho a ejercer).
- Datos personales objeto de consulta, rectificación, actualización y/o supresión.
- Firma
- Número de identificación

El responsable de atender las solicitudes para ejercer el derecho de habeas data es el oficial de protección de datos. La solicitud será atendida en un plazo máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de radicación o recibo de la misma.