

ZERTIFIKAT

Nr. 3592919



Hiermit wird bestätigt, dass das IT-Service-Management-System des Unternehmens

EUROPEAN IT FIRM BG Ltd.

55 Petar Parchevich Str.
1000 Sofia
Bulgarien

bewertet wurde und die Anforderungen der Norm

ISO/IEC 20000-1:2018

entspricht, die für

**Entwurf, Entwicklung, Vermarktung, Implementierung, Test, Integration, Wartung und Aktualisierung von IT-Systemen, Servicemanagementsystemen, Cloud-Systemen und -Diensten, GIS/GPS-Systemen und -Daten, Websites, digitalen Informationsportalen, mobilen Anwendungen und Kundenmodulen.
Verkauf, Vertrieb, Installation, Integration und Wartung von Hardware-Ausrüstung, Softwarelizenzen und umfassenden IT-Lösungen, technischer Support, Qualitätssicherung und Kundendienst.
Bereitstellung von damit verbundenen Beratungs-, Schulungs-, Geschäftsanalyse-, Projektmanagement- und anderen Zusatzdienstleistungen.
Entwicklung eines Informationssystems zur Erstellung und Speicherung elektronischer Dokumente in Personalakten von Mitarbeitern.**

Das Zertifikat wurde unter der Nummer **3592919** für den Registrierungszeitraum vom 20. November 2025 bis zum 19. November 2028 ausgestellt.
Das erste Ausstellungsdatum des Zertifikats ist der 20. November 2025.

A handwritten signature in blue ink.

Genehmigt durch



A handwritten signature in blue ink.

Gedruckt von



Gültigkeitscode: **4C1E51A5-50B**

Überprüfen Sie die Gültigkeit dieses Zertifikats mit diesem Code unter www.ll-c.info