



ICE FOIA Step-by-Step Guide

Guía Paso a Paso de FOIA de ICE

How to request your ICE immigration records
Cómo solicitar sus expedientes migratorios de ICE

BUTTERFLY DREAMERS & IMMIGRANT FAMILIES SUPPORT NETWORK

Not legal advice. For informational purposes only.
Prepared by: Cindy Garcia

What Is an ICE FOIA?

¿Qué Es un FOIA de ICE?

ENGLISH

ICE (U.S. Immigration and Customs Enforcement) is the DHS agency responsible for interior immigration enforcement — including detention, removal, and enforcement actions inside the United States.

A FOIA (Freedom of Information Act) request to ICE lets you obtain copies of records ICE holds about a specific person, such as encounter reports, detention records, removal orders, and Notices to Appear.

ICE FOIA records are often different from — and can complement — records held by USCIS, CBP, or OBIM, since each agency indexes and stores its own information separately.

ESPAÑOL

ICE (Servicio de Inmigración y Control de Aduanas de EE. UU.) es la agencia de DHS responsable de la aplicación de la ley migratoria dentro del país — incluyendo detención, remoción, y acciones de cumplimiento dentro de Estados Unidos.

Una solicitud FOIA (Ley de Libertad de Información) a ICE le permite obtener copias de los expedientes que ICE mantiene sobre una persona específica, como reportes de encuentro, registros de detención, órdenes de remoción, y Notificaciones de Comparecencia.

Los expedientes de FOIA de ICE a menudo son diferentes de — y pueden complementar — los expedientes de USCIS, CBP, u OBIM, ya que cada agencia indexa y guarda su propia información por separado.

WHO USES THIS & WHY | QUIÉN USA ESTO Y POR QUÉ

- Immigrants with a past detention or removal order reviewing their own history
• Inmigrantes con detención u orden de remoción previa revisando su historial
- People in active removal proceedings gathering records for immigration court
• Personas en procedimientos de remoción activos reuniendo expedientes para la corte
- Families requesting records for a detained or deported relative
• Familias solicitando expedientes de un familiar detenido o deportado
- Document preparers assisting clients with record requests
• Preparadores de documentos ayudando a clientes con solicitudes de expedientes
- Nonprofits and legal service providers supporting community members
• Organizaciones sin fines de lucro apoyando a miembros de la comunidad

1

Go to the Official ICE FOIA Website

Vaya al Sitio Web Oficial de FOIA de ICE

ice.gov/foia

ENGLISH

Open a web browser on your computer, tablet, or phone and go to the official ICE FOIA website:

ice.gov/foia

This is the official website run by ICE. Look for the link that says 'Submit a FOIA Request' or 'Electronic FOIA Request.' ICE uses the FOIAonline portal system to receive and process all requests.

You may also access the portal directly at:

foiaonline.gov

Do NOT use unofficial websites or third-party services that charge fees for submitting FOIA requests. The government portal is always free. Always go directly to the official government website to protect your personal information and immigration data.

ESPAÑOL

Abra un navegador web en su computadora, tableta o teléfono y vaya al sitio web oficial de FOIA de ICE:

www.ice.gov/foia

Este es el sitio web oficial administrado por ICE. Busque el enlace que dice 'Submit a FOIA Request' o 'Electronic FOIA Request.' ICE usa el portal FOIAonline para recibir y procesar todas las solicitudes.

También puede acceder directamente al portal en:

foiaonline.gov

NO use sitios web no oficiales ni servicios de terceros que cobren tarifas por enviar solicitudes FOIA. El portal del gobierno siempre es gratuito. Siempre vaya directamente al sitio oficial para proteger su información personal y sus datos migratorios.

TIP: Bookmark both ice.gov/foia and foiaonline.gov in your browser so you can easily return to check your request status later.
Guarde en favoritos ice.gov/foia y foiaonline.gov para regresar fácilmente y verificar el estado de su solicitud.

2

Create a FOIAonline Account or Log In

Cree una Cuenta en FOIAonline o Inicie Sesión

foiaonline.gov

ENGLISH

To submit an ICE FOIA request electronically, you need a free account on FOIAonline. If you do not have one:

1. Click 'Register' or 'Create Account' on the homepage
2. Enter your first name, last name, and email address
3. Create a secure password for your account
4. Verify your email address by clicking the confirmation link sent to your inbox
5. Log in with your new username and password

IMPORTANT: If you already have a FOIAonline account from a previous USCIS, DHS, or ICE request, you can use the SAME login — you do NOT need to create a new account.

If you prefer to submit by mail instead of online, see Step 8 of this guide for the mailing address and complete instructions for submitting a written FOIA request by postal mail.

ESPAÑOL

Para enviar una solicitud FOIA de ICE electrónicamente, necesita una cuenta gratuita en FOIAonline. Si no tiene una:

1. Haga clic en 'Register' o 'Create Account' en la página principal
2. Ingrese su nombre, apellido y correo electrónico
3. Cree una contraseña segura para su cuenta
4. Verifique su correo haciendo clic en el enlace de confirmación
5. Inicie sesión con su nuevo usuario y contraseña

IMPORTANTE: Si ya tiene una cuenta de FOIAonline de una solicitud anterior a USCIS, DHS o ICE, puede usar el MISMO inicio de sesión — NO necesita crear una cuenta nueva.

Si prefiere enviar su solicitud por correo postal en lugar de en línea, vea el Paso 8 de esta guía para la dirección postal e instrucciones completas.

TIP: Use an email address you check often — FOIAonline sends important status updates and messages there.
Use un correo electrónico que revise frecuentemente — FOIAonline envía actualizaciones importantes ahí.

3

Start a New Request & Select ICE

Inicie una Nueva Solicitud y Seleccione ICE

foiaonline.gov

ENGLISH

Once logged in to FOIAonline:

1. Click 'Create a Request' or 'Submit a FOIA Request' on your dashboard
2. In the agency dropdown menu, select 'Department of Homeland Security'
3. A second dropdown will appear — select 'U.S. Immigration and Customs Enforcement (ICE)'
4. Choose the requester category that best describes you — most individuals select 'All Others,' since there is no specific 'legal representative' category
5. Confirm your contact information, which is usually pre-filled from your account profile

Take a moment to review the ICE-specific guidance shown on this screen — it explains what types of ICE records exist and can help you write a stronger, more specific request in Step 4.

ESPAÑOL

Una vez que haya iniciado sesión en FOIAonline:

1. Haga clic en 'Create a Request' o 'Submit a FOIA Request' en su panel
2. En el menú de agencia, seleccione 'Department of Homeland Security'
3. Aparecerá un segundo menú — seleccione 'U.S. Immigration and Customs Enforcement (ICE)'
4. Elija la categoría de solicitante que mejor lo describa — la mayoría selecciona 'All Others,' ya que no hay una categoría específica de 'representante legal'
5. Confirme su información de contacto, usualmente ya completada de su perfil

Tómese un momento para revisar la guía específica de ICE que aparece en esta pantalla — explica qué tipos de expedientes de ICE existen y puede ayudarle a redactar una solicitud más específica.

TIP: Selecting the wrong DHS component (like CBP instead of ICE) is the #1 reason requests get delayed or transferred — double-check before continuing.

Seleccionar el componente incorrecto de DHS (como CBP en vez de ICE) es la razón #1 de retrasos — verifique antes de continuar.

4

Write Your Request Description

Redacte la Descripción de Su Solicitud

ENGLISH

This is the most important step. Be as **SPECIFIC** as possible — vague requests take much longer to process. Include full legal name, date of birth, country of birth, and any alien/A-number if known.

SAMPLE REQUEST LANGUAGE:

"I am requesting any and all records maintained by U.S. Immigration and Customs Enforcement pertaining to [Full Legal Name], date of birth [MM/DD/YYYY], country of birth [Country], A-Number [if known]. This includes but is not limited to Form I-213, records of detention, encounter reports, removal or deportation orders, bond records, and any Notice to Appear (NTA) issued in this matter."

If requesting on behalf of someone else, clearly state the relationship and attach signed consent (see Step 5). If time-sensitive — for example, an upcoming immigration court hearing — say so and request expedited processing, explaining why.

ESPAÑOL

Este es el paso más importante. Sea lo más **ESPECÍFICO** posible — las solicitudes vagas tardan mucho más. Incluya nombre legal completo, fecha de nacimiento, país de nacimiento y número de extranjero (A-Number) si lo sabe.

EJEMPLO DE LENGUAJE PARA LA SOLICITUD:

"Solicito todos y cada uno de los expedientes que mantiene U.S. Immigration and Customs Enforcement relacionados con [Nombre Legal Completo], fecha de nacimiento [MM/DD/AAAA], país de nacimiento [País], Número de Extranjero [si lo sabe]. Esto incluye, entre otros, el Formulario I-213, registros de detención, reportes de encuentro, órdenes de remoción o deportación, registros de fianza, y cualquier Notificación de Comparecencia (NTA) emitida en este caso."

Si solicita en nombre de otra persona, indique claramente la relación y adjunte el consentimiento firmado (vea el Paso 5). Si es urgente — por ejemplo, una audiencia próxima en corte — indíquelo y solicite procesamiento expedito, explicando por qué.

TIP: Copy the sample language above directly into the request box and fill in the brackets — this alone can significantly speed up processing.

Copie el lenguaje de ejemplo directamente en la solicitud y llene los espacios — esto puede acelerar el procesamiento.

5

Upload Proof of Identity

Suba Prueba de Identidad

ENGLISH

FOR YOUR OWN RECORDS:

Upload a copy of a valid government-issued photo ID (passport, driver's license, or state ID). A signed statement under penalty of perjury or a notarized identity certification is also accepted.

FOR THIRD-PARTY REQUESTS

(requesting someone else's records):

You must upload BOTH of the following:

- Proof of the subject's identity or their signed, notarized consent authorizing release of records to you
- Form G-28 (Notice of Entry of Appearance as Attorney or Accredited Representative), if you are representing the person, OR another form of signed consent if you are not their legal representative

Without proper identity or consent documentation, ICE will reject the request or delay it significantly with a request for additional information.

ESPAÑOL

PARA SUS PROPIOS EXPEDIENTES:

Suba una copia de una identificación con foto vigente emitida por el gobierno (pasaporte, licencia de conducir, o identificación estatal). También se acepta una declaración firmada bajo pena de perjurio o una certificación de identidad notariada.

PARA SOLICITUDES DE TERCEROS

(solicitando los expedientes de otra persona):

Debe subir AMBOS de los siguientes:

- Prueba de la identidad del sujeto o su consentimiento firmado y notariado autorizando la divulgación de expedientes
- Formulario G-28 (Aviso de Comparecencia como Abogado o Representante Acreditado), si lo representa, U OTRA forma de consentimiento firmado si no es su representante legal

Sin la documentación adecuada de identidad o consentimiento, ICE rechazará la solicitud o la retrasará considerablemente pidiendo información adicional.

TIP: Scan or photograph documents clearly — blurry uploads are one of the most common reasons FOIAonline requests get flagged for follow-up.

Escanee o fotografíe los documentos con claridad — las imágenes borrosas son una de las razones más comunes de retrasos.

6

Submit & Save Your Tracking Number

Envíe y Guarde su Número de Seguimiento

ENGLISH

Review everything carefully before submitting:

- Correct spelling of the subject's full legal name
- Accurate date of birth and country of birth
- A clear, specific request description
- All required identity/consent documents attached

Click 'Submit Request.' You will receive a confirmation screen and a confirmation email with your official ICE FOIA tracking number, in a format similar to 2026-ICFO-XXXXXX.

ICE will acknowledge your written request within 20 business days, as required under the Freedom of Information Act.

SAVE THIS TRACKING NUMBER — you will need it for any future correspondence, status checks, or appeals related to this request.

ESPAÑOL

Revise todo cuidadosamente antes de enviar:

- Ortografía correcta del nombre legal completo del sujeto
- Fecha de nacimiento y país de nacimiento exactos
- Una descripción de solicitud clara y específica
- Todos los documentos requeridos de identidad/consentimiento adjuntos

Haga clic en 'Submit Request.' Recibirá una pantalla de confirmación y un correo de confirmación con su número oficial de seguimiento de FOIA de ICE, en un formato similar a 2026-ICFO-XXXXXX.

ICE acusará recibo de su solicitud por escrito dentro de 20 días hábiles conforme a la Ley de Libertad de Información.

GUARDE ESTE NÚMERO DE SEGUIMIENTO — lo necesitará para cualquier correspondencia futura, verificación de estado, o apelación relacionada con esta solicitud.

TIP: Screenshot your confirmation page and email for your records. Log into FOIAonline regularly to check for status updates.
Tome captura de pantalla de su confirmación. Inicie sesión en FOIAonline regularmente para ver actualizaciones.

7

What to Expect: Timing & Records*Qué Esperar: Tiempos y Expedientes***ENGLISH**

PROCESSING TIMES (verify current estimates at ice.gov/foia, as these can change):

- Simple requests: often several months
- Complex or voluminous requests: can take a year or longer
- Expedited processing is available if you can demonstrate genuine urgency

RECORDS YOU MAY RECEIVE:

- Form I-213, Record of Deportable/Inadmissible Alien
- Detention and custody records
- Form I-205, Warrant of Removal/Deportation
- Notice to Appear (NTA) documents
- Bond records and officer notes

IF YOUR REQUEST IS DENIED:

You have the right to **APPEAL** within 90 days. Appeal instructions are always included in the denial letter — follow those instructions exactly, since procedures can be updated.

ESPAÑOL**TIEMPOS DE PROCESAMIENTO**

(verifique los tiempos actuales en ice.gov/foia, ya que pueden cambiar):

- Solicitudes simples: a menudo varios meses
- Solicitudes complejas o voluminosas: puede tardar un año o más
- Procesamiento expedito disponible si puede demostrar urgencia genuina

EXPEDIENTES QUE PUEDE RECIBIR:

- Formulario I-213, Registro de Extranjero Deportable/Inadmisible
- Registros de detención y custodia
- Formulario I-205, Orden de Remoción/Deportación
- Documentos de Notificación de Comparecencia (NTA)
- Registros de fianza y notas de oficiales

SI SE NIEGA SU SOLICITUD:

Tiene derecho a **APELAR** dentro de 90 días. Las instrucciones de apelación siempre se incluyen en la carta de negación — siga esas instrucciones exactamente, ya que los procedimientos pueden cambiar.

TIP: Keep copies of everything ICE sends you. If denied, your appeal should explain clearly why the records matter to your case.
Guarde copias de todo lo que ICE le envíe. Si le niegan, su apelación debe explicar claramente por qué importan los expedientes.

8

Alternative: Submitting by Mail*Alternativa: Enviar por Correo***ENGLISH**

Written requests by mail are accepted, though online submission through FOIAonline is faster in most cases. Mail is most often used when the subject of the request is detained or incarcerated.

Mail your written request, with all required identity/consent documents, to:

ICE FOIA Office
500 12th Street SW, Stop 5009
Washington, DC 20536-5009

Include your request description, identity documentation, and a phone number or email where ICE can reach you with questions.

ICE FOIA CONTACT INFORMATION:

Phone: (866) 633-1182

Email: ICE-FOIA@ice.dhs.gov

Website: www.ice.gov/foia

Always verify current mailing addresses and contact details at ice.gov/foia before sending, since agency information can change.

ESPAÑOL

Se aceptan solicitudes por escrito por correo, aunque el envío en línea por FOIAonline es más rápido en la mayoría de los casos. El correo se usa más frecuentemente cuando el sujeto de la solicitud está detenido o encarcelado.

Envíe su solicitud por escrito, con todos los documentos requeridos de identidad/consentimiento, a:

ICE FOIA Office
500 12th Street SW, Stop 5009
Washington, DC 20536-5009

Incluya la descripción de su solicitud, documentación de identidad, y un número de teléfono o correo donde ICE pueda contactarlo con preguntas.

INFORMACIÓN DE CONTACTO DE FOIA DE ICE:

Teléfono: (866) 633-1182

Correo: ICE-FOIA@ice.dhs.gov

Sitio web: www.ice.gov/foia

Siempre verifique las direcciones postales y datos de contacto actuales en ice.gov/foia antes de enviar, ya que la información de la agencia puede cambiar.

TIP: Send mail requests with tracking (e.g., certified mail) so you have proof of the date ICE received your request.
Envíe solicitudes por correo con rastreo (p. ej., correo certificado) para tener prueba de la fecha en que ICE la recibió.