

CIVIEMME Srl specializzata in lavorazioni su centri di tornitura e fresatura CNC si propone come fornitore di componenti realizzati in conto lavoro o in fornitura piena. L'esperienza matura in mezzo secolo nel campo della **"Fornitura di completa di assiemi complessi a specifica lavorati su centri di tornitura e fresatura, con asportazione di trucioli"** ha permesso di crescere acquisendo la capacità di offrire sul mercato le migliori soluzioni dal punto di vista produttivo sia per i particolari in conto lavoro sia per la fornitura piena di componenti che necessitano, oltre alla lavorazione meccanica di assemblaggio, di trattamenti superficiali o termici.

CIVIEMME Srl si propone di dare dimostrazione del raggiungimento dei principali obiettivi a cui tendere e degli impegni assunti per conseguirli, ispirati principalmente alla soddisfazione del cliente e di tutte le parti interessate, nel rispetto delle esigenze di economicità e di qualità, garantendo la sostenibilità e continuità di business, nonché in ottica di protezione ambientale e di tutela della salute e sicurezza del personale.

A tal fine CIVIEMME Srl si impegna a fornire le risorse necessarie all'attuazione del Sistema di Gestione della Qualità (SGQ) conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015, con l'intento di proporsi sempre più come partner in grado di studiare assieme al cliente soluzioni su misura ed in grado di fornire dalla semplice fornitura in conto lavoro fino al componente complesso realizzato chiavi in mano; pertanto è opportuno :

- Comprendere bisogni/aspettative del cliente, definire i requisiti del cliente e soddisfare il cliente e le parti interessate;
- Definire e adottare per ogni articolo richiesto e per ogni lavorazione delle specifiche di lavoro facilmente attuabili dal personale interno al fine di ottimizzare i tempi di lavorazione riducendone i costi della non qualità;
- Sensibilizzare tutte le funzioni interne, responsabilizzandole e formandole al fine di renderle competenti e partecipi nell'attuazione degli obiettivi aziendali;
- Avvalersi di fornitori affidabili, che conoscano a fondo la tecnologia, i materiali da processare ed i macchinari da impiegare e che sappiano esattamente quali sono i costi di produzione e i tempi di consegna al fine di realizzare per ogni commessa un piano di fornitura conveniente, preciso ed in linea con le aspettative del cliente;
- Sensibilizzare i fornitori alla centralità del cliente nella politica aziendale;
- Tenere sotto controllo le fasi di programmazione della produzione, lavorazione vera e propria, sia interna che esterna, immagazzinamento e movimentazione, secondo quanto stabilito dalle procedure e prassi interne;
- Garantire qualità costante durante il processo produttivo, attraverso specifica attività di monitoraggio, anche per quelle attività affidate conto terzi;
- Provvedere attraverso il coinvolgimento delle funzioni interessate e dei fornitori a proposte per il miglioramento del prodotto e del servizio e a soluzioni di effettiva garanzia di continuità di business;
- Puntare ad introdurre nuove scelte tecnologiche in ottica di miglioramento continuo, automatizzazione di fasi di lavorazione e ottimizzazione della produzione più seriale su un numero contenuto di codici;
- Mantenere il Sistema di Gestione Qualità costante nell'ottica del miglioramento continuo, attraverso audit periodici, con analisi degli stati di avanzamento degli obiettivi prefissati; a tal fine vengono definiti indicatori coerenti con gli obiettivi che aiutino a tenere sotto controllo i processi aziendali ed a raggiungere gli obiettivi finali.

CIVIEMME Srl, rende pubblicamente disponibile la propria Politica della Qualità quale strumento di indirizzo e linee guida per la crescita della Qualità Aziendale.

