

Shipping policy

Shipping time frame: Orders ship normally in 1-5 business days. Please allow a few extra days for your packages to arrive and be mindful when ordering and needing an item by a certain date.

If an order is shipped from Goldride to an incorrect address that you as the customer provided, you as the customer will be responsible to repay for reshipping. We WILL NOT assume responsibility for invalid information given by the customer. Goldride WILL NOT assume responsibility for lost or stolen packages. *See below for more information

Goldride is NOT responsible for:

- Delays with Purolator, FedEx or UPS shipping
- International Duties or Customs Charges
- Lost, damaged, or marked delivered items. To file a claim with the carrier, please contact the following:
 - [File a Claim | UPS - Canada](#)
 - [File a Claim with Purolator](#) Canada
 - [File a Claim | UPS - United States](#)
 - [File a Claim | FedEx](#) United States
 - [Faster, Easier Claims | FedEx Canada](#)

Lost/Stolen/Damaged Packages

- If your tracking shows "delivered" and you have not received your package, Goldride IS NOT responsible. This issue must be resolved with the shipping company Service or your local law enforcement.

Client responsibility:

- We do not ship to P.O. boxes. It is the client's responsibility to provide a valid physical address.
- Clients must specify if the provided address is not a residential one.

Politique d'expédition

Délais d'expédition : Les commandes sont généralement expédiées sous 1 à 5 jours ouvrables pour les produits en stock. Veuillez prévoir quelques jours supplémentaires pour la réception de vos colis et prendre cela en compte si vous avez besoin d'un article à une date précise.

Si une commande est expédiée par Goldride à une adresse incorrecte fournie par vous, le client, vous serez responsable de régler les frais de réexpédition. **Nous n'assumons aucune responsabilité pour des informations incorrectes fournies par le client.** Goldride NE SERA PAS tenu responsable des colis perdus ou volés. *Voir ci-dessous pour plus d'informations.*

Goldride n'est pas responsable des éléments suivants :

- Retards liés à l'expédition via Purolator, FedEx ou UPS
- Droits de douanes ou frais de dédouanement internationaux
- Articles perdus, endommagés ou marqués comme livrés. Pour déposer une réclamation auprès du transporteur, veuillez contacter :
 - [Déposez une Réclamation auprès de Purolator](#)
 - [Déposer une réclamation | UPS - Canada](#)
 - [Faster, Easier Claims | FedEx Canada](#)

Colis perdus/volés/endommagés :

Si le suivi indique que le colis est "livré" et que vous ne l'avez pas reçu, Goldride N'EST PAS responsable. Ce problème doit être résolu avec le service de livraison concerné ou les autorités locales compétentes.

Responsabilité du client :

- Nous ne livrons pas aux boîtes postales. Il est de la responsabilité du client de fournir une adresse physique.
- Il est également de la responsabilité du client de préciser si l'adresse fournie n'est pas résidentielle.