



Return Policy

Incorrect Items

If your order arrives and is incorrect, please send an email to admin@goldride.ca . Be sure to include your order number, what item is incorrect, and what you should have received. We will do our best to fix the issue.

Missing Items

If you are missing an item, please check your email to be sure we haven't sent you an email stating an item was flawed or out of stock. If you have not received this notice along with the option of a refund, please send an email to admin@goldride.ca. Be sure to include your order number and what item is missing.

Flawed/Broken Items

If you believe that you have received a flawed or broken item, please send an email to admin@goldride.ca right away. You must include a photo of the flaw or break, and your order number. If you do not contact us within 5 days after receiving the item we will process with the warranty procedure

Returns

30-day satisfaction guarantee or money back.

You can return your item if you're not satisfied, within 30 days of receipt. Please note that it is the customer's responsibility to pay the shipping costs for returning the product. A refund will be issued once **Goldride** has received the package and conducted an inspection of the product to ensure is in good condition



Politique de retour

Articles incorrects

Si votre commande arrive avec un article incorrect, veuillez envoyer un e-mail à admin@goldride.ca. Assurez-vous d'inclure votre numéro de commande, l'article incorrect et l'article que vous auriez dû recevoir. Nous ferons de notre mieux pour résoudre le problème.

Articles manquants

Si un article manque, veuillez vérifier vos courriels pour vous assurer que nous ne vous avons pas informé qu'un article était défectueux ou en rupture de stock. Si vous n'avez pas reçu cet avis avec l'option d'un remboursement, veuillez envoyer un courriel à admin@goldride.ca. Assurez-vous d'inclure votre numéro de commande et l'article manquant.

Articles défectueux/endommagés

Si vous pensez avoir reçu un article défectueux ou endommagé, veuillez envoyer un courriel à admin@goldride.ca immédiatement. Vous devez inclure une photo du défaut ou de la casse, ainsi que votre numéro de commande. Si vous ne nous contactez pas dans les 5 jours suivant la réception de l'article, nous procéderons à la procédure de garantie.

Retours

Garantie de satisfaction de 30 jours ou argent remboursé.

Vous pouvez retourner votre article si vous n'êtes pas satisfait, dans les 30 jours suivant la réception. Veuillez noter qu'il est de la responsabilité du client de payer les frais d'expédition pour retourner le produit. Un remboursement sera effectué une fois que **Goldride** aura reçu le colis et effectué une inspection du produit pour s'assurer qu'il est en bonne condition.