



Warranty

Goldride products are guaranteed for 18 months against any manufacturing defects. For any warranty requests, please email us at admin@goldride.ca.

Important Note

- Products must be stored in a storage bag or case.
- It is essential to roll the product for storage; do not fold it.
- If the product is already folded during manufacturing, the warranty will apply as it was folded by the manufacturer.
- Clean your products with a slightly damp cloth, such as an alcohol pad or disinfectant product.
- Ensure the treated area is dry before applying treatment.
- Do not leave the product in the rain.
- Ensure that the power supply box where your USB cable is connected is of good quality.

Thanks



Garantie

Les produits Goldride sont garantis 18 mois contre tout défaut de fabrication. Pour toute demande de garantie, veuillez nous envoyer un courriel à admin@goldride.ca.

Note importante

- Les produits doivent être entreposés dans un sac de rangement ou un boîtier.
- Il est essentiel de rouler le produit pour le stockage ; ne pas le plier.
- Si le produit est déjà plié lors de la fabrication, la garantie sera applicable, car il a été plié par le fabricant.
- Nettoyez vos produits avec un linge légèrement humide, tel qu'un tampon alcoolisé ou un produit désinfectant.
- Assurez-vous que la zone traitée est sèche avant d'appliquer le traitement.
- Ne laissez pas le produit à la pluie.
- Assurez-vous que la boîte d'alimentation où est branché votre câble USB est de bonne qualité.

Merci