



English

## General Company Information

### **Customer Service:**

- Contact your regional representative for any assistance.
- Through our Facebook page: @GOLDRIDE
- To reach us, use the "Send us an email" tab on our website.
- You can also email us at: admin@goldride.ca.
- By phone: 819-277-8862 or 819-665-7999. Leave us a voicemail and we will return your call as soon as possible.
- By text: 819-277-8862 or 819-665-7999

### **To Order:**

- Place your orders on our website: [www.goldride.ca](http://www.goldride.ca)
- For any other inquiries, please contact us directly.

### **Payment Methods:**

- Credit card.
- If you do not have a credit card, please contact us to arrange payment by bank transfer.

### **Company Information:**

Address: Avenue de l'Ange Gardien, L'Ange Gardien, J8L 4B5, Quebec, Canada  
Business Number: 15250668 Canada Inc.

### **Delivery:**

- We deliver across Canada and the United States.
- Delivery is within 1 to 5 business days depending on your location, provided the product is in stock.
- Some products are available on special order, with a lead time of 3-6 weeks depending on the product.
- If an item is out of stock, we will contact you to inform you of the delay and to determine if you wish to keep your order active or request a refund.



Français

## **Information Générale de l'entreprise**

### **Service à la clientèle :**

- Contactez votre représentant de secteur pour toute assistance.
- Via notre page Facebook " @GOLDRIDE
- Pour nous contacter, utilisez l'onglet "Send us a email" sur notre site web.
- Vous pouvez également nous envoyer un courriel à : admin@goldride.ca.
- Par téléphone : 819-277-8862 ou 819-665-7999. Laissez-nous un message vocal et nous vous rappellerons dans les plus brefs délais.
- Par texto : 819-277-8862 ou 819-665-7999

### **Pour commander :**

- Effectuez vos commandes sur le site web : [www.goldride.ca](http://www.goldride.ca)
- Pour toute autre demande, veuillez nous contacter directement.

### **Mode de paiement :**

- Carte de crédit.
- Si vous ne possédez pas de carte de crédit, veuillez nous contacter pour organiser un paiement par virement bancaire.

### **Informations de l'entreprise :**

Adresse : Avenue de l'Ange Gardien, L'ange Gardien, J8L 4B5, Québec, Canada  
Numéro entreprise : 15250668 Canada Inc.

### **Livraison**

- Nous livrons partout au Canada et aux États-Unis.
- La livraison se fait sous 1 à 5 jours ouvrables selon votre emplacement, si le produit est en stock.
- Certains produits sont disponibles sur commande spéciale un délai de 3-6 semaines est requis selon le produit
- Si un article n'est pas en inventaire, nous vous contacterons pour vous informer du délai et pour savoir si vous souhaitez maintenir votre commande active ou obtenir un remboursement.