



English

## **Defective Product Replacement Procedure:**

1. Please send a video via email to [admin@goldride.ca](mailto:admin@goldride.ca), clearly showing both sides of the product to demonstrate the issue. Make sure to include your invoice in the same email so we can verify the coverage of your 12-month warranty.
2. We will inform you by email if your product is eligible for a warranty replacement.
3. Before shipping your replacement product, we will ask you to send us a photo via email showing that you have cut the button on the defective product. Once we receive this photo, your package will be shipped within 1 to 5 business days.

---

Francais

## **Procédure de remplacement pour un produit défectueux :**

1. Veuillez envoyer une vidéo par courriel à [admin@goldride.ca](mailto:admin@goldride.ca), montrant clairement les deux côtés du produit afin d'illustrer le problème. Assurez-vous d'inclure votre facture dans ce même courriel, afin que nous puissions vérifier la couverture de votre garantie de 12 mois.
2. Nous vous informerons par courriel si votre produit est éligible pour un remplacement sous garantie.
3. Avant l'expédition de votre produit de remplacement, nous vous demanderons de nous faire parvenir une photo, par courriel, montrant que vous avez coupé le bouton du produit défectueux. Dès réception de cette photo, votre colis sera expédié sous 1 à 5 jours ouvrables.