



## Warranty

Goldride products are guaranteed for 12 months against any manufacturing defects. For any warranty requests, please email us at [service@goldride.ca](mailto:service@goldride.ca).

### Important Note

- Products must be stored in a storage bag or case.
- It is essential to roll the product in the provided foams for storage; do not fold it.
- If the product is already folded during manufacturing, the warranty will apply as it was folded by the manufacturer.
- Clean your products with a slightly damp cloth, such as an alcohol pad or disinfectant product.
- Ensure the treated area is dry before applying treatment.
- Do not leave the product in the rain.
- Ensure that the power supply box where your USB cable is connected is of good quality.

***Goldride reserves the right to refuse a warranty claim if the product is not in good condition and/or if it is determined that any of the above terms and conditions have not been met.***

Thanks



## Garantie

Les produits Goldride sont garantis 12 mois contre tout défaut de fabrication. Pour toute demande de garantie, veuillez nous envoyer un courriel à [service@goldride.ca](mailto:service@goldride.ca).

### Notes importantes

- Les produits doivent être entreposés dans un sac de rangement ou boîtier sécuritaire.
- Il est essentiel de rouler le produit pour le stockage dans le foam fourni ; ne pas le plier.
- Si le produit est déjà plié lors de la fabrication, la garantie sera applicable, car il a été plié par le fabricant.
- Nettoyez vos produits avec un linge légèrement humide, tel qu'un tampon alcoolisé ou un produit désinfectant.
- Assurez-vous que la zone traitée est sèche avant d'appliquer le traitement.
- Ne laissez pas le produit à la pluie.
- Assurez-vous que la boîte d'alimentation où est branché votre câble USB est de bonne qualité.

***Goldride se réserve le droit de refuser une demande de garantie si le produit n'est pas en bon état et/ou s'il est établi que l'une des conditions ci-dessus n'a pas été respectée.***

Merci