



Defective Product Replacement Procedure:

Step 1: Please send **a short video** by email to admin@goldride.ca, clearly showing both sides of the product to illustrate the issue.



Step 2: We will confirm by email that we have received your video and that we have prepared your replacement product. Please wait for our confirmation before proceeding to Step 3.

Step 3: To send you your replacement product, we ask that you provide a photo showing that the defective product(s) have been destroyed. Once we receive this photo, your package will be shipped within 1 to 5 business days. Here is an example of how to destroy the product:



Procédure de remplacement pour un produit défectueux :

Étape 1 : Veuillez envoyer une courte vidéo par courriel à admin@goldride.ca, montrant clairement les deux côtés du produit afin d'illustrer le problème.



Étape 2 : Nous vous confirmerons par courriel que nous avons bien reçu votre vidéo et que nous avons préparé votre produit de remplacement. Veuillez attendre notre confirmation avant de passer à l'étape 3.

Étape 3 : Afin de vous envoyer votre produit de remplacement, nous vous demandons de nous faire parvenir une photo démontrant que le ou les produits défectueux ont été détruits. Dès réception de cette photo, votre colis sera expédié sous 1 à 5 jours ouvrables. Voici des exemples de la manière de détruire le produit :

