

Política de Privacidad de Caribe Global Express

Última actualización: 28 de marzo de 2025

Política de Privacidad de Caribe Global Express

Última actualización: 28 de marzo de 2025

En Caribe Global Express (CGE), la privacidad de nuestros clientes es fundamental para nosotros. A lo largo de esta política, te explicamos cómo recopilamos, utilizamos, compartimos y protegemos tus datos personales. Es importante que leas esta política cuidadosamente para comprender cómo tratamos tu información. Al utilizar nuestros servicios, aceptas los términos establecidos en esta política.

Además, te invitamos a leer nuestra Política de Cookies, que explica cómo usamos cookies y tecnologías de seguimiento.

1. ¿Quién es responsable del tratamiento de tus datos personales?

El responsable de la recopilación, almacenamiento y procesamiento de tus datos personales es Caribe Global Express (CGE), con sede en [Dirección de la empresa] y con número de contacto: [Número de teléfono] y correo electrónico: [correo electrónico]. En caso de que tengas preguntas sobre el tratamiento de tus datos, puedes contactar con nuestro Responsable de Protección de Datos a través de nuestro correo electrónico.

2. ¿Qué tipos de datos personales recopilamos?

Para proporcionarte nuestros servicios, necesitamos recoger ciertos datos personales, como:

- Datos identificativos: Nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, dirección de envío.
- Datos financieros: Información de tarjetas de crédito, pagos a través de plataformas como PayPal, transferencias bancarias.
- Información sobre tu viaje o envío: Detalles sobre los productos, servicios de paquetería, remesas, vuelos, y reservas realizadas.
- Datos de uso: Información sobre tu acceso a nuestros servicios online, incluyendo dirección IP, sistema operativo, tipo de navegador, y las páginas que visitas en nuestro sitio web.
- Información de ubicación: Si decides compartirla, podemos recopilar tu ubicación para ofrecerte servicios basados en tu localización.

3. ¿Por qué recopilamos y usamos tus datos personales?

Recopilamos y procesamos tus datos con los siguientes fines:

Política de Privacidad de Caribe Global Express

Última actualización: 28 de marzo de 2025

- Gestión de reservas y envíos
- Atención al cliente
- Marketing y comunicación (con consentimiento)
- Mejora de servicios

4. ¿Cómo recopilamos tus datos?

- Directamente de ti
- Automáticamente (cookies, balizas web)
- De terceros (socios y proveedores de pago)

5. ¿Cómo usamos tus datos personales?

- Completar reservas y envíos
- Mejorar servicios
- Enviar comunicaciones relevantes
- Realizar auditorías y cumplir con la ley

6. ¿Con quién compartimos tus datos?

- Proveedores de servicios
- Terceros asociados (marketing)
- Autoridades competentes cuando sea legalmente necesario

7. ¿Cómo protegemos tus datos personales?

Implementamos medidas de seguridad avanzadas: cifrado, autenticación de dos factores, y protocolos de seguridad estándar.

8. ¿Cuánto tiempo retenemos tus datos personales?

Solo el tiempo necesario según la ley. Luego se eliminan o anonimizan.

9. ¿Cómo puedes controlar tus datos personales?

Tienes derecho a:

- Acceder
- Rectificar
- Eliminar
- Oponerte

Política de Privacidad de Caribe Global Express

Última actualización: 28 de marzo de 2025

- Solicitar portabilidad

Escríbenos a caribeglobalexpress@gmail.com o vía WhatsApp: <https://wa.me/34675570566>

10. Modificaciones a esta Política de Privacidad

Podemos actualizarla. Notificaremos cambios significativos.

11. ¿Cómo contactar con nosotros?

Correo electrónico: caribeglobalexpress@gmail.com

WhatsApp: <https://wa.me/34675570566>