



Términos y Condiciones

Gracias por ser parte de **Insurance Fest**, un evento creado para reunir a profesionales de la industria de seguros, productores, representantes de compañías, proveedores y otros participantes del sector para aprender, conectar y celebrar la industria.

Al adquirir un boleto, registrarse o participar en el evento, usted acepta cumplir con los siguientes Términos y Condiciones:

1. Política de Cancelación, Reembolso y Transferencia de Boletos

a. Reembolsos

Las solicitudes de reembolso deberán realizarse por Eventbrite antes de la fecha límite establecida por los organizadores. Las solicitudes recibidas después de dicha fecha podrán no ser elegibles para reembolso.

El participante deberá incluir en su solicitud:

- Nombre de la persona que realizó la compra.
- Correo electrónico utilizado durante la compra.
- Número de confirmación de la orden.
- Motivo de la solicitud.

La ausencia del participante el día del evento no dará derecho a un reembolso.

Los cargos por procesamiento, servicio o plataforma de terceros podrán no ser reembolsables.

b. Ventas finales

Una vez transcurrida la fecha límite de reembolso establecida por los organizadores, los boletos serán considerados ventas finales y no serán elegibles para reembolso, salvo disposición expresa de los organizadores o cuando sea requerido por ley.

c. Cancelación o reprogramación del evento

En caso de cancelación total del evento por parte de los organizadores, se informará a los participantes sobre el proceso aplicable para el manejo de sus boletos.

Los organizadores se reservan el derecho de reprogramar, modificar o trasladar el evento cuando circunstancias razonables así lo requieran. En caso de



reprogramación, los boletos podrán mantenerse válidos para la nueva fecha, sujeto a las instrucciones comunicadas por los organizadores.

Los organizadores no serán responsables por gastos adicionales incurridos por el participante, incluyendo transporte, alojamiento, estacionamiento, alimentos u otros gastos relacionados con su asistencia.

d. Transferencia de boletos

Los boletos podrán ser transferidos únicamente conforme al proceso y dentro del plazo autorizado por los organizadores.

La transferencia deberá realizarse utilizando los canales oficiales indicados para el evento. Los organizadores se reservan el derecho de establecer restricciones o fechas límite para las transferencias.

e. Reventa de boletos

La reventa de boletos a través de canales no autorizados no está permitida. Los organizadores no serán responsables por boletos adquiridos a través de terceros no autorizados y podrán denegar la entrada cuando exista evidencia razonable de fraude, duplicación, falsificación o incumplimiento de esta política.

2. Consentimiento para Uso de Imagen, Fotografía y Video

Al ingresar y participar en **Insurance Fest**, el participante reconoce y acepta que durante el evento podrán realizarse fotografías, grabaciones de video y audio.

El participante autoriza a los organizadores de Insurance Fest, así como a sus afiliados, auspiciadores, aliados, proveedores y contratistas autorizados, a utilizar su imagen, voz y semejanza captadas durante el evento con fines promocionales, publicitarios, educativos, informativos y comerciales, en medios digitales, impresos, redes sociales, páginas web y otros formatos existentes o futuros, conforme a la legislación aplicable.

Este consentimiento no afectará materiales que hayan sido producidos o publicados antes de una solicitud válida de revocación, cuando dicha revocación sea aplicable conforme a ley.

3. Código de Conducta

Insurance Fest es un espacio diseñado para promover la educación, colaboración, networking y respeto entre los profesionales de la industria.



Nos reservamos el derecho de admisión.

No se tolerará:

- Acoso, amenazas o comportamiento intimidante.
- Lenguaje discriminatorio u ofensivo.
- Conducta disruptiva que afecte la experiencia o seguridad de otros participantes.
- Daño intencional a la propiedad del lugar, organizadores, auspiciadores o participantes.
- Conducta que represente un riesgo para la seguridad propia o de terceros.

Cualquier persona que incumpla estas normas podrá ser removida del evento, a discreción razonable de los organizadores, sin derecho a reembolso.

El consumo de bebidas alcohólicas, si estuviera disponible durante alguna parte del evento, estará sujeto a las leyes aplicables de Puerto Rico y a las políticas del lugar del evento. Cada participante será responsable de su propia conducta y de las consecuencias derivadas de esta.

4. Contenido, Propiedad Intelectual y Grabaciones

Todo contenido presentado durante Insurance Fest, incluyendo conferencias, paneles, talleres, materiales, presentaciones, videos y otros recursos, pertenece a sus respectivos autores, conferenciantes, propietarios o a los organizadores, según corresponda.

Queda prohibida la reproducción, distribución, comercialización o utilización del contenido para fines comerciales sin la autorización previa de su respectivo titular.

No se permitirá la grabación íntegra de conferencias, paneles o presentaciones para su reproducción o comercialización externa sin autorización previa.

5. Limitación de Responsabilidad

El participante reconoce que su asistencia y participación en Insurance Fest es voluntaria y que asume los riesgos ordinarios asociados con la asistencia a un evento presencial.

En la máxima medida permitida por las leyes aplicables, los organizadores de Insurance Fest, sus empleados, contratistas, proveedores, auspiciadores, aliados y



representantes no serán responsables por daños indirectos, incidentales, especiales o consecuentes relacionados con la participación en el evento.

Los organizadores tampoco serán responsables por actos u omisiones de terceros, incluyendo otros participantes, proveedores, auspiciadores o el lugar donde se celebre el evento.

Nada en estos Términos y Condiciones pretende limitar responsabilidades que no puedan ser excluidas o limitadas conforme a la legislación aplicable.

6. Cambios en la Programación

La agenda, horario, conferenciantes, panelistas, actividades y demás elementos del evento están sujetos a cambios.

Los organizadores se reservan el derecho de modificar la programación cuando sea necesario por razones operacionales, disponibilidad de conferenciantes, condiciones del lugar, clima, emergencias u otras circunstancias razonables.

Cuando sea posible, los cambios relevantes serán comunicados a través de los canales oficiales de Insurance Fest.

7. Fuerza Mayor

Los organizadores no serán responsables por la cancelación, interrupción, modificación o retraso del evento debido a circunstancias fuera de su control razonable, incluyendo, sin limitarse a, desastres naturales, huracanes, terremotos, incendios, actos gubernamentales, emergencias de salud pública, fallas en servicios esenciales, disturbios civiles u otras situaciones de fuerza mayor.

8. Acomodos Razonables

Insurance Fest procurará cumplir con las leyes aplicables relacionadas con accesibilidad y acomodos razonables.

Las personas que requieran un acomodo razonable deberán notificarlo con suficiente anticipación mediante el proceso de registro o utilizando los canales de comunicación oficiales del evento.

Las solicitudes serán evaluadas de buena fe y conforme a la legislación aplicable y las posibilidades razonables del evento.



9. Cumplimiento de Normas del Lugar

Todos los participantes deberán cumplir con las normas de seguridad, acceso y conducta establecidas por el lugar donde se celebre el evento.

Los organizadores y el personal autorizado podrán denegar o retirar el acceso a cualquier persona cuyo comportamiento represente un riesgo, incumpla las normas aplicables o interfiera significativamente con el desarrollo del evento.

10. Información del Participante

El participante es responsable de proporcionar información correcta y actualizada durante el proceso de registro y compra.

Los organizadores podrán utilizar la información proporcionada para fines relacionados con la administración, comunicación y logística del evento, conforme a las políticas aplicables.

11. Aceptación de los Términos y Condiciones

Estos Términos y Condiciones constituyen el acuerdo aplicable entre el participante y los organizadores con respecto a su participación en Insurance Fest.

La compra de un boleto, el registro o la asistencia al evento constituye la aceptación de estos Términos y Condiciones.

Si tiene preguntas relacionadas con estos términos o con el evento, podrá comunicarse con los organizadores a través de los canales oficiales de **Insurance Fest**