



BTechC
BUSINESS, TECHNOLOGY
& CYBERSECURITY

**Programa de Concientización
en Ciberseguridad, SI y PDP**

**PARA EL SECTOR
TURISMO**

@BTECHC



Derechos Reservados



PRESENTACIÓN

Agradecemos que considere a Business Technology & Cybersecurity (BTechC) para fortalecer sus objetivos de capacitación.

Los cursos impartidos por el Centro de Capacitación BTechC permiten una formación integral en el ámbito técnico-jurídico relacionado con los temas de la Seguridad de la Información, la Ciberseguridad y la Protección de Datos Personales, utilizando nuestra experiencia y know-how en la implementación de estándares y tecnologías aplicando una metodología didáctica.

En BTechC impartimos cursos que enriquecen el conocimiento y le brindan una forma ágil de aprender, desarrollar sus habilidades y apoyarle, de ser necesario en el proceso de certificación.



INTRODUCCIÓN

En la era digital actual, la ciberseguridad se ha convertido en un pilar fundamental para el éxito y la sostenibilidad de cualquier organización.

Este curso de concientización está diseñado específicamente para el Sector Turismo, proporcionándoles una comprensión clara y práctica de los riesgos cibernéticos y estrategias clave para enfrentarlos y mitigarlos.

A través de un lenguaje sencillo y claro, los participantes adquirirán los conocimientos necesarios para concientizar y aplicar una cultura de ciberseguridad en toda la organización.



BENEFICIOS



1 **Comprensión:** Los participantes aprenderán de la importancia de la ciberseguridad y su responsabilidad desde lo que les toca proteger.

2 **Identificación de Riesgos:** Aprenderán a identificar y evaluar los riesgos cibernéticos más comunes, incluyendo amenazas internas y externas.

3 **Toma de Decisiones Informadas:** Estarán mejor preparados ante un delito informático a la hora de interactuar en correos electrónicos, aplicaciones, herramientas de mensajería, etc.

4 **Liderazgo en Ciberseguridad:** Desarrollarán habilidades hacia una cultura de ciberseguridad en toda la organización, promoviendo la conciencia y la responsabilidad en todos los niveles.



5 **Protección de Activos:** Conocerán las mejores prácticas para mitigar los riesgos de los activos más valiosos de la empresa, incluyendo datos personales, propiedad intelectual y aplicaciones críticas.



OBJETIVO GENERAL

**Al finalizar este curso
los participantes podrán:**

Incorporar a través de un lenguaje claro y necesario la importancia de la Ciberseguridad, la Seguridad de la Información y la Protección de Datos Personales para contribuir a mitigar los riesgos y disminuir el impacto reputacional, económico y legal.

OBJETIVOS PARTICULARES

Los participantes podrán reconocer y comprender los diferentes tipos de amenazas cibernéticas, incluyendo diferentes tipos de ataques y amenazas internas.

Los participantes podrán evaluar el impacto potencial de un incidente cibernético en la organización, incluyendo pérdidas financieras, daño a la reputación y afectación en la operación.

Los participantes podrán identificar las mejores prácticas para proteger los activos de la empresa, incluyendo datos, sistemas, propiedad intelectual, estrategias financieras y comerciales.

Los participantes podrán comunicar e interactuar la importancia de la ciberseguridad a todos los niveles de la organización.

TEMARIO

1

Delitos Informáticos

- Riesgos globales/riesgos tecnológicos
- Estadísticas del Cibercrimen en México y el mundo
- ¿Por qué proteger la información en el Sector Turismo?
- Delitos informáticos
 - Ingeniería social y el juego psicológico.
 - Phishing.
 - ¿Cómo identificar un e mail malicioso?.
 - Robo de WhatsApp y sus implicaciones.
 - Casos reales de delitos informáticos en las personas (durante la presentación).
 - Medidas de Seguridad para el Sector Turismo.
 - ¿Qué hacer en caso de una brecha de seguridad?.

2 horas

2

Identificación de Activos y su Evaluación desde un Enfoque de Riesgos

- La Ciber inseguridad en el mundo (policrisis).
- Perspectiva del riesgos.
- Identificación de Riesgos.
- Evaluación de Riesgos.

2 horas

....TEMARIO

3

Seguridad de la Información

- La Seguridad en las Agencias de viajes.
- La Seguridad en los Hoteles.
- Triada de la seguridad.
- Ciberseguridad y Seguridad de la Información.
- ¿Qué es un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información?
- Estándares y normatividad.
- ISO 27001:2022 Requerimientos y Controles.
- Certificaciones.

2 horas

4

Clasificación y Etiquetado de la Información

- Clasificación documental en México.
- Los documentos y su tipología.
- La gestión documental y sus beneficios.
- Clasificación de la Información ISO 27001:2022.
- Estructura documental y ejemplos.
- Criterios de clasificación.
- Etiquetado de datos.

1 hora



5

Protección de Datos Personales en el Sector del Turismo

- Introducción a la Protección de Datos Personales.
- Legislación en México sobre Datos Personales.
- Principios Fundamentales de la Protección de Datos Personales.
- Conceptos Básicos de Datos Personales.
- Activos Críticos.
- Ciclo de Vida del Dato Personal.
- Aviso de Privacidad.
- Casos Reales.
- Medidas de Seguridad.

2 horas

....TEMARIO

6

Ciberseguridad en el Sector del Turismo

- Definición y características de un ataque cibernético.
- Ataques más comunes.
- Gobierno de Ciberseguridad.
- Seguridad básica.
- Contraseñas.
- Actualizaciones.
- Cifrado.
- Herramientas básicas.
- Buenas prácticas.
- Navegación segura en Internet.

2 horas

7

Continuidad de Negocio en el Sector del Turismo

- Importancia de la Continuidad de Negocio.
- BCP y DRP.
- Componentes de un plan de Continuidad de Negocio.
- Importancia de las tecnologías en la Continuidad de Negocio.
- ISO 22301:2019 y su metodología.
- Análisis de impacto al negocio.

2 horas



¿A QUIÉN VA DIRIGIDO?

Este curso está dirigido a todos los que manejan información importante en el Sector del Turismo.



DURACIÓN

13 horas

Este programa se adapta al plan de concientización en Ciberseguridad de las Empresas.



METODOLOGÍA

El curso se impartirá de forma presencial y/o en línea de forma interactiva. Se utilizará un lenguaje claro y preciso para los Colaboradores.



ENTREGABLES



» MATERIAL DE APOYO

- Presentaciones en formato digital.
- Resumen de los puntos clave de cada módulo.
- Estudios de caso y ejemplos prácticos.
- Guía de recursos adicionales sobre cada uno de los temas



» INSTRUCTORES

- Expertos en Ciberseguridad, SI y PDP con experiencia en la gestión de riesgos.
- Reconocimiento de la Secretaría del Trabajo



BTechC
BUSINESS, TECHNOLOGY
& CYBERSECURITY

CONTACTO

ALEJANDRA PINEDA

CEO / FUNDADORA



alepineda@btechc.mx



+ 52 55 2719 8902

Periférico Sur 4118, Piso 8 Jardines del Pedregal
Alvaro Obregón C.P. 01900 CDMX, MX

btechc.mx

ENRIQUE FRANCIA

SOCIO / DIRECTOR



efrancia@btechc.mx



+ 52 55 9506 5287
+ 52 55 5408 6666

Periférico Sur 4118, Piso 8 Jardines del Pedregal
Alvaro Obregón C.P. 01900 CDMX, MX

btechc.mx