

## ORIENTAÇÕES:

### 1. DEVOLUÇÃO PARCIAL

- Somente serão aceitas devoluções enviadas para a **EFF Dental** dentro do prazo de **7(sete) dias corridos** contados a partir da data do recebimento do produto.
- Não são aceitas devoluções de produtos adquiridos em condições especiais ou promocionais.
- Os produtos devem ser enviados em perfeito estado de conservação, dentro da embalagem, exatamente como fornecido, dentro do prazo de validade. Quaisquer variações do mencionado acima invalida a devolução.

**Nota: Produtos com a embalagem violada não serão aceitos.**

- A devolução deve ser documentada pelo cliente através do **FORMULÁRIO - ATENDIMENTO PARA DEVOLUÇÃO DE PRODUTOS - ADP 7.2.05 (Click aqui)** juntamente com uma cópia da Nota Fiscal de venda que contenham os lotes dos produtos devolvidos mais o(s) boleto(s) emitidos para pagamento. **ATENÇÃO: Destacar na cópia da Nota Fiscal os produtos que estão sendo devolvidos.**
- Cliente não emissor de Nota Fiscal devem preencher a Declaração de Não Contribuinte de ICMS (click aqui), que deve ser enviada juntamente com a mercadoria a ser trocada.
- A responsabilidade para o envio dos produtos para a devolução é do cliente.
- Produto enviado para devolução que não cumpram os requisitos acima, não serão trocados e estarão sujeitos ao reenvio para o adquirente.

### 2. DEVOLUÇÃO TOTAL – DIREITO DO ARREPENDIMENTO

Artigo 49 e seu parágrafo único do CDC disciplina que, em compras não presenciais, o consumidor tem direito de desistir do contrato, sem nenhum ônus, no prazo de até 07 (sete) dias corridos a contar da sua assinatura ou do recebimento do produto.

- Somente serão aceitas devoluções enviadas para a **EFF Dental** dentro do prazo de **07 (sete) dias corridos** contados a partir da data de recebimento do produto.
- Os produtos devem ser enviados em perfeito estado de conservação, dentro da embalagem, exatamente como fornecido. Quaisquer variações do mencionado acima invalida a devolução.

**Nota: Produtos com a embalagem violada não serão aceitos.**

- A devolução por arrependimento deve ser documentada pelo cliente através da descrição do motivo no **FORMULÁRIO - ATENDIMENTO PARA DEVOLUÇÃO DE PRODUTOS - ADP 7.2.05 (click aqui)** juntamente com uma cópia da Nota Fiscal de venda que contenham os lotes dos produtos devolvidos mais o(s) boleto(s) emitidos para pagamento. **ATENÇÃO: Destacar na cópia da Nota Fiscal os produtos que estão sendo devolvidos.**

- Cliente não emissor de Nota Fiscal devem preencher a Declaração de Não Contribuinte de ICMS (Click aqui), que deve ser enviada juntamente com a mercadoria a ser devolvida.
- Os produtos devem ser enviados em embalagem adequada para garantir sua integridade.
- A responsabilidade para o envio dos produtos é do cliente.
- Produto enviado para devolução que não cumpram os requisitos acima, não serão trocados e estarão sujeitos ao reenvio para o adquirente.

### 3. CONDIÇÕES GERAIS

- A EFF Dental não trabalha com “CONSIGNAÇÃO” de produtos.
- Os boletos devolvidos deverão ser desconsiderados. Para o caso de devoluções parciais, a empresa subtrairá o valor equivalente a soma dos produtos devolvidos do valor total da nota de venda e sob este novo valor obtido, emitirá novos boletos que serão enviados por e-mail ao cliente, para estes, serão mantidas as datas de vencimento do pedido inicial, ou seja, as datas de vencimento dos novos boletos não serão renovadas.
- Prazo estimado para os trâmites internos da EFF Dental será de até 10 dias.