

## GARANTIA EFF DENTAL COMPONENTES

A Garantia de Qualidade dos produtos EFF Dental Componentes Ltda. referem-se aos componentes e instrumentais cirúrgicos, fabricados ou comercializados por seus distribuidores nacionais e internacionais.

### 1. Âmbito da garantia

**1.1** A EFF DENTAL garante a troca de instrumentais cirúrgicos por um período de 01 ano (um ano) e componentes protéticos por um período de 05 anos (cinco anos), contados a partir da data da aquisição do produto. A troca só será confirmada caso o produto seja original EFF DENTAL, o uso do componente seja respeitada seguindo as instruções / bulas de uso do produto disponibilizadas pela EFF DENTAL, bem como observadas as condições e limitações de garantia abaixo descritas.

A EFF DENTAL se reserva ao direito de poder alterar os períodos de garantia com prévia comunicação aos seus clientes.

### 1.2 Esta garantia pressupõe:

- a) A aquisição comprovada de produtos originais EFF DENTAL;
- b) A seleção criteriosa do paciente com indicação clínica para tratamento com implante dentário e o uso adequado desta terapia;
- c) O consentimento informado do paciente, com a devida orientação e esclarecimento pelo dentista no que diz respeito às opções de tratamento, riscos e benefícios;
- d) Que o paciente não apresenta quaisquer contra indicações descritas nas instruções de uso antes, durante ou depois da instalação dos componentes protéticos sobre implante;
- e) O uso do produto foi realizado em estrita conformidade com as orientações e recomendações contidas nas instruções / bulas de uso do produto disponibilizadas pela EFF DENTAL;
- f) A orientação de cuidados antes e após a cirurgia, bem como a devida higiene oral e regular por parte do paciente;
- g) Consultas de acompanhamento devidamente documentadas;
- h) Que a prótese instalada sobre o implante (ou a que venha a ser substituída) permita uma oclusão correta entre arcos.

**1.3** A garantia é exclusiva ao profissional dentista, excluindo-se expressamente qualquer direito a terceiros, pacientes ou fornecedores intermediários.

### 2. Condições de garantia

- a) Para que sejam aplicadas as condições descritas neste instrumento, tanto o paciente quanto o profissional precisam tomar os melhores cuidados possíveis antes, durante e após o uso dos produtos de fabricação da EFF DENTAL.
- b) A EFF DENTAL sugere que o profissional observe as indicações e contraindicações de cada paciente e siga às recomendações dispostas na instrução/ bulas de uso do produto.
- c) A EFF DENTAL recomenda ao profissional dentista que se assegure da higienização oral adequada por parte do paciente e que as consultas tenham sido regularmente cumpridas e documentadas.
- d) A EFF DENTAL somente analisará o produto após o recebimento do mesmo junto ao formulário de ARC 7.2.01 Atendimento de Reclamação de Cliente e ou ADC 7.2.01 Atendimento de Devolução/troca de cliente se encontra disponível no site da empresa, devidamente preenchido, dentro do prazo de 90 dias.

Outras localidades utilizar a web site do Brasil ([www.efdental.com.br](http://www.efdental.com.br)).

- a) A substituição do produto só ocorrerá após o recebimento do formulário e se respeitado o prazo de 90 (noventa) dias acima descrito.



## GARANTIA EFF DENTAL COMPONENTES

### 3. Exclusões desta garantia

Esta garantia não se aplica para:

- Produto da EFF DENTAL que não tenha sido utilizado de acordo com as instruções / bulas de uso do produto disponibilizadas pela EFF DENTAL.
- Produto da EFF DENTAL que tenha sofrido qualquer tipo de contaminação por culpa do profissional ou de terceiros.
- Produto da EFF DENTAL que tenha sido modificado ou combinado com produtos de terceiros, que não cumpra com a especificação normativa vigente.
- Existência de contraindicações mencionadas na instruções / bulas de uso do produto disponibilizadas pela EFF DENTAL;
- Uso incorreto do produto por parte do profissional dentista e ou manipulado por terceiros;
- Falha ou defeito do produto provocado por acidente, trauma ou qualquer causa de responsabilidade do paciente, do profissional ou de terceiros.

### 4. Perda da garantia e suas limitações

A garantia especificada neste documento constitui a única garantia concedida pela EFF DENTAL.

- A EFF DENTAL não assume qualquer responsabilidade em relação ao profissional dentista pela perda dos negócios, rendimentos, ou lucros cessantes e reconhece que a única relação existente entre ambos é mercantil, decorrente da compra e venda de produtos fabricados pela EFF DENTAL, salientando-se que os produtos da EFF DENTAL constituem insumo à atividade do profissional dentista.
- A EFF DENTAL não se responsabiliza pelo cumprimento ou não da prática dentária reconhecida na literatura científica, assim como não se responsabiliza pelos danos que estejam diretamente relacionados com tais práticas.
- Adquirindo os componentes da EFF DENTAL e participando do programa de garantia, o profissional dentista aceita os termos e condições nele previstos.

### 5. Como proceder a Troca de Produtos no âmbito desta garantia

- Entrar no Site preencher documento ARC 7.2.01 Atendimento de Reclamação de cliente e ou ADC 7.2.01 Atendimento de Devolução/troca de cliente.
- Como enviar:  
Formalizar a descrição do motivo ao qual será tratada, reclamação, devolução e ou troca.

Nota: Assinar, Data incluir CRO.

- Encaminhar o produto a ser trocado, devolvido e ou proveniente de Reclamação;
- Enviar formulário ARC 7.2.01 Atendimento de Reclamação de cliente e ou ADC 7.2.01 Atendimento de Devolução/troca de cliente devidamente preenchido;
- Encaminhar cópia da Nota fiscal e número do lote do produto
- Se aplicável enviar Radiografias periapicais ou panorâmica, sendo assegurada a devolução ao profissional após a análise pela EFF DENTAL.
- De posse do mesmo a Equipe do Sistema Gestão da Qualidade entrara em contato informando o recebimento;
- O mesmo será analisado, e tomado a ações pertinentes.

### Envio dos produtos EFF DENTAL

- É obrigatório o envio do produto devidamente higienizado e esterilizado deve ser encaminhado acompanhado dos seguintes documentos a cima citado no item 5:
- A elaboração do laudo técnico pela EFF DENTAL será feita dentro do prazo de 90 dias.

### Produtos adquiridos e utilizados fora do Brasil

- Será aplicado a política do país. Somente os produtos adquiridos através de Distribuidor autorizado estão abrangidos por esta garantia. O profissional dentista deverá encaminhar a documentação acima para a sede do Distribuidor que lhe vendeu o produto. Neste caso, o prazo para elaboração do laudo técnico poderá ser de até 90 (noventa) dias.

