



SOLICITAÇÃO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE INTERNO/EXTERNO E FORNECEDORES

SAC 7.2.01 R05

DATA: 08/07/2020

1_TIPO DA SAC Preenchido pelo atendente/cliente ou colaborador interno

Tipo da SAC: Reclamação / Desvios / Elogios / Sugestões / Não conformidade

DESCRIÇÃO DA SAC (2D) <i>Relate neste campo a solicitação/situação (Mencionar Código e lote do produto e o relato da SAC)</i>	<i>Inserir neste campo: Código do produto/quantidade e n.º do lote</i>	N.º	Ano
		<i>Campo acima é preenchido pelo Depto. Qualidade</i>	
		N.º NF:	
		<i>Campo acima é preenchido por quem preencheu a SAC</i>	

2_DADOS DO SOLICITANTE/SOLICITADO Preenchido pelo atendente/cliente ou colaborador interno

Origem: <input type="checkbox"/> Cliente Interno <input type="checkbox"/> Cliente Externo <input type="checkbox"/> Fornecedor	Assinatura de quem registrou a SAC				
Nome Cliente ou Fornecedor:	Nome da pessoa de contato	E-mail de contato	Telefone de contato		

3_RESOLUÇÃO/TRATATIVAS Preenchido por quem der a ação for designado a tratar e/ou resolver e/ou analisar

AÇÃO(ÕES) DE CONTENÇÃO(ÕES) (3D)				
AÇÃO	Assinatura	Data		

Campos abaixo preenchido pela empresa

ANÁLISE CRÍTICA		CONCLUSÃO	
Nome/Assinatura Responsável		<input type="checkbox"/> Procedente <input type="checkbox"/> Improcedente	
Nome:	Data:	Necessário abrir uma RNC?	
Assinatura:		<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO
1.ª Análise (o que pode ter ocorrido?) / 2.ª Qual a provável causa do resultado da análise (Como? Porquê? Onde? E por quem?)			
		Nome	Assinatura
		Data:	
		Feedback/Retorno ao cliente	
Status do produto: <input type="checkbox"/> Devolver / <input type="checkbox"/> Descartar/Sucatear / <input type="checkbox"/> Retrabalhar e devolver / <input type="checkbox"/> Extraviado / <input type="checkbox"/> Danificado interno		Visto	Data:
Comissão Técnica de Avaliação (1D)			
		Tramite financeiro	
		Visto	Data:

Caso não haja espaço suficiente para relatar a descrição da SAC, e/ou a(s) ação(ões) de contenção e/ou a análise crítica e/ou a conclusão, o verso poderá ser utilizado