

	POLITICAS PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	Código:	PO-GER-0002
		Versión:	1
		Página 1 de 4	

1. Introducción

En cumplimiento de lo dispuesto por la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013, y demás normas complementarias sobre la protección de datos personales en Colombia, [Nombre de la Empresa], en adelante “la Empresa”, informa a los titulares de datos personales sobre su política de tratamiento y protección de datos personales, la cual será aplicable a toda recolección, almacenamiento, uso, circulación, y supresión de datos personales.

2. Responsable del Tratamiento de Datos

CUSTOMEXT SAS
 NIT: 901.409.250-0
 Buenaventura, Valle del Cauca
 Calle 7 N 3-11, Oficina 1704 Edificio Pacific Trade Center barrios la mercedes
gerencia@costomextsas.com
 3157460673

3. Finalidad del Tratamiento

La Empresa recolecta y trata los datos personales de sus clientes, proveedores, empleados y usuarios de forma legítima para las siguientes finalidades:

- Brindar información sobre productos, servicios y promociones.
- Gestionar solicitudes, peticiones, quejas o reclamos (PQRS).
- Cumplir con obligaciones contractuales, contables, legales y fiscales.
- Enviar comunicaciones comerciales, publicitarias o informativas.
- Realizar análisis internos sobre hábitos de consumo, comportamiento del usuario o encuestas de satisfacción.
- Gestionar la relación laboral o contractual con trabajadores, contratistas y proveedores.

4. Derechos del Titular de los Datos

El titular de los datos personales tiene derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada para el tratamiento.
- Ser informado sobre el uso que se da a sus datos.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de sus datos cuando no se respeten los principios y derechos establecidos por la ley.
- Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

5. Autorización del Titular

La recolección, almacenamiento y uso de datos personales requiere el consentimiento libre, previo, expreso e informado del titular, salvo las excepciones legales. La Empresa podrá recolectar dicha autorización de forma verbal, escrita, o mediante conductas inequívocas del titular, como el registro en formularios, sitios web o servicios.

	<p style="text-align: center;">POLITICAS PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES</p>	Código:	PO-GER-0002
		Versión:	1
		Página 2 de 4	

6. Transferencia y Transmisión de Datos

Los datos personales podrán ser compartidos con terceros aliados, contratistas o proveedores tecnológicos, únicamente para cumplir las finalidades aquí descritas. En ningún caso serán vendidos, alquilados ni transferidos con fines contrarios a la ley. Cuando se realicen transmisiones internacionales, se garantizará el cumplimiento de estándares adecuados de protección.

7. Medidas de Seguridad

La Empresa adopta medidas técnicas, administrativas y organizacionales razonables para proteger los datos personales de accesos no autorizados, alteraciones, pérdidas, divulgación o tratamiento indebido, conforme al principio de seguridad establecido por la ley.

8. Procedimientos para el Ejercicio de Derechos

Cualquier solicitud relacionada con derechos de acceso, corrección, supresión o reclamo sobre el uso de los datos podrá dirigirse a:

Correo electrónico: gerencia@costomextsas.com

Asunto: "Habeas Data – [Nombre del titular]"

Tiempo de respuesta: 10 días hábiles (consultas) / 15 días hábiles (reclamos)

9. Modificaciones a esta Política

La Empresa se reserva el derecho de modificar la presente Política de Protección de Datos en cualquier momento. Cualquier cambio sustancial será informado oportunamente a través de la página web [www.ejemplo.com].

10. Legislación Aplicable

Esta política se rige por las leyes de la República de Colombia, en especial por la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013, y demás disposiciones que las modifiquen o complementen