

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

---

## Excellence Beauty, Bern

### § 1 Geltungsbereich und Vertragspartner

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Dienstleistungen, Behandlungen und den Verkauf von Produkten zwischen Excellence Beauty, Melchiorstrasse 19, 3027 Bern (nachfolgend „Salon“) und dem Kunden.

Mit der Vereinbarung eines Termins (online, telefonisch, schriftlich oder vor Ort) oder dem Kauf einer Ware gelten diese AGB als verbindlich vereinbart.

### § 2 Terminvereinbarung und Vertragsabschluss

Alle Angebote des Salons sind freibleibend. Ein Vertrag kommt zustande, sobald ein Termin mündlich, telefonisch, schriftlich (z.B. per WhatsApp/SMS) oder über das Online-Buchungssystem vereinbart und vom Salon bestätigt wurde.

Der Kunde ist verpflichtet, bei der Buchung wahrheitsgemässe Angaben zu seiner Person, seinen Kontaktdaten und den gewünschten Dienstleistungen zu machen.

### § 3 Stornierungen, Verspätungen und Ausfallgebühr (No-Show)

Gebuchte Termine sind verbindlich und exklusiv für den Kunden reserviert.

Sollte ein Termin nicht wahrgenommen werden können, muss die Absage mindestens 24 Stunden vor dem vereinbarten Zeitpunkt erfolgen (per Telefon, SMS, WhatsApp oder über das Buchungssystem).

Bei Absagen von weniger als 24 Stunden vor dem Termin oder bei unentschuldigtem Nichterscheinen (No-Show) behält sich der Salon das Recht vor, eine Ausfallgebühr in Höhe von 100 % des gebuchten Behandlungspreises (abzüglich der gemäss Art. 422 OR eingesparten Materialkosten) in Rechnung zu stellen.

Bei einer Verspätung des Kunden von mehr als 10 Minuten kann der Salon die Behandlung verweigern, wenn der nachfolgende Zeitplan dadurch nicht mehr eingehalten werden kann. In diesem Fall gilt der Termin als nicht rechtzeitig abgesagt und wird gemäss Abs. 3 zu 100 % verrechnet. Bei kleineren Verspätungen verkürzt sich die Behandlungszeit entsprechend, ohne dass sich der Preis mindert.

### § 4 Preise und Zahlungsbedingungen

Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Terminbuchung oder des Kaufs gemäss der aktuellen Preisliste des Salons. Alle Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF).

Die Bezahlung für Dienstleistungen und Produkte erfolgt direkt im Anschluss an die Behandlung vor Ort.

Rechnungen für Ausfallgebühren sind innert 10 Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug zu bezahlen. Nach Ablauf dieser Frist gerät der Kunde automatisch in Verzug.

### § 5 Informationspflicht und Gesundheit des Kunden

Der Kunde ist verpflichtet, den Salon vor Beginn der Behandlung unaufgefordert über bestehende gesundheitliche Einschränkungen, Krankheiten, Allergien, Schwangerschaften oder die Einnahme von Medikamenten zu informieren, die einer Behandlung entgegenstehen könnten.

Der Salon behält sich das Recht vor, Behandlungen abzulehnen, wenn eine gesundheitliche Gefährdung für den Kunden oder den Dienstleister nicht ausgeschlossen werden kann.

## § 6 Haftungsausschluss

Der Salon haftet für Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung beruhen. Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit wird, soweit gesetzlich zulässig (Art. 100 OR), ausgeschlossen.

Keine Haftung wird übernommen für Schäden, die dadurch entstehen, dass der Kunde unvollständige oder unwahre Angaben zu seinem Gesundheitszustand gemacht hat (§ 5).

Für mitgebrachte Kleidung, Schmuck, Wertgegenstände oder Garderobe der Kunden wird keine Haftung übernommen.

## § 7 Reklamationen und Gewährleistung

Entspricht eine Behandlung nicht dem vereinbarten Standard, hat der Kunde den Mangel unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 3 Tagen nach der Behandlung, schriftlich beim Salon zu reklamieren.

Bei berechtigten Reklamationen hat der Salon das Recht auf kostenlose Nachbesserung. Eine Rückerstattung des Geldes ist ausgeschlossen, es sei denn, die Nachbesserung schlägt endgültig fehl.

## § 8 Datenschutz

Der Salon erhebt, verarbeitet und nutzt personenbezogene Daten des Kunden nur, soweit dies für die Abwicklung der Buchungen, Behandlungen und des Verkaufs erforderlich ist oder eine ausdrückliche Einwilligung vorliegt.

Die Daten werden vertraulich behandelt und nicht an unbefugte Dritte weitergegeben.

## § 9 Schlussbestimmungen, Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen davon unberührt.

Es gilt ausschliesslich Schweizer Recht.

Ausschliesslicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag ist Bern.

Ort / Datum: Bern, 01.01.2026

Excellence Beauty: 