



# TRAPP FAMILY HOTEL

---

## INFORME DE SOSTENIBILIDAD

---



SETIEMBRE 2017  
HOTEL TRAPP FAMILY  
Departamento de Sostenibilidad

## HISTORIA

El Hotel Trapp Family nace en 1999, fundado por un Andrés Trapp Belmar, un chileno que llegó a Monteverde hace más de 20 años a trabajar en turismo. La arquitectura tipo chalet de madera fue diseñada por el propietario para lograr mantener el ambiente cálido de la montaña.

A través de los años se ha ido mejorando en infraestructura y servicio, pero siempre bajo el mismo concepto de un negocio familiar y en armonía con la naturaleza.



*Imagen 1. Colaboradores HOTEL TRAPP 2016*

## MISIÓN

Somos un hotel de montaña, que nació de un sueño familiar. Trabajamos con mística y excelencia, para que nuestros huéspedes vivan una experiencia única, memorable y relajante. Nos inspiramos en el compromiso socio-cultural, ambiental y económico en Monteverde.

## VISIÓN

Ser el hotel de montaña líder de Monteverde, que genera las mejores experiencias y memorias en nuestros huéspedes, gracias a la entrega de nuestros colaboradores internos y externos, con la responsabilidad social y ambiental que nos caracteriza.

## POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD

- T**rabajamos en aprovechar el uso racional de los recursos naturales.
- R**ealizamos esfuerzos para cuantificar y reducir nuestra huella de carbono.
- A**dquirimos la responsabilidad en la conservación de la biodiversidad.
- P**roveemos capacitaciones a nuestros colaboradores en todas las áreas.
- P**royectamos a nuestros clientes la idiosincrasia de nuestro país, conservación de los recursos naturales y desarrollo económico local.
  
- F**omentamos el desarrollo socio-cultural de las comunidades, por medio de diferentes proyectos.
- A**poyamos proyectos productivos locales –proveedores, artesanos y agricultores.
- M**ejoramos la infraestructura para velar por que las instalaciones estén en óptimas condiciones, para la seguridad de nuestros colaboradores y clientes.
- I**ncorporamos equipo moderno y eficiente, para optimizar el trabajo y ahorro en las diferentes áreas del hotel.
- L**aboramos siguiendo los parámetros ambientales como elemento diferenciador, haciéndolos parte de nuestro compromiso con el ambiente.
- Y** contribuimos con el desarrollo personal y profesional de nuestros colaboradores.



## ¿Qué es Sostenibilidad?

Sostenibilidad se define como la capacidad de permanecer, resistir, aguantar. Implica prácticas que permitan satisfacer las necesidades de los seres humanos sin comprometer las de las futuras generaciones. Estas acciones buscan un equilibrio entre los ámbitos social, económico y ambiental.



## ¿Qué es Certificado de Sostenibilidad Turística?

La Certificación para la Sostenibilidad Turística (CST) es un programa del Instituto Costarricense de Turismo (ICT) que categoriza a las empresas según los esfuerzos de sostenibilidad, diseñada para el sector turístico de Costa Rica. Tiene como objetivo categorizar y diferenciar a las empresas del sector turístico, en función del grado en que se ajustan a un modelo sostenible de gestión de los recursos naturales, culturales y sociales.



# EL HOTEL TRAPP FAMILY CUENTA CON 4 NIVELES



## ¿CÓMO HEMOS OBTENIDO 4 NIVELES EN EL HOTEL TRAPP?

EL HOTEL BUSCA GARANTIZAR LA SOSTENIBILIDAD DE SUS SERVICIOS CON UN COMPROMISO SOCIAL Y AMBIENTAL HACIA LA COMUNIDAD.



Consumo  
Racional de  
Recursos



Contagiar  
conciencia a  
colaboradores  
y huéspedes



Proveer  
bienestar a la  
comunidad  
Monteverde



# ESTAMOS COMPROMETIDOS CON EL AMBIENTE



Tenemos programas de ahorro hídrico y energético

- Rotulación
- Planta de tratamiento de aguas residuales
- Reuso de aguas pulviales
- Campaña de concientización para el no lavado diario de toallas

## Programa de Gestión de Residuos

- Reciclaje
- Lombricultura
- Orgánicos cocinados se donan a granja porcina
- Capacitación constante al personal
- Reuso de envases (criterio de selección de proveedores)



Calculamos nuestra huella de Carbono, realizamos esfuerzos para reducirla y compensamos nuestras emisiones.

Reforestamos

Productos de cuidado personal y de limpieza biodegradables



# ESTAMOS COMPROMETIDOS CON NUESTROS COLABORADORES y HUÉSPEDES

¡Todo nuestro personal es de la zona de Monteverde y comunidades aledañas!

El Hotel Trapp Family tiene como política interna brindar capacitación continua a todo su personal con el objetivo de agregar valor y contribuir con el desarrollo personal de sus colaboradores.



En el 2016 se realizaron más de 17 capacitaciones al personal del hotel, tanto en temas relacionados con las funciones que se realizan (propias de cada oficio), como en temas ambientales, de interés social y nacional.



¡INVITAMOS A NUESTROS HUÉSPEDES A PARTICIPAR EN TODAS NUESTRAS ACCIONES!



POR MEDIO DE NUESTRA PÁGINA WEB:  
[www.trapphotelmonteverde.com](http://www.trapphotelmonteverde.com)



A TRAVÉS DE NUESTRA PARED DE SOSTENIBILIDAD



EN EL LIBRITO DE LA HABITACIÓN



RÓTULOS RECORDATORIOS NUESTRAS INSTALACIONES



# ESTAMOS COMPROMETIDOS CON LA COMUNIDAD LOCAL

El hotel, desde el año 2011, trabaja por medio de convenios con organizaciones locales activas y claves de acción ciudadana.

Es en conjunto con este tipo de organizaciones que se logran ejecutar importantes proyectos de largo plazo. Apoyamos proyectos de salud, deportes, ambientales y culturales en las comunidades cercanas. Algunos ejemplos son:



*Aporte económico mensual para Centro de Salud de San Luis.*

*Apoyo al Programa de Turismo Rural Comunitario*

*Donaciones para actividades de adulto mayor*

*Venta en el hotel de productos locales de Cosméticos Monteverde y Café Florencia*



*Reforestación y construcción de invernadero en la Escuela de los Olivos*

*Donación de 2 cámaras trampa para el Proyecto Monitoreo de Mamíferos*



*Somos Integrantes activos de la Comisión, algunos de los proyectos en los que hemos contribuido:*

*Feria Vacacional 2016  
Cuentos Ecológicos 2016  
Día Mundial del Reciclaje 2017*

*Feria Día del Ambiente 2017*

*Feria Vacacional 2017*



*Mini-centros de Acopio en Monteverde 2014*

*Proyecto Marca-Libros 2016 y 2017, compromiso extendido a nuestros huéspedes*





# ESTAMOS COMPROMETIDOS CON COSTA RICA

En el Hotel Trapp Family aportamos nuestro grano de arena para alcanzar las metas que el país se propone. Trabajamos por medio de nuestras políticas internas en temas de interés nacional como es la eliminación del “turismo sexual”, y es por esto por lo que hemos emitido una política contra la explotación comercial de niños, niñas y adolescentes. La misma establece que:

*Somos un hotel familiar que promueve el desarrollo de actividades que fomentan la dignidad humana.*

*Por lo tanto, estamos en contra de la explotación sexual comercial en viajes y turismo. Dentro de las habitaciones del hotel únicamente aceptamos huéspedes registrados.*

*En el Hotel Trapp Family apoyamos y trabajamos a favor del “Código de Conducta para la Protección de Niños, Niñas y Adolescentes contra la Explotación Sexual Comercial” por lo cual, denunciaremos cualquier actividad sospechosa.*

**¡LO INVITAMOS A UNIRSE A NUESTRAS ACCIONES POR UN DESARROLLO REGENERATIVO DE COSTA RICA, LLENO DE ESPERANZA POR UN MAÑANA DIGNO PARA LAS FUTURAS GENERACIONES!**



