

S'INTÉGRER AU MARCHÉ DE L'EMPLOI



**GUIDE** DE  
**L'EMPLOYÉ**

RECUEIL DE  
TÉMOIGNAGES



Centre de ressources  
pour nouveaux arrivants  
au Nord-Ouest inc.



Haut-Saint-Jean  
Partenariat local en immigration



Accueillante  
Haut-Saint-Jean

## Introduction

Intégrer le marché d'emploi dans son nouveau pays d'adoption n'est pas une tâche facile. En plus de décrocher un emploi, il faut performer pour le maintenir et y évoluer.

Bien que plusieurs occasions d'emploi soient disponibles dans la région du Haut-Saint-Jean (HSJ), plusieurs personnes immigrantes peinent à trouver un emploi à la hauteur de leurs compétences et de leurs aspirations. Pourquoi? Qu'est-ce qui explique que certaines personnes réussissent alors que c'est plus difficile pour d'autres?

La Communauté francophone accueillante (CFA) du HSJ propose ce recueil de témoignages de personnes immigrantes qui ont su trouver leur place dans le marché d'emploi local. Celles-ci nous font part des leçons apprises et de leurs conseils aux nouveaux venus, afin de les outiller pour qu'ils tirent parti des occasions multiples disponibles. Ces témoignages sont aussi disponibles en format vidéo par l'entremise de codes QR.

*Cette trousse est destinée aux personnes immigrantes de la région du HSJ. Elle a été développée par la firme Diversis Inc. d'Edmundston à la suite des recommandations de personnes immigrantes établies dans le HSJ. Cette initiative de la CFA est possible grâce au financement d'Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada (IRCC).*





## Table des matières

Introduction .....	2
Comment connaître le marché de l'emploi local ?.....	4
Bénévolat .....	4
Comment trouver les opportunités selon ses objectifs de carrière ?.....	5
Réseautage.....	5
Recherche d'emploi.....	6
Comment faire valoir ses compétences et ses expériences sur le marché local ?.....	7
CV et entretien d'embauche .....	7
Comment s'intégrer dans son nouveau milieu de travail ? .....	8
Adaptation.....	8
Trouver et faire sa place .....	9
Comment être un bon employé ? .....	10
Professionalisme au travail .....	10
Comment gérer sa carrière ?.....	11
Performance au travail et formation continue .....	11
Gravir les échelons .....	12
Comment tirer parti du bilinguisme ? .....	13
Le bilinguisme : un atout majeur dans le milieu professionnel .....	13
Anglophone dans une ville francophone .....	14
Autres astuces .....	15



## Comment connaître le marché d'emploi local ?

# Bénévolat »



«Je m'appelle **Stevenson Casimir**, je suis originaire d'**Haïti**, et ça fait environ huit ans et demi que je demeure à Edmundston avec ma famille. Je travaille pour une compagnie qui s'appelle Atlantic Star Uniforms. On fait des vêtements de protection. Grâce à un projet de relève qui a été mis en place, je suis devenu propriétaire de la compagnie.

Parallèlement, je suis assez impliqué dans la région notamment, à la Chambre de commerce. Je suis aussi membre du conseil d'administration du Centre de ressources pour nouveaux arrivants (CRNANO), du comité consultatif de la Communauté francophone accueillante (CFA) et du conseil d'administration du Conseil économique du Nouveau-Brunswick (CÉNB).

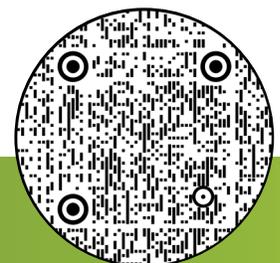
En m'impliquant un peu partout, je peux mieux comprendre comment les choses fonctionnent tout en apportant ma touche personnelle. Parce que la diversité, la région en a besoin. En tant que nouvel arrivant, on doit apprendre la réalité locale pour être en mesure d'aussi contribuer à notre belle région.

En tant que nouvel arrivant sur le marché de l'emploi local, il est important d'avoir un bon réseau pour améliorer et accélérer l'accès au marché du travail. Certaines offres d'emploi sont affichées, toutefois le bouche-à-oreille est plus fréquent.

Quand les nouveaux arrivants sont déjà dans la région, les employeurs leur font plus confiance et leur donnent l'opportunité de faire leurs preuves, mais c'est important que cette confiance ne soit pas brisée. Si cette confiance est brisée, ça peut fermer la porte aux autres. Lorsqu'ils vivent de mauvaises expériences, les employeurs ont tendance à généraliser. Il est donc important, quand on arrive dans une nouvelle entreprise, de respecter les règles et le fonctionnement de celle-ci, ainsi que vraiment se donner pour démontrer ce que l'on peut apporter de plus à cette compagnie pour l'aider à grandir.

Avoir un emploi n'est pas suffisant, il faut savoir profiter de la région en dehors du travail pour vraiment l'adopter. Le sport, la marche ou toutes sortes d'activités contribuent au développement de son sentiment d'appartenance et à sa contribution au développement de la région.»

**Stevenson Casimir**  
Propriétaire,  
Atlantic Star Uniforms



» Pour mieux comprendre la réalité locale et apporter sa contribution, impliquez-vous et faites du bénévolat !



Scannez le Code QR pour visionner le témoignage en format vidéo sur YouTube!



## Comment trouver les opportunités selon ses objectifs de carrière ?

# Réseautage »



« Je suis **Barbara Desrosiers** et je viens d'**Haïti**. Auparavant, je travaillais pour une compagnie aérienne américaine. J'ai été attirée dans la région par les témoignages des gens de la place, leur parcours sur le marché du travail et les opportunités qui leur sont offertes. Motivée et ambitieuse de progresser professionnellement, je me suis lancée corps et âme dans cette nouvelle aventure.

J'avais commencé à faire des recherches en ligne, car je voulais retourner aux études. J'ai découvert le Collège communautaire du Nouveau-Brunswick (CCNB) campus d'Edmundston. Ma formation en gestion de bureau au CCNB m'a permis d'enrichir mes connaissances professionnelles. Bilingue, je possède tous les atouts qui m'ont permis de réussir. J'avais assisté à tous les ateliers des employeurs de la région afin de maximiser aussi mes chances de décrocher un bon emploi. Je suis quelqu'un qui aime vraiment utiliser toutes les ressources disponibles qui me permettront de percer dans ma carrière professionnelle. Je fais partie de tous les réseaux sociaux. Je fais toujours bonne impression partout où je vais. Motivation, rigueur, discrétion, débrouillardise sont les mots-maîtres que j'utilise pour décrire mon comportement professionnel.

En ce qui a trait à mon parcours professionnel, j'ai travaillé à l'hôtel Best Western Plus comme réceptionniste à temps partiel au commencement de mes études, ce qui a joué un rôle important dans ma transition. L'hôtel a élaboré un horaire étudiant qui me permettait de vaquer à mes études et au travail sans souci. Ensuite, j'ai eu l'opportunité de faire mes stages de formation à l'hôpital régional d'Edmundston. J'ai été retenue comme employée occasionnelle et à temps partiel par la suite. Actuellement, je suis adjointe administrative pour Opportunité Nouveau-Brunswick. Mes expériences dans les différentes entreprises m'ont permis d'acquérir toutes les connaissances nécessaires à la bonne exécution de mes tâches.

En conclusion, mon réseautage, je l'ai aussi fait en m'impliquant et en profitant de toutes les occasions. Ces expériences m'ont permis de me bâtir un réseau professionnel, de recevoir des prix de reconnaissance et de continuer à foncer dans la vie et développer ma carrière.»

### **Barbara Desrosiers**

**Adjointe administrative,  
Opportunité Nouveau-Brunswick**

» Pour intégrer le marché de l'emploi selon ses objectifs, profitez de toutes les occasions de réseautage !



## Comment trouver les opportunités selon ses objectifs de carrière ?

### Recherche d'emploi >>



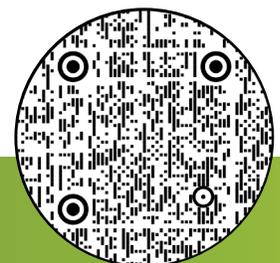
«Je m'appelle **Confiance Mfuka**, je suis d'origine **congolaise (RDC)**, mais j'ai immigré au Canada à partir des **États-Unis** dans le cadre du programme fédéral des travailleurs qualifiés. Je suis venue dans la région pour deux raisons : mon affinité pour la famille qui m'a accueilli et le coût de la vie abordable pour un nouvel arrivant.

À mon arrivée, trois mois se sont écoulés avant que je puisse décrocher un emploi dans mon domaine. Ce que j'aurais souhaité savoir avant mon arrivée au Nouveau-Brunswick :

1. **Établir un réseau professionnel** : Le programme fédéral invite les candidats à s'inscrire dans la banque d'emplois, mais il est important de développer son réseau local, spécialement si l'on connaît exactement où on va s'installer.
2. **Adapter son CV à l'emploi convoité** : Question de gagner quelque chose en attendant d'obtenir un emploi dans son domaine. J'ai eu du mal à obtenir un emploi parce que j'étais souvent considérée comme surqualifiée (pas besoin d'un doctorat ou d'une maîtrise pour travailler dans une scierie).

3. **Faire des suivis** : Après avoir postulé, il faut parfois rappeler pour connaître l'évolution du processus. Ça permet d'avoir la chance de se faire connaître et aussi ça démontre de l'intérêt pour le poste en question.
4. **Aller vers les gens** : Personne ne viendra vers vous ! Participer aux événements sociaux vous permettra de vous faire connaître, de rencontrer les gens et aussi de bâtir votre réseau.
5. **Faire appel aux ressources existantes** : Contacter aussitôt que possible le service de nouveaux arrivants (CRNANO) pour vous familiariser aux autres et aussi pour entrer en contact avec les différents services de placement (Travail NB au Carrefour de l'Assomption). Beaucoup d'opportunités passent par le net : Facebook, Banque de données des diplômés du Nord-Ouest (BDNO), etc. ».

**Confiance Mfuka**  
Experte-conseil  
en agronomie



>> N'hésitez pas à aller vers les gens pour développer son réseau professionnel dans son secteur d'activité !



Scannez le Code QR pour visionner le témoignage en format vidéo sur YouTube!



## Comment faire valoir ses compétences et ses expériences sur le marché local ?

### Curriculum vitæ et entretien d'embauche >>

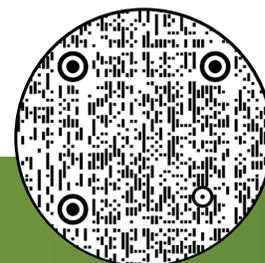


« Je m'appelle **Cyriaque Kiti** et je travaille dans le domaine des ressources humaines. Le CV et l'entretien d'embauche font partie des étapes primordiales lors d'un processus de recrutement par les employeurs partout dans le monde, ainsi qu'au Canada.

Cependant, en ce qui concerne le CV, il est important de noter qu'il existe une particularité canadienne que les nouveaux arrivants dans la région du nord-ouest du NB doivent connaître. Par exemple, un CV canadien ne doit pas contenir de photo, le sexe de la personne, ni la date de naissance. Rappelez-vous que les employeurs vont souvent privilégier les candidatures locales prêtes à l'emploi. Assurez-vous de mettre votre adresse locale sur votre CV. Il est aussi bien important de faire ressortir ses expériences et ses compétences en lien avec le poste convoité. Ceci doit être dans un langage accessible pour les employeurs canadiens. Il est donc très important pour les nouveaux arrivants qui postulent pour des emplois dans la région de connaître tous ces éléments au risque de voir leur candidature rejetée.

L'entretien d'embauche est capital. Les règles élémentaires comme la ponctualité (c'est-à-dire arriver 10 à 15 minutes à l'avance) et le port d'une tenue vestimentaire appropriée, sont de mise. Pour finir, je dirai qu'il est aussi très important que le candidat s'informe au sujet de l'entreprise pour laquelle il désire travailler, car cela démontre aussi la motivation qu'a ce candidat à travailler pour l'entreprise en question.»

**Cyriaque Kiti**  
Expert-conseil en gestion  
et ressources humaines



>> Pour faire une bonne première impression, adaptez votre CV au format canadien et préparez bien votre entretien d'embauche !



Scannez le Code QR pour visionner le témoignage en format vidéo sur YouTube!



## Comment s'intégrer dans son nouveau milieu de travail ?

# Adaptation »



« Je m'appelle **Mélanie Jaspar**, je suis designer d'intérieur chez Gauvin Déco Design à Saint-Jacques depuis juin 2018. Je suis originaire de la **Belgique**. Mon conjoint, notre fille et moi sommes arrivés à Edmundston il y a à peu près quatre ans.

Les différences que j'ai remarquées entre exercer ma profession ici et en Belgique n'ont pas été évidentes au début. J'ai dû démontrer mes compétences dans mon domaine. Je trouve quand même que la proximité avec les gens et leur accessibilité se sont faites de façon relativement rapide. Ils m'ont quand même attribué leur confiance assez vite, ce qui m'a permis de me faire un nom dans la région en tant que designer.

Je pense que la qualité principale qu'un employeur canadien recherche, hormis l'expérience, s'il y en a, puis les compétences, c'est une vision différente et nouvelle de la profession.

Ensuite, il y a quand même une grande motivation à venir travailler au Canada parce qu'il faut quand même une certaine force de caractère pour s'expatrier, puis pour changer de vie.

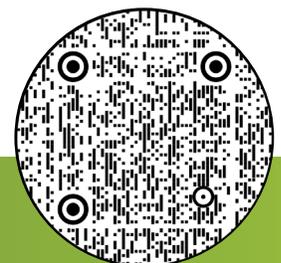
Je pense aussi qu'arriver en tant que francophone dans la région du Nord-ouest du Nouveau-Brunswick, c'est tout de suite plus facile.

Toutefois, il me semble qu'avoir une bonne base en anglais, c'est quand même un atout majeur.

Les conseils que je donnerais à un nouvel arrivant. Je pense que c'est très important, surtout au début, de sortir beaucoup, d'aller vers les gens, de rencontrer des gens, de participer aux activités locales parce que même si les gens du Nord-Ouest sont des gens très accueillants et généreux, c'est important de ne pas attendre qu'ils viennent vers soi, mais plutôt d'aller vers eux.

Finalement, je pense que c'est très important de se renseigner sur la profession qu'on envisage pour déjà s'adapter. Je pense que l'adaptation c'est vraiment le mot-clé. Je me dis aussi que c'est très important de parler de soi, de son expérience, parce que le bouche-à-oreille ici dans les petites régions, ça marche vraiment fort. »

**Mélanie Jaspar**  
Designer d'intérieur,  
Gauvin Déco Design



» L'adaptation à sa profession dans un nouveau pays prend du temps, il faut être patient et persévérant !



Scannez le Code QR pour visionner le témoignage en format vidéo sur YouTube!



## Comment s'intégrer dans son nouveau milieu de travail ?

### Trouver et faire sa place >>



“Je m'appelle **Zahra**, je suis originaire du **Maroc**. Je suis venue dans la région comme étudiante et je travaille actuellement dans le secteur manufacturier. Franchement, j'ai été chanceuse, parce que j'ai été intégrée rapidement dans mon équipe de travail sans avoir à fournir un grand effort. Je suis restée moi-même et je les ai trouvés ouverts à m'accepter telle que je suis. Peut-être que mon stage d'études a été en quelque sorte une forme d'introduction avant mon embauche. Du coup, je n'ai pas trouvé trop de difficultés à me faire connaître auprès de mon employeur.

Le professionnalisme au travail et le respect des procédures, des règlements et les normes du travail sont de mise. Côté professionnalisme, d'un avis personnel, je trouve le milieu de travail d'ici moins sévère que celui de mon pays d'origine, par exemple, les exigences vestimentaires. Pour le reste, c'est presque pareil, donc il n'y a pas de problème à ce niveau.

Par contre, travailler en tant que femme dans un milieu majoritairement masculin n'était pas évident, ni pendant mes études ni dans mon travail actuel. On est toujours surpris du fait que je connais certaines choses alors que je suis une femme et ça m'embêtait beaucoup au début. J'ai dû faire mes preuves en permanence pour prouver mes points et produire des résultats probants qui parlent d'eux-mêmes.

Quant aux normes de travail, le licenciement brusque ou ce qu'on appelle ici le “lay off” (la mise à pied), était un choc culturel pour moi. Ça crée un petit sentiment d'insécurité et je vous avoue que voir des gens avec beaucoup d'années d'expérience et du savoir-faire se faire licencier n'est vraiment pas agréable. C'est très commun dans mon secteur. Malheureusement, on ne peut rien faire pour l'éviter, mais d'après moi, il faut surtout être productif, essayer d'être un élément indispensable dans son entreprise, tout en contribuant à créer une ambiance conviviale au sein de son équipe.

Un point que j'aimerais bien aborder, c'est que les employeurs ont du mal à reconnaître nos compétences, car on fait les choses différemment. Un nouvel arrivant doit fournir plus d'effort pour s'affirmer au travail. Certes, on a des façons différentes de voir les choses. Mais ça doit être un point positif et non pas le contraire. Pour en rigoler, on a inventé une expression qu'on utilise entre travailleurs immigrants *ici, ce n'est pas pareil.*»

### **Zahra Elguenaoui**

Estimatrice,  
Pattison Sign Group

>> Pour faire et garder sa place, respectez les règles, produisez des résultats et rendez-vous indispensables !



## Comment être un bon employé ?

### Professionnalisme au travail >>

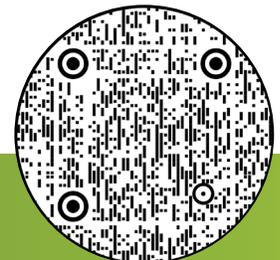


« Je m'appelle **Patrick Kondjo**, je suis originaire de la **République Démocratique du Congo** et je suis arrivé au Nouveau-Brunswick en 2018 en tant que travailleur temporaire. Actuellement, je suis entrepreneur fondateur et PDG de l'entreprise Environnement Pour Tous. Avant de bâtir mon entreprise et d'acquérir cette expérience, j'ai eu à travailler pour deux boîtes. Pour une bonne intégration dans le milieu de travail, il faut faire preuve de professionnalisme. Il y a quelques éléments qui peuvent faire la différence. J'en ai retenu huit, à savoir :

1. **Barrière mentale** : Éviter d'avoir des idées préconçues sur le fait que l'on ne va pas être accepté dans notre milieu professionnel à cause de la couleur de notre peau ou de notre âge. Il faut s'imprégner de la culture locale pour faciliter son intégration professionnelle.
2. **Habitudes de la population locale** : Adopter les habitudes de vos collègues. Prendre la pause-café, même si tu ne prends pas le café, tu peux prendre un verre d'eau et profiter de ce moment pour créer des liens avec les collègues.
3. **Commérage** : Éviter certains comportements comme le commérage, etc. Edmundston est une petite ville et tout se sait et tout le monde se connaît.

4. **Vouloir tout faire tout seul** : Jouer cavalier seul n'est pas toujours bien vu et donne une mauvaise impression. Il faut oser demander en cas de besoin.
5. **Communication** : Apprendre à parler soit avec un superviseur ou ses collègues.
6. **Patience** : Prendre le temps de s'immerger pour mieux comprendre le fonctionnement de l'entreprise.
7. **Temps** : La ponctualité est un point très important pour mieux s'intégrer.
8. **Promesses** : Ne faites pas de promesses si vous n'êtes pas en mesure de les tenir. »

**Patrick Kondjo**  
Propriétaire,  
Environnement pour tous



>> La compréhension du milieu de travail local facilite l'intégration !



Scannez le Code QR pour visionner le témoignage en format vidéo sur YouTube!



## Comment gérer sa carrière ?

### Performance au travail et formation continue »»



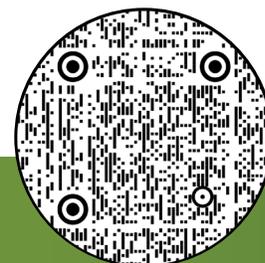
“Je m’appelle **Mohamed Traoré**, je suis originaire de la **République de Guinée**. J’ai œuvré comme conseiller financier à la Banque Nationale du Canada et je travaille actuellement en employabilité. Mes années passées au sein du secteur bancaire m’ont permis d’apprendre et de cerner un grand nombre de choses sur le système financier canadien. Notamment les financements (hypothèques, prêts, etc.), les assurances à travers les différentes protections (assurance vie, invalidité, etc.), les investissements (certificats de placement garanti, fonds communs, etc.) et aussi le fonctionnement des marchés boursiers.

Pour ma part, les conseils que je pourrais donner aux nouveaux immigrants dans la région sont d’être à l’écoute, de montrer un désir d’apprendre et de persévérer dans ce qu’ils font. Par mon expérience en entreprise, j’ai vite réalisé que la performance est le moteur qui permettra de gravir les échelons au sein d’une entreprise parce que c’est la seule chose qui peut faire oublier toutes les autres contraintes que l’on peut rencontrer.

Je parlais de performance tantôt, il faut comprendre que cette performance ne peut être atteinte qu’en se remettant perpétuellement en question à savoir “qu’est-ce que je fais de bien et qu’est-ce que je peux améliorer” et cela passera toujours par la formation continue qui sera la valeur ajoutée qui conduira au succès et à la réussite.

Pour évoluer au sein d’une entreprise, il faut être en mesure de s’adapter aux nouvelles réalités du monde qui s’impose à nous. Les formations offertes par les employeurs nous aident dans ce sens. En les faisant, on assure de pouvoir optimiser notre rendement et cela nous ouvre d’autres perspectives en matière d’évolution de carrière.»

**Mohamed Traoré**  
Agent principal à l’emploi,  
Centre étudiant Accès Emploi Édupôle



»» La formation continue améliore la performance !



Scannez le Code QR pour visionner le témoignage en format vidéo sur YouTube!



## Comment gérer sa carrière ?

### Gravir les échelons >>



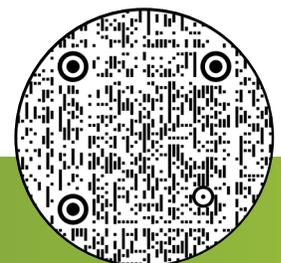
« Je m'appelle **Sihoué Diédhiou**, originaire du **Sénégal** et installé à Edmundston depuis janvier 2013. J'ai fait une maîtrise en foresterie à l'Université de Moncton - Campus Edmundston, et après ma formation, j'ai commencé au bas de l'échelle comme journalier de production dans le domaine manufacturier.

J'ai eu deux promotions en seulement deux ans et aujourd'hui je suis superviseur de production. Lorsqu'on décide de travailler pour une entreprise, il faut d'abord partager sa culture et ses valeurs.

Ensuite, il est important d'avoir la capacité de mettre son haut niveau de scolarité de côté et apprendre de ses collègues expérimentés.

De plus, il faut continuellement chercher l'excellence. Enfin, gravir les échelons ou obtenir une promotion est une question de bon "timing". C'est-à-dire que vous devez vous assurer d'être dans la bonne entreprise au bon moment et d'être le candidat le plus méritant. »

**Sihoué Diédhiou**  
Superviseur de production,  
Industrie manufacturière



>> Gravir les échelons, c'est possible même si l'on commence au bas de l'échelle !



Scannez le Code QR pour visionner le témoignage en format vidéo sur YouTube!



## Comment tirer parti du bilinguisme ?

### ... un atout majeur dans le milieu professionnel »

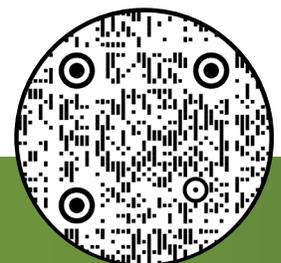


«Je m'appelle **Cyrille Tiwa**, originaire du **Cameroun**, et je suis arrivé dans la région en 2018 en tant que travailleur temporaire. Je travaille comme consultant et employé chez Poste Canada dans la ville d'Edmundston.

La province du Nouveau-Brunswick étant la seule province officiellement bilingue du Canada, toute personne comme moi issue de l'immigration et qui est bilingue aura donc un atout majeur pour s'intégrer professionnellement dans cette région. Certes, la ville d'Edmundston dans laquelle je réside et qui est majoritairement francophone offre néanmoins beaucoup d'avantages aux personnes qui s'expriment dans les deux langues officielles.

Ayant compris les avantages que cela pourrait m'apporter sur le plan professionnel, je me suis inscrit il y a plus d'un an à des cours d'anglais en ligne totalement gratuits pour les résidents permanents. Ceci dans le but d'améliorer encore plus ma pratique de la langue anglaise et ainsi pouvoir être plus compétitif sur le marché du travail.»

**Cyrille Tiwa**  
Diversis inc.  
et Poste Canada



» Le bilinguisme ouvre des portes !



Scannez le Code QR pour visionner le témoignage en format vidéo sur YouTube!



## Comment tirer parti du bilinguisme ?

### Anglophone dans une ville francophone »



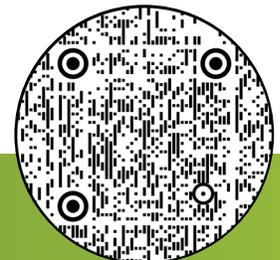
« Mon nom est **Supreeya Lapyingyong**, mais je préfère qu'on m'appelle **Nui**, parce que c'est le surnom que mes amis m'appellent. J'ai marié un gars d'ici, d'Edmundston, alors c'est ici que j'habite depuis huit ans. Je travaille actuellement au Studio Michel Carrier.

Je ne pouvais pas travailler pendant ma première année à Edmundston, alors j'en ai profité pour apprendre le français au Centre de ressources pour nouveaux arrivants au Nord-Ouest (CRNANO) pour que je puisse apprendre la base et me débrouiller.

De plus, durant cette période, j'ai fait du bénévolat à la Foire Brayonne, un festival local, afin d'apprendre la culture et pour pratiquer mon français.

Il est important pour moi d'accueillir les clients en français. De cette façon, ils se sentent plus à l'aise, malgré mon apparence. J'essaie de converser avec eux surtout en français, mais lorsqu'ils voient que j'ai de la difficulté, ils passent à l'anglais, ce qui est très gentil de leur part et ça permet à la conversation et aux services de bien se dérouler. »

**Supreeya (Nui) Lapyingyong**  
Service à la clientèle,  
Studio Michel Carrier



» L'apprentissage du français  
dans cette région est un atout !





## Autres astuces

### Arriver à l'heure

Dans la plupart des milieux de travail, arriver à l'heure signifie arriver entre 10 à 15 minutes à l'avance. Il faut donc être sur place et prêt à la tâche à l'heure indiquée pour le début du quart de travail.

### Hygiène

Les milieux de travail sont sensibles aux odeurs corporelles. Certains ont même des directives à cet effet. Les odeurs peuvent provenir de produits parfumés (parfum, crème, savon, produits de nettoyage, etc.), du tabac ou de certaines odeurs de cuisine. Il est important de soigner son apparence, d'avoir une bonne hygiène de soi tout en s'assurant de ne pas dégager d'odeurs trop prononcées.

### Culture du milieu de travail

La culture d'entreprise ou organisationnelle d'un milieu de travail varie d'un endroit à un autre. Celle-ci n'est pas toujours documentée formellement. Pour la découvrir, il faut se renseigner sur l'historique de l'entreprise ou de l'organisation, ses valeurs, ses pratiques, ses périodes charnières, ses aspirations, ses exploits et les personnes clés ou influentes. Si disponibles, les manuels du personnel, les guides de politiques et de procédures et les plans stratégiques sont de bonnes sources d'information. Les collègues de travail et les dirigeants des entreprises sont aussi d'excellentes sources. N'hésitez pas à vous renseigner auprès d'eux et à poser des questions.

### Travail d'équipe

Le travail d'équipe est de mise dans la plupart des milieux de travail. Un employeur se départira plus rapidement d'un employé qui ne collabore pas bien avec ses collègues comparativement à un employé moins compétent avec qui il est agréable de travailler. Il est recommandé de toujours entretenir de bonnes relations avec TOUT le personnel, peu importe leur rôle dans l'entreprise ou l'organisation.

### Normes du travail

Tous les employeurs doivent respecter les normes du travail de la province du Nouveau-Brunswick. Ces normes diffèrent d'une province à une autre. Il est important de se renseigner sur les normes qui s'appliquent à votre milieu de travail. Si vous croyez ces normes ne sont pas respectées, veuillez en parler directement à votre employeur ou à un agent de TravailNB.

### Contrat de travail

Un contrat de travail indique les engagements de l'employeur ainsi que celles de l'employé. Il est important que les deux parties les honorent. La négociation sur les clauses du contrat se fait avant sa signature. En signant un contrat de travail, l'employé s'engage à respecter les engagements qui s'y trouvent, tout comme l'employeur.

### Milieu de travail syndiqué

Certains milieux de travail sont syndiqués et d'autres pas. Si vous travaillez dans un milieu syndiqué, il est conseillé de prendre connaissance de la convention collective afin de voir les règles et pratiques qui s'appliquent aux employés syndiqués ainsi qu'aux employés non syndiqués.

### Respect de l'employeur

Bien que le milieu de travail local apparaisse plus informel qu'ailleurs dans le monde, l'employeur est ultimement responsable et doit parfois trancher sur des questions qui sont dans l'intérêt fondamental de l'ensemble de l'entreprise ou de l'organisation. Il est essentiel de respecter son employeur et développer de l'empathie à son égard.

### Code vestimentaire

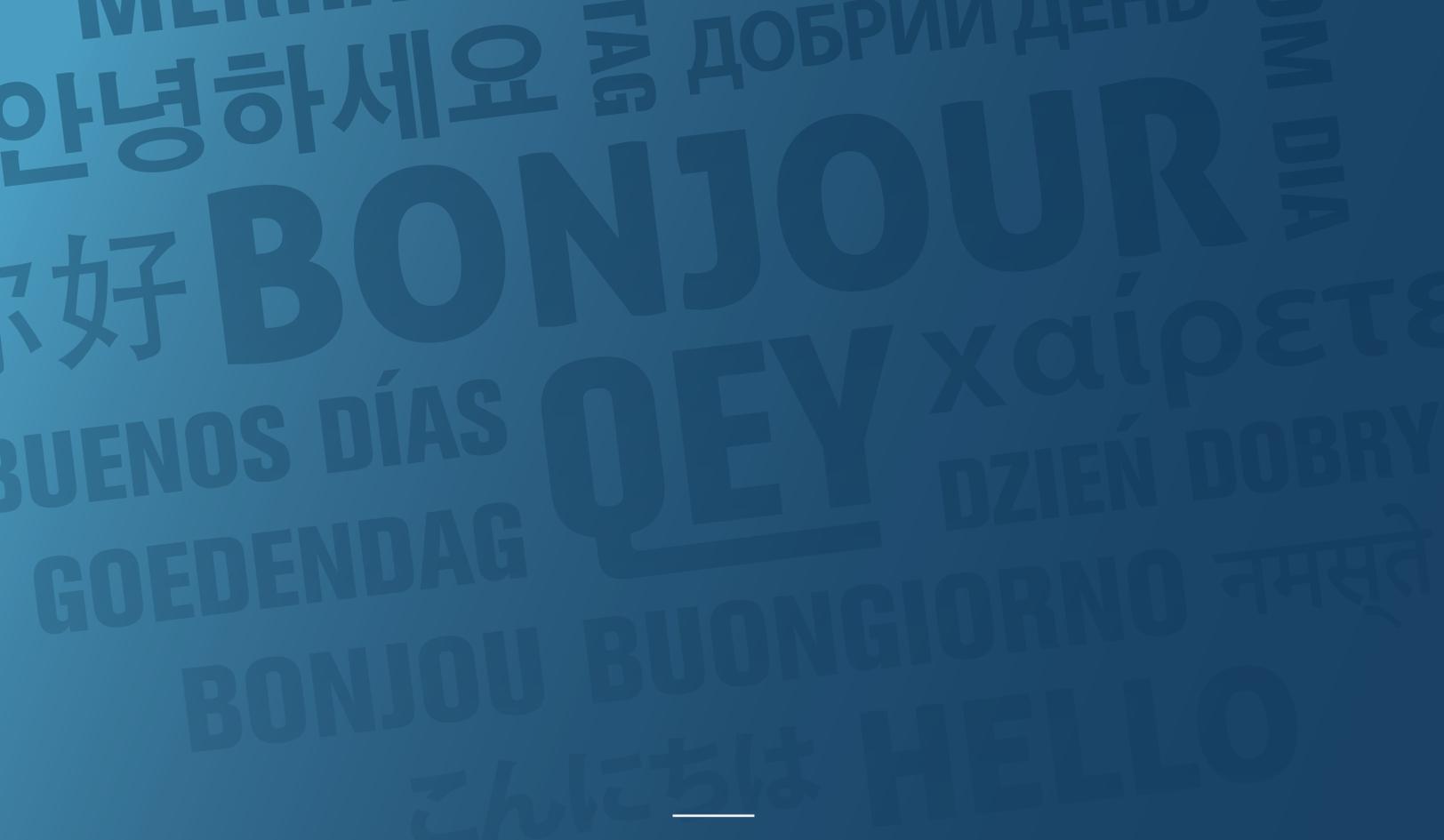
Certains milieux de travail ont un code vestimentaire officiel ou officieux. Celui-ci peut varier selon les périodes ou les activités. Il est important de se renseigner au sujet du code vestimentaire pour faire preuve de professionnalisme et être en sécurité.

### Équipement de travail

Il est attendu par certains milieux de travail que les employés aient leur propre équipement de travail (bottes de sécurité, vêtements, téléphone portable, etc.). Certains équipements sont fournis par les employeurs alors que d'autres sont la responsabilité des employés. Chaque milieu de travail a ses propres pratiques. Il est suggéré de se renseigner sur les équipements fournis et ceux dont l'employé doit se procurer par lui-même. Le cas échéant, les employeurs peuvent suggérer les meilleurs endroits où se procurer les équipements requis.

### Transport au travail

La plupart des travailleurs de la région ont un permis de conduire et un véhicule pour se rendre au travail puisqu'il n'y a pas de système de transport en commun. Les employeurs s'attendent à ce que les employés se rendent au travail par leurs propres moyens. En attendant d'obtenir un permis de conduire et un véhicule, il est conseillé de trouver un logement à 1 km ou moins du lieu de travail, de proposer de partager les frais d'essence avec un collègue pour faire du covoiturage, ou de se trouver un vélo d'occasion.



Merci d'enrichir notre communauté  
par votre expertise !

*Pour informations :*

(506) 739-2084



@cfa.hautsaintjean

cfa@immigration-hsj.ca



www.immigration-hsj.ca



Financé par :

Funded by:



Immigration, Réfugiés  
et Citoyenneté Canada

Immigration, Refugees  
and Citizenship Canada