

Política de Privacidad de “Chargelink Network”

General

“Chargelink Network” es una aplicación móvil para proporcionar estaciones de carga de vehículos eléctricos (“VE”) (en adelante, el “Servicio”), proporcionada y operada por “Greenlink Ventures, LLC.” (en adelante, “Chargelink”, “nosotros” o “nos”). Esta Política de Privacidad (en adelante, la “Política”) se aplica al sitio web de Chargelink y a cualquier otro servicio y aplicación móvil o en línea que Chargelink posea, controle u ofrezca ahora o en el futuro (en adelante, colectivamente, la “Plataforma”). Asimismo, esta Política está sujeta y debe leerse junto con las Condiciones de servicio de Chargelink (“Condiciones”), vinculantes para todos los usuarios de la Plataforma.

Chargelink recopila cierta información no personal y cierta información de identificación personal que puede utilizarse para proporcionarle (“usted” o “Usuario”) el Servicio, contenido, información del sector y anuncios. Esta Política explica la información que recopilamos sobre usted, cómo utilizamos la información, algunas de las medidas de seguridad adoptadas para proteger la información y las opciones que tiene para revisar, modificar y restringir el uso que hacemos de esta información.

Al utilizar la Plataforma, usted acepta y se compromete a cumplir los términos descritos en esta Política. Chargelink se reserva el derecho, a su entera discreción, de modificar esta Política cuando lo considere necesario o conveniente. Si realizamos algún cambio sustancial, se lo notificaremos por correo electrónico a la dirección registrada en su cuenta o publicando un aviso del cambio en esta Plataforma. Todos los cambios de esta Política entrarán en vigor una vez que le enviemos un aviso por correo electrónico o publiquemos un aviso en nuestra Plataforma. No obstante, es posible que estos cambios no se apliquen a ninguna transacción realizada antes de la fecha de entrada en vigor de dichos cambios, la cual aparecerá en la parte inferior de esta página. Los cambios entrarán en vigor inmediatamente para los nuevos usuarios de nuestra Plataforma y para cualquier transacción realizada por dichos nuevos usuarios. Por lo tanto, le sugerimos que lea este aviso importante que contiene nuestra Política para mantenerse informado de dichos cambios. Tenga en cuenta que, si continúa utilizando la Plataforma después de haber recibido la notificación de cualquier cambio, aunque sea consciente de ello, usted acepta y está de acuerdo con los cambios. Si considera que esta Política y las Condiciones son inaceptables, deje de utilizar la Plataforma inmediatamente.

Para esta Política, la palabra “Uso” implica acceder, utilizar o visitar la Plataforma o cualquiera de sus componentes, sitios web y páginas, hacer uso de cualquier foro público relacionado con Chargelink, registrarse (parcial o totalmente) en la Plataforma, e iniciar y cerrar sesión.

Información Personal Recopilada por Chargelink

Con el fin de permitirle registrarse para recibir el Servicio de Chargelink, recopilamos y almacenamos: (a) su nombre completo; (b) dirección postal (para que podamos distinguirlo de otro cliente que pudiera haber utilizado el mismo nombre); (c) su número de teléfono (para que podamos enviarle alertas de texto cuando su VE termine de cargarse si opta por recibirlas); (d) su dirección de correo electrónico (para que podamos enviarle mensajes de fin de carga y comunicaciones sobre su cuenta o nuestros Servicios); (e) la marca, el modelo y el año de fabricación de su vehículo (para que podamos saber qué tipo de VE está conduciendo si tiene

problemas y para poder determinar las marcas, modelos o años de modelo de VE que enfrentan problemas con nuestros Servicios; (f) una contraseña al crear la cuenta (para que pueda iniciar sesión); (g) un PIN que usted establece cuando crea la cuenta (para que pueda acceder a un cargador utilizando su correo electrónico o teléfono y este PIN) (en lo sucesivo, colectivamente, la “Información de Identidad”); y (h) su número de tarjeta de crédito, dirección de facturación y número CCV (para que podamos cobrar el pago por prestarle los Servicios) (en lo sucesivo, colectivamente, la “Información de Pago”). Al crear su cuenta, puede seleccionar si desea recibir un mensaje de texto y/o una notificación por correo electrónico cuando su VE haya terminado de cargarse. Puede cambiar esta opción en cualquier momento accediendo a su cuenta en la Plataforma.

Utilización de la Información

Cuando utiliza nuestros Servicios, almacenamos: (a) el identificador del cargador que se utilizó; (b) las horas de inicio y de finalización de la sesión de carga; (c) cuánta energía recibió a lo largo de la sesión; y (d) cuánto se le cobró por la sesión (en lo sucesivo, colectivamente, la “Información de la Sesión”). Almacenamos su Información de Identidad en una base de datos encriptada. Actualmente, la Información de Identidad y la Información de la Sesión se almacenan indefinidamente. Esta Política se actualizará si lo anterior se modifica. Chargelink no almacena sus datos de pago. Cuando introduce un número de tarjeta de crédito y una cuenta CCV durante la creación de la cuenta o al actualizar su perfil, enviamos dicha Información de pago a nuestra agencia de procesamiento de tarjetas de crédito y ellos nos devuelven un código que sólo coincide con su número de tarjeta en sus bases de datos (el “Código de pago”), y almacenamos el Código de pago para poder utilizarlo para procesar futuras transacciones suyas. No conservamos el número original de la tarjeta de crédito ni el código CCV (y no tenemos medios para utilizar el Código de Pago para obtener el número de su tarjeta de crédito), pero sí conservamos los cuatro (4) últimos dígitos de la tarjeta de crédito para investigar las dudas que puedan surgir sobre su facturación.

Información de la Localización

Cuando usted utiliza nuestra Plataforma, tenemos que acceder a su localización GPS para mostrarle la ubicación de los cargadores de VE a su alrededor y proporcionarle indicaciones para llegar a ellos. No almacenamos su ubicación GPS en nuestra Plataforma. Cuando utiliza nuestra Plataforma, también accedemos a su ubicación a través de su navegador para mostrarle la ubicación de los cargadores de VE a su alrededor. No almacenamos su ubicación mediante el uso de *cookies* ni por ningún otro medio. Puede marcar determinados cargadores de VE como favoritos, y almacenaremos esos favoritos en sus datos. Permanecerán almacenados hasta que los elimine de sus favoritos. No llevamos cuenta de sus favoritos anteriores. Si selecciona la opción “Recuérdame” en nuestra Plataforma, ésta utilizará una *cookie* para recordar su identidad, de modo que no tenga que iniciar sesión cada vez que desee utilizar la Plataforma para acceder a nuestros servicios. No intentamos rastrear sus actividades en ningún sitio web ajeno al nuestro mediante el uso de *cookies* o cualquier otro medio.

Política de Cookies

Cuando visita o se registra en la Plataforma, Chargelink puede enviar una *Cookie* o un archivo “gif” (“*Cookie*”) para asignar un identificador único y anónimo a su navegador de Internet y a su ordenador. Una *Cookie* es una breve cadena de datos que permite a nuestra Plataforma recordar quién es usted, sirviendo de forma parecida a un identificador único de miembro. Chargelink

utiliza *Cookies* para recordar las claves de referencia de algunas de sus preferencias en la Plataforma, de modo que podamos ofrecerle una experiencia más cómoda en su próxima visita. Las *Cookies* se almacenan en su disco duro y contienen información no personal sobre usted. Puede eliminar o bloquear las *Cookies* de su navegador, pero esto puede afectar la calidad y el rendimiento de la Plataforma. Para desactivar y rechazar todas las *Cookies*, siga las instrucciones asociadas a su navegador. Chargelink se reserva el derecho de conservar los datos de las *Cookies* indefinidamente.

Señales de “Do Not Track”

Chargelink puede recopilar información de su comportamiento en línea mediante el uso de tecnología para aumentar la eficacia de los anuncios o contenidos proporcionados en la Plataforma. Algunos ejemplos de comportamiento en línea que pueden recopilarse son, entre otros, la respuesta a promociones o anuncios de usuarios, los sitios web visitados y los contenidos a los que se ha accedido.

Actualmente, algunos navegadores ofrecen a sus usuarios la posibilidad de seleccionar la opción “no rastrear” o “Do Not Track” en sus preferencias. Estos navegadores, a su vez, transmiten señales a los sitios web con los que se comunica el navegador. En la medida en que no existe uniformidad en la industria en cuanto al uso de este tipo de tecnología, por el momento, Chargelink no asignará valor ni significado a las señales de “no rastrear” y Chargelink no responderá a ellas.

Terceras partes

No compartimos sus Datos de Identidad con terceros. Los propietarios de sesiones de carga individuales (“Site Hosts”) pueden ver informes de las actividades de carga de sus cargadores, pero esos informes no incluyen Información de Identidad, sólo un número asignado al cliente. Esto permite a los Site Hosts saber si tienen un usuario habitual, pero no la identidad de dicho usuario. Los Site Hosts tienen acceso a un informe que tiene una entrada para cada sesión de carga que muestra: (a) las horas de inicio y finalización; (b) la energía suministrada durante la sesión; (c) cuánto dinero ha recaudado el cargador en la sesión; (d) el número de cliente; y (e) cómo se autorizó la sesión.

Divulgación de la Información

Chargelink no venderá, alquilará ni arrendará ninguna información de identificación personal o no personal que usted suministre a Chargelink o que Chargelink genere a ningún negocio, empresa o comercio de terceros.

Chargelink puede contratar o emplear a otros Site Hosts, empresas, agentes o entidades para que le envíen correo postal o electrónico, solucionen problemas internos sobre el tratamiento de la información de identidad, cualquier otra información de identificación personal, analicen datos, proporcionen análisis comerciales y de marketing y realicen otras funciones en nombre de Chargelink. Si hacemos esto, el uso de la información por parte de dichos terceros estará sujeto a esta Política, pero Chargelink no será responsable de los actos u omisiones de dichos terceros.

Chargelink se reserva el derecho de divulgar la Información de Identidad pasada o actual si Chargelink cree que usted está utilizando o ha utilizado el Servicio o la Plataforma (o cualquier parte de estos): (i) en violación de los Términos de Servicio, según pueden ser modificados

ocasionalmente; o (ii) para infringir la ley. Además, Chargelink puede divulgar su Información de Identidad si (i) dicha información es citada u ordenada a revelar por cualquier autoridad; o (ii) Chargelink es vendida, adquirida o se fusiona con cualquier otra entidad.

La Información de Identidad puede ser revelada a las autoridades competentes en situaciones especiales en las que Chargelink tenga razones para creer que hacerlo es necesario para identificar, contactar o instar acciones legales contra cualquier persona que dañe, perjudique o interfiera (intencionadamente o no) con los derechos de Chargelink, su propiedad, sus usuarios o cualquier otra persona a las que dichas actividades puedan perjudicar. Chargelink podrá revelar la Información de identidad cuando haya sido informado por las autoridades policiales o haya establecido de buena fe que la ley exige que Chargelink lo haga.

La Plataforma puede contener enlaces a otros sitios web (“Enlaces externos”). Chargelink no es responsable de las prácticas de privacidad de otros sitios web. Recomendamos a los usuarios que lean las divulgaciones de privacidad de todos los sitios web que recojan información personal.

Seguridad

La información de su cuenta Chargelink puede estar protegida por contraseña con fines de privacidad y seguridad. Si la Plataforma o cualquier parte o componente de esta requiere el uso de una contraseña, usted tiene la responsabilidad de mantener el secreto y la integridad de su contraseña adoptando medidas razonables para garantizar que su contraseña no sea utilizada indebidamente. Debe notificar inmediatamente a Chargelink si sospecha que el secreto y la integridad de su contraseña se han visto comprometidos.

Cualquier registro, uso o acceso a la Plataforma por parte de menores de dieciocho (18) años no está autorizado, carece de licencia, e infringe las Condiciones de Uso de Chargelink.

Boletín Informativo

Enviamos boletines a nuestros clientes para informarles sobre nuevas funciones, nuevas ubicaciones de los cargadores, promociones o anuncios similares. Utilizamos las direcciones de correo electrónico de nuestra base de datos de clientes para enviar los boletines. Si no desea participar en una encuesta, no haga clic en el enlace del boletín.

Información de Contacto y Consultas

Puede ver su Información de Identidad y la Información de la Sesión en cualquier momento accediendo a su cuenta en nuestra Plataforma. Si tiene alguna duda sobre su información y datos mientras utiliza la Plataforma, tiene preguntas sobre las prácticas de Chargelink o desea ejercer sus derechos de privacidad, póngase en contacto con Chargelink por cualquiera de los siguientes medios: info@greenlinkventures.net o en el (939) 204-2340.

Esta Política de Privacidad se actualizó por última vez el 20 de marzo de 2023.