

Recursos para Chicago y las familias de Illinois con relación al COVID-19

***Por favor, comprenda que esta es una situación de cambio y evolución constante y que esta información podría variar. ***

Call4Calm - envíe un mensaje de texto con la palabra "TALK" al 552020, o para español, envíe un mensaje de texto con la palabra "HABLAR" al 552020

La División de Salud Mental del Departamento de Servicios Humanos de Illinois ha lanzado una línea gratuita de apoyo emocional vía mensajería de texto, Call4Calm («llame para calmarse»), para los residentes de Illinois que están experimentando estrés y problemas de salud relacionados con el COVID-19.

El servicio de Call4Calm es gratuito, y las personas pueden permanecer en el anonimato. Una vez que un residente envía un mensaje de texto a la línea de acceso directo, recibirá una llamada dentro de las siguientes 24 horas, de parte de un consejero empleado por un centro de salud mental de la comunidad local, para brindarle apoyo.

Las personas también pueden enviar un mensaje de texto al 5-5-2-0-2-0, con palabras claves como "unemployment" (desempleo) o "food" (alimentos) o "shelter" (albergue) y recibirán información acerca de cómo navegar y acceder al apoyo y a los servicios.

ALIMENTOS:



Para toda la ciudad de Chicago:

- ***Envíe un mensaje de texto con la palabra "food" (alimentos) al 552020***

Las Escuelas Públicas de Chicago (CPS, por sus siglas en inglés) proveerán alimentos a las familias que los necesiten. Puede recogerlos en los sitios enumerados a continuación. Para más información, llame a la línea directa de Healthy CPS (Escuelas Públicas de Chicago Saludables): **773-553-KIDS**

Encuentre un centro de distribución de alimentos cerca de donde vive:

<https://www.chicagosfoodbank.org/>

En el Sector Sur:

- ***Brave Space Alliance*** está operando una despensa de alimentos para la crisis para gente queer y trans en el sector sur. Si usted desea recibir alimentos u otros suministros en la puerta de su casa, por favor, utilice este formulario: <https://forms.gle/VWSXSCpZg2B5rHNd6>

En el Sector Norte:

- ***Lakeside Area Neighbors Association*** (Asociación de vecinos del área de Lakeside - Uptown) ha establecido una línea telefónica para recibir solicitudes de comidas o medicamentos de venta libre para el resfriado en la puerta de su casa, para

pedir un traslado a un centro de atención de urgencia o al consultorio del médico si no se siente bien, o simplemente para pedir que alguien lo llame a una hora específica para ver cómo está, y la LANA hará todo lo posible para coordinar esto. También puede enviar un mensaje de texto a la línea de acceso directo si desea compartir recursos (le gusta cocinar, está dispuesto a realizar traslados, etc.).

Llame o envíe un mensaje de texto al 312-834-3510 (deje un mensaje de voz). Correo electrónico: lakesideneighbors46@gmail.com o envíeles un mensaje en Facebook: [Lakeside Area Neighbors Association](https://www.facebook.com/Lakeside-Area-Neighbors-Association)

- **Iglesia de Uptown:**

<https://uptowncov.org/corona?fbclid=IwAR1wawiYzUE7b1iyzkqjY9igwsWK70ybvrPV3tN1v7xrP5cFYxqB56Td00>

- **Albany Park y Avondale** (Asistencia de la concejal del 33° Distrito Electoral, Rossana Rodríguez Sánchez):

[https://33rdward.org/covid-19-](https://33rdward.org/covid-19-resources/?fbclid=IwAR0NADfs5qkFdQHWYqd4zMQmNgPIWsC7jvE18HBJzo8d_rW10cX5tCoOtc)

[resources/?fbclid=IwAR0NADfs5qkFdQHWYqd4zMQmNgPIWsC7jvE18HBJzo8d_rW10cX5tCoOtc](https://33rdward.org/covid-19-resources/?fbclid=IwAR0NADfs5qkFdQHWYqd4zMQmNgPIWsC7jvE18HBJzo8d_rW10cX5tCoOtc)

En el Sector Oeste:

- **Los vecinos de Ukrainian Village** están ofreciendo ayuda a las personas con inmunodeficiencia, ancianas, o que tienen niños en casa. Correo electrónico:

UKVhelps@gmail.com

- **Austin - Forty Acres Fresh Market** está ofreciendo entrega de compras de comestibles a un precio asequible. <https://www.fortyacresfreshmarket.com/>

AYUDA ECONÓMICA:



- **Envíe un mensaje de texto con la palabra "unemployment" (desempleo) al 552020.**

Para verificar si usted califica para beneficios públicos o ayuda económica: En el Condado de Cook, llame al 311; en las zonas suburbanas del Condado de Cook, llame al (877) 426-6515; y en el Condado de Lake, llame al (847) 782-4000.

- **Acciones que puede tomar si usted tiene problemas económicos para llegar a fin de mes debido al coronavirus**

[https://www.nbcchicago.com/news/coronavirus/steps-to-take-if-you-cant-make-ends-meet-because-of-the-](https://www.nbcchicago.com/news/coronavirus/steps-to-take-if-you-cant-make-ends-meet-because-of-the-coronavirus/2238614/?_osource=SocialFlowFB_CHBrand&fbclid=IwAR02MZIERwF6q4552SP2hegpoNtTIQHYKEaBGgbrCAWL4E0Rcpu7GdMbUk)

[coronavirus/2238614/?_osource=SocialFlowFB_CHBrand&fbclid=IwAR02MZIERwF6q4552SP2hegpoNtTIQHYKEaBGgbrCAWL4E0Rcpu7GdMbUk](https://www.nbcchicago.com/news/coronavirus/steps-to-take-if-you-cant-make-ends-meet-because-of-the-coronavirus/2238614/?_osource=SocialFlowFB_CHBrand&fbclid=IwAR02MZIERwF6q4552SP2hegpoNtTIQHYKEaBGgbrCAWL4E0Rcpu7GdMbUk)

- **¡Para bartenders, ayudantes de bar (barbacks) y cocteleros! La organización está ofreciendo subvenciones de emergencia:**

<https://www.usbgfoundation.org/beap>

- **¡Recursos para artistas/trabajadores independientes! (De parte del Colectivo de Trabajadores Independientes)**

https://www.gigworkerscollective.org/covid-19-resources?fbclid=IwAR3q-J18bc3PbcSn2lma2yl_Q21xLB4NrRfYqEzUXvIT1May6QAaUlv1Mak

- **Good Kids, Mad City - otorga subsidios de \$ 50 como ayuda de emergencia para personas de entre 18 y 24 años.** Llene el documento de Google enlazado con su cuenta de Twitter o aquí:

https://docs.google.com/forms/d/1R3rkmrEYWSxPPGBzhvX-CRKB5kwOFw_QIGE7kibrjC/viewform?edit_requested=true.

- **Chicago COVID Hardship and Help Mutual Aid Network (Red de Auxilio Mutuo y de Ayuda durante las Dificultades por el COVID, de Chicago):** una red para ayudar a los chicagüenses que tienen dificultades durante el brote de coronavirus. Si tiene necesidad de ayuda económica, puede compartir su historia y solicitar ayuda económica a través del formulario de Google que encontrará en este sitio web:

<https://transformativespaces.org/2020/03/15/chicago-covid-19-hardship-and-help-page/>.

- **Asistencia para alquiler a través de la Ciudad de Chicago (Solicitud de Asistencia de Emergencia para Vivienda):** solicite participar en una lotería para asistencia de vivienda. Encontrará mayor información y la solicitud aquí:

<https://www.chicago.gov/city/en/sites/covid-19/home/resources.html?#housing-assistance> (bajo «housing» o «vivienda»).

BENEFICIOS PÚBLICOS:



- **Solicite el Medicaid,** el Programa de Asistencia Nutricional Suplementaria (SNAP, por sus siglas en inglés), y Asistencia en Efectivo, en línea

<https://abe.illinois.gov/abe/access/> o llame al 1-800-843-6154.

- **Mujeres, infantes y niños (WIC, por sus siglas en inglés)** ofrece servicios telefónicos y para recoger sus órdenes de los negocios en la acera. Encuentre su oficina local WIC:

<http://www.dhs.state.il.us/page.aspx?module=12&officetype&county=Cook>

- **Solicite el seguro de desempleo llamando al IDES al 1-800-244-5631 o**

<https://www2.illinois.gov/ides/individuals/UnemploymentInsurance/Pages/default.aspx>

Encontrará asistencia acerca de cómo llenar los formularios aquí:

<https://www.illinoislegalaid.org/informacion-legal/desempleo>

AYUDA CON LOS SERVICIOS BÁSICOS:



Existe una moratoria en los cierres para todas las empresas de servicios públicos, incluidas las de energía, telecomunicaciones y agua.

VIVIENDA:



Envíe un mensaje de texto con la palabra "housing" (vivienda) al 552020.
El Condado de Cook está suspendiendo todas órdenes judiciales de desalojo.

INTERNET GRATIS O CON DESCUENTO



- **Spectrum 1-844-488-8398** - ofrece internet gratis a los estudiantes.
- **Comcast Xfinity Internet Essentials (Servicios básicos de internet con Xfinity):** Los clientes nuevos recibirán dos meses de servicio de internet gratis si solicitan los servicios hasta el 30 de abril del 2020. (<https://www.internetessentials.com/>)
- **Acceso a AT&T:** Ofrece 2 meses de servicio gratis a los clientes que lo soliciten hasta el 30 de abril. (<https://m.att.com/shopmobile/internet/access/>)

OTROS RECURSOS Y SERVICIOS



- **Recursos para los inmigrantes, refugiados y la población DACA (Acción diferida para la llegada de menores)**
https://docs.google.com/document/d/1_FkBlQh4AluGm3_rQAVBIHmDM-j5cxatvnl0xElbmCc/edit
- **Para recursos adicionales y completos, consulte:**
https://docs.google.com/document/d/18qQq7kzbi1OCbQTfPidZB1lgjbevN_W2dJbTJqeLrwk/mobilebasic?urp=gmail_link

Por favor, no dude en comunicarse con un representante de trabajo social para mayor asistencia.

Servicios para Familias (312) 227-1200