

## Términos y condiciones

### 1. General

- Las membresías no tienen un plazo forzoso y se pueden cancelar en cualquier momento.

### 2. Contacto y Comisiones

- CreaTuEvento.mx **no cobra ninguna comisión** por ser contactado directamente por el cliente ya que no tiene acceso a los clientes del proveedor. El único medio para que los clientes puedan contactar al proveedor es a través de la información de contacto compartida por el proveedor. CreaTuEvento.mx proporciona los datos de contacto del proveedor que se llenaron previamente en el formulario. CreaTuEvento.mx no se hace responsable por la falta u omisión de pago de los clientes al proveedor, ya que dicha negociación es responsabilidad de cada proveedor y es un acuerdo entre ambas partes. CreaTuEvento.mx solo proporciona visibilidad al proveedor, pero no es el medio para realizar el pago ni asume ningún compromiso relacionado.

### 3. Duración de Membresías

- **Paquete Emprendedor:** La duración de esta membresía es indefinida, lo que significa que podría ser de un año, más o menos. Está sujeta a cambios con previa notificación en las cuentas oficiales de CreaTuEvento.mx.
- **Otros Paquetes:** La duración de las demás membresías es de 1 mes, cubriendo los días exactos del mes en que se realiza la contratación. Por ejemplo, si se realiza el pago el 10 de abril de 2024, la membresía cubrirá hasta el 10 de mayo de 2024.

### 4. Paquete Emprendedor

- Este paquete es una promoción exclusiva para emprendedores y/o personas seleccionadas. CreaTuEvento.mx se reserva el derecho de aprobación y está sujeto a cambios con previa notificación en la cuenta oficial de CreaTuEvento.mx.

### 5. Pago y Seguridad

- Para garantizar la seguridad de los pagos en los casos del **Paquete Destacado** y del **Paquete Completo**, es necesario realizar el pago a través de la página web de CreaTuEvento.mx en la sección "Costos y Paquetes" ubicada en "Forma parte de la familia de proveedores en CreaTuEvento.mx" (<https://creatuevento.mx/paquetes-de-venta>). El pago se realizará mediante Mercado Pago, por lo que se necesita contar con una tarjeta bancaria, ya sea de débito o crédito. No es necesario tener una cuenta de Mercado Pago, ya que se puede realizar el pago siguiendo las indicaciones de Mercado Pago.
- En caso de que el pago no se realice exitosamente y que no se refleje el dinero en las cuentas de CreaTuEvento.mx, será responsabilidad del proveedor realizar la aclaración y el seguimiento con su institución bancaria o con Mercado Pago, si es necesario. Esto se debe a que se utiliza Mercado Pago para garantizar la seguridad de las transacciones.

### 6. No Renovación de Membresías

- En caso de no renovar la membresía, esta se dará de baja automáticamente de la plataforma. Esto significa que el proveedor dejará de aparecer en la plataforma,

perderá los beneficios del paquete contratado y será eliminado de todas las plataformas relacionadas con CreaTuEvento.mx y Google.

#### 7. Beneficios de los Paquetes

- **Paquete Destacado (\$499 pesos):** Incluye aparición en la plataforma, presencia en motores de búsqueda de Google, promoción en redes sociales y medios locales en conjunto con CreaTuEvento.mx, servicios de respuesta a consultas y aumento de visibilidad del producto o servicio. Las imágenes que aparezcan en la plataforma/redes sociales deben ser proporcionadas por el proveedor y deben coincidir con el producto o servicio ofrecido.
- **Paquete Completo (\$700 pesos):** Incluye todos los beneficios del Paquete Destacado más la visualización de un video en la plataforma para incrementar visibilidad y proporcionar más información del producto o servicio. También incluye 4 menciones en historias de en Instagram y Facebook en las cuentas de CreaTuEvento.mx (1 por semana), y 2 publicaciones mensuales diseñadas por CreaTuEvento.mx y publicadas en las cuentas oficiales de CreaTuEvento.mx. Los videos y las imágenes deben ser proporcionados por el proveedor y deben coincidir con el producto o servicio ofrecido. Las publicaciones e historias serán diseñadas y aprobadas por CreaTuEvento.mx.
- **Paquete Emprendedor (\$0.00 pesos):** Este paquete exclusivo para emprendedores o personas seleccionadas está sujeto a disponibilidad y aprobación por parte de CreaTuEvento.mx. Incluye los mismos beneficios que el Paquete Destacado y es un paquete con un 100% de descuento por tiempo indefinido, sujeto a cambios con previa notificación en las cuentas oficiales de CreaTuEvento.mx.

#### 8. Provisión de Materiales

- El proveedor debe proporcionar a CreaTuEvento.mx las imágenes y videos necesarios para completar el perfil del producto o servicio. Estas imágenes o videos deben coincidir con el producto o servicio ofrecido. CreaTuEvento.mx no se hace responsable del mal uso de estas imágenes o videos por terceras personas. El proveedor es responsable de las imágenes que comparte con CreaTuEvento.mx, especialmente si no son de su autoría o si alteran el producto o servicio. CreaTuEvento.mx se deslinda de toda responsabilidad civil y legal que esta acción del proveedor pueda ocasionar.

#### 9. Uso de Imágenes y Videos

- El proveedor autoriza a CreaTuEvento.mx a usar las imágenes y videos proporcionados con fines publicitarios y para aumentar la visibilidad. Estas imágenes podrán ser alteradas para mejorar su calidad y podrán llevar una marca de agua con el logo de CreaTuEvento.mx.

#### 10. Diseño y Publicación de Contenidos

- Las fotografías y videos producidos por CreaTuEvento.mx llevarán una marca de agua. Algunas imágenes o videos proporcionados por los proveedores podrán ser utilizados para promocionar la plataforma. El diseño de las publicaciones e historias del Paquete Completo serán aprobadas por CreaTuEvento.mx y no podrán ser modificadas para evitar retrasos en las publicaciones programadas.

#### 11. Videos en la Plataforma

- Los videos cargados a la plataforma no deben exceder los 60 segundos. En caso de exceder este tiempo, se podrá dialogar con el proveedor para seleccionar la mejor parte del video para su publicación.

#### 12. Validación de Promociones y Membresías

- Para validar la promoción del **Paquete Emprendedor**, el proveedor debe completar el formulario “Compártenos los datos de tu emprendimiento”, proporcionar toda la información necesaria y aceptar los términos y condiciones, siendo posteriormente aprobado por CreaTuEvento.mx.
- Para validar las membresías del **Paquete Destacado** o **Paquete Completo**, el proveedor debe completar el formulario “Compártenos los datos de tu producto o servicio”, proporcionar toda la información necesaria y aceptar los términos y condiciones, siendo posteriormente aprobado por CreaTuEvento.mx.

#### 13. Renovación

- Las membresías contratadas a través de Mercado Pago se renovarán automáticamente hasta que se decida cancelar la suscripción. La cancelación se podrá realizar fácilmente en la cuenta de Mercado Pago con la que se efectuó el pago inicial o solicitando la baja en cualquiera de las cuentas oficiales de CreaTuEvento.mx.

#### 14. No Reembolsos

- Una vez realizado el pago de la membresía, no se aceptarán cambios ni devoluciones. En caso de no ser aprobado por CreaTuEvento.mx, el solicitante será notificado a través de las vías de contacto proporcionadas en el formulario “Compártenos los datos de tu emprendimiento” o “Compártenos los datos de tu producto o servicio”. Si no se deja un contacto o si el pago se realizó exitosamente sin completar el formulario, el proveedor deberá compartir el comprobante de pago a través de las cuentas oficiales de CreaTuEvento.mx para hacer la aclaración.

#### 15. Cobertura de Servicios

- Las membresías únicamente cubren los servicios mencionados en cada paquete.

#### 16. Aceptación de Términos y Condiciones

- Al realizar el pago para la contratación de la membresía de CreaTuEvento.mx (paquetes) o al hacer clic en “Da clic para enviar la información y aceptar los términos y condiciones”, aceptas todos estos términos y condiciones.

#### 17. Actualizaciones

- Es importante revisar regularmente estos términos y condiciones, ya que están sujetos a actualizaciones periódicas.

Actualización del 22 de junio del 2024