

TERMENI ȘI CONDIȚII DE PARTICIPARE

Cursuri și programe Topic Hub

Prezentul document stabilește condițiile de participare la cursurile și programele organizate de Topic Hub și se aplică tuturor participanților înscriși la cursurile de **teatru, dans contemporan, balet, aerial silk și chitară**, indiferent de formatul cursului sau modalitatea de plată aleasă.

Prin înscrierea la un curs și semnarea acordului de participare, participantul confirmă că a citit și acceptă prezenții termeni și condiții.

1. Cursurile și formatele de participare

Cursurile Topic Hub pot fi organizate în două formate:

Membership lunar

Unele cursuri funcționează pe bază de **membership lunar**. Membership-ul oferă participantului acces la cursul ales pe durata unei luni calendaristice.

Membership-ul este **calendaristic**, nu se calculează de la data înscrierii.

De exemplu, un membership pentru luna octombrie este valabil pentru activitățile programate în perioada **1–31 octombrie**, indiferent de data la care participantul s-a înscris sau a efectuat plata.

Membership-ul nu se fracționează și nu se recalculează în funcție de data începerii participării. Nu există calcul „din 15 în 15”, „30 de zile de la înscriere” sau tarif proporțional pentru participarea la o parte din lună.

Module

Unele cursuri sunt organizate sub forma unor **module cu durată determinată**.

În cazul cursurilor organizate pe module, înscrierea se face pentru **întregul modul**, iar participarea și plata se raportează la durata completă a acestuia.

Structura, durata și modalitățile de plată aferente fiecărui modul sunt comunicate înainte de înscriere.

2. Înscrierea

Înscrierea la curs se realizează prin completarea și semnarea unui **acord de participare**.

Acordul este pus la dispoziția participantului la prima întâlnire, de către trainer, la studioul Topic Hub.

Pentru participanții minori, acordul va fi completat și semnat de către părintele sau reprezentantul legal, conform procedurii de înscriere.

Prin semnarea acordului, participantul confirmă că:

- dorește să participe la cursul ales;
- a luat la cunoștință formatul și condițiile cursului;
- își asumă plata aferentă formei de participare alese;
- se obligă să respecte regulile de funcționare ale studioului;
- se obligă să respecte indicațiile trainerului privind desfășurarea activităților și utilizarea spațiului și echipamentelor.

Locul în grup este rezervat în funcție de disponibilitatea locurilor.

3. Plata

Plata cursurilor se realizează **exclusiv prin transfer bancar**.

Nu se acceptă plata în numerar la studio.

Pentru membership-urile lunare, plata aferentă lunii în curs se efectuează **până la data de 5 a fiecărei luni**.

Pentru cursurile organizate pe module, plata se realizează conform variantei de plată comunicate la înscriere.

În cazul în care plata este stabilită în tranșe, fiecare tranșă reprezintă o obligație de plată distinctă, conform calendarului comunicat la înscriere.

4. Facturarea

Pentru fiecare plată este emisă factura aferentă.

Factura este transmisă **în format electronic, prin WhatsApp**, către numărul de telefon comunicat în cadrul procesului de înscriere.

Participantul este responsabil pentru furnizarea unor date corecte de facturare și pentru informarea Topic Hub cu privire la orice modificare a acestora.

5. Absențe și participare

Taxa de participare rezervă **locul participantului în grup și accesul la programul aferent**, nu reprezintă plata pentru fiecare întâlnire individuală.

În cazul în care participantul lipsește de la una sau mai multe întâlniri:

- întâlnirile absente nu se scad din valoarea membership-ului sau a modulului;
- nu se acordă reduceri proporționale;
- nu se reportează automat întâlnirile neefectuate;
- nu se rambursează contravaloarea întâlnirilor la care participantul nu a participat.

În cazul unor absențe prelungite, participantul poate solicita informații despre posibilitățile de reluare a participării, însă acestea depind de formatul cursului, disponibilitatea locurilor și politica aplicabilă programului respectiv.

6. Politica de anulare și rambursare

Înscrierea la un curs reprezintă asumarea condițiilor de participare și, după caz, a întregului membership sau modul pentru care participantul s-a înscris.

Plățile efectuate nu sunt rambursabile în cazul retragerii voluntare a participantului.

În cazul cursurilor pe membership lunar, plata aferentă unei luni nu se rambursează în situația în care participantul decide să nu mai participe în cursul lunii respective.

Membership-ul nu poate fi fracționat și nu se recalculează în funcție de numărul de întâlniri la care participantul a participat efectiv.

În cazul cursurilor organizate pe module, retragerea participantului după începerea modulului nu determină rambursarea sumelor achitate și nu exonerează participantul de obligațiile de plată asumate pentru modul, inclusiv în cazul plății în tranșe.

Plățile efectuate nu pot fi transferate către o altă persoană.

7. Întreruperea sau necontinuarea participării

Pentru cursurile cu membership lunar, participantul care nu dorește continuarea participării pentru luna următoare trebuie să informeze Topic Hub înainte de începerea perioadei următoare de membership.

Neachitarea unei luni nu reprezintă automat o anulare formală a înscrierii și poate determina pierderea locului în grup.

Pentru cursurile organizate pe module, condițiile de retragere și obligațiile de plată sunt cele aferente modulului pentru care participantul s-a înscris.

8. Reprogramarea și anularea întâlnirilor de către Topic Hub

În situația în care o întâlnire este anulată din motive care țin de organizator, Topic Hub va depune toate eforturile pentru **reprogramarea acesteia**.

Reprogramarea se va face prin comunicarea unei date alternative către participanți.

În situații excepționale în care reprogramarea nu este posibilă, Topic Hub va comunica participanților soluția aplicabilă.

În cazul în care un întreg curs sau modul este anulat definitiv de către organizator înainte de începerea acestuia, participanții vor fi informați cu privire la opțiunile disponibile pentru sumele deja achitate.

9. Programul cursurilor

Programul cursurilor este comunicat participanților înaintea începerii acestora.

Pentru anumite cursuri, în special cele organizate în format de grup pentru adulți, programul poate fi stabilit sau ajustat împreună cu participanții, în funcție de disponibilitatea grupului și a trainerilor.

Orice modificare semnificativă a programului va fi comunicată în timp util.

10. Echipamentul necesar

Participantul este responsabil pentru prezentarea la curs cu echipamentul necesar activității.

Dans contemporan, balet și aerial silk

Participantul trebuie să aibă:

- echipament adecvat pentru mișcare;
- îmbrăcăminte potrivită tipului de curs;
- apă;
- prosop.

Pentru **aerial silk**, trainerul poate comunica suplimentar cerințe specifice privind echipamentul, în funcție de nivelul și structura antrenamentului.

Siguranța participantului depinde inclusiv de respectarea indicațiilor trainerului privind echipamentul și modul de lucru.

Teatru

Participantul trebuie să aibă:

- îmbrăcăminte comodă, potrivită pentru mișcare;
- apă;
- carnet;
- pix.

În funcție de exercițiile și proiectele desfășurate, trainerul poate comunica participanților și alte materiale necesare.

Chitară

Participantul trebuie să aibă:

- o chitară adecvată nivelului și tipului de curs;
- carnet;
- pix.

În anumite situații, poate fi disponibil un instrument pus la dispoziție de Topic Hub. Utilizarea acestuia este posibilă **doar în funcție de disponibilitatea instrumentelor**, care va fi confirmată de către echipă înainte de curs.

11. Spațiul de desfășurare

Cursurile se desfășoară la studioul Topic Hub, situat pe:

Strada Tractorului nr. 12, Sibiu, în incinta Festival Lake.

Participanții sunt rugați să respecte regulile de utilizare a spațiului, indicațiile trainerilor și ale echipei Topic Hub.

Spațiul de lucru trebuie păstrat curat și în condiții corespunzătoare pentru desfășurarea activităților.

12. Siguranța și responsabilitatea participantului

Participarea la cursurile de teatru, dans contemporan, balet și aerial silk presupune activitate fizică într-o măsură diferită, în funcție de disciplina aleasă.

Participantul are obligația de a informa trainerul, înainte de începerea activității, cu privire la orice situație relevantă pentru desfășurarea în siguranță a cursului, în măsura în care aceasta poate afecta participarea.

Participantul trebuie să respecte indicațiile trainerului privind exercițiile, încălzirea, utilizarea echipamentelor și limitele de siguranță.

În cazul aerial silk și al celorlalte activități fizice, participantul nu va efectua exerciții sau elemente tehnice care nu au fost introduse și aprobate de trainer.

13. Conduita în cadrul cursurilor

Ne dorim un spațiu de lucru în care participanții să se poată concentra, experimenta și dezvolta.

Sunt necesare:

- respectul față de traineri și ceilalți participanți;
- respectarea limitelor personale și fizice ale celorlalți;
- respectarea indicațiilor trainerului;
- punctualitatea;
- utilizarea corespunzătoare a spațiului și echipamentelor;
- un comportament care nu pune în pericol sau nu afectează activitatea celorlalți participanți.

Comportamentele agresive, discriminatorii, hărțuirea sau orice comportament care afectează în mod repetat siguranța și desfășurarea cursului nu sunt acceptate.

În astfel de situații, Topic Hub își rezervă dreptul de a analiza și, dacă este necesar, de a înceta participarea unei persoane la curs, cu respectarea obligațiilor contractuale și a prevederilor legale aplicabile.

14. Participarea minorilor

Pentru participanții cu vârsta sub 18 ani, participarea se realizează cu acordul părintelui sau reprezentantului legal.

Părintele sau reprezentantul legal este responsabil pentru furnizarea informațiilor corecte necesare înscrierii și pentru respectarea condițiilor de participare aplicabile minorului.

Trainerii coordonează activitatea artistică și educațională pe durata cursului, însă nu înlocuiesc responsabilitatea părintelui sau reprezentantului legal în afara intervalului de desfășurare a cursului.

15. Comunicarea cu participanții

Informațiile administrative referitoare la cursuri, program, plăți, facturi, modificări sau alte aspecte organizatorice pot fi transmise prin canalele de comunicare utilizate de Topic Hub, inclusiv **WhatsApp**.

Participantul este responsabil să furnizeze un număr de telefon valid și să urmărească mesajele transmise de echipă.

Pentru participanții minori, comunicarea administrativă poate fi purtată cu părintele sau reprezentantul legal.

16. Continuitatea și natura cursurilor

Cursurile Topic Hub sunt construite ca procese de învățare și practică artistică, iar rezultatele pot varia în funcție de implicarea, prezența și nivelul de lucru al fiecărui participant.

Participarea la un curs nu reprezintă o garanție privind obținerea unui anumit rezultat artistic, nivel tehnic sau profesional.

În cazul cursurilor organizate pe module, structura exercițiilor și conținutul poate fi adaptată în funcție de dinamica și nivelul grupului, păstrând obiectivele generale ale programului.

17. Modificarea condițiilor

Topic Hub își rezervă dreptul de a actualiza programul, structura cursurilor, tarifele și condițiile administrative pentru perioadele sau modulele viitoare.

Orice modificare care afectează un membership sau un modul deja început va fi comunicată participanților și nu va produce efecte retroactive, cu excepția situațiilor impuse de lege.

18. Acceptarea termenilor

Prin completarea și semnarea acordului de participare, participantul sau, după caz, părintele/reprezentantul legal confirmă că a luat la cunoștință prezentei termenii și condiții și este de acord cu respectarea acestora.

Termenii și condițiile se aplică împreună cu acordul de participare și cu informațiile specifice comunicate pentru fiecare curs.

În cazul în care există condiții speciale pentru un anumit curs sau modul, acestea vor fi comunicate înainte de înscriere și vor completa prezentul document.

Contact

Pentru informații despre cursuri, înscrieri, program sau modalitățile de plată, ne poți contacta prin canalele oficiale Topic Hub.

Topic Hub

www.topichub.ro

+(40) 741 43 22 22

office@topichub.ro

Str. Tractorului nr. 12, Sibiu
Incinta Festival Lake