



## MODULO DI RICHIESTA ASSISTENZA

DA COMPILARE IN OGNI PARTE, FIRMARE PER APPROVAZIONE  
E INVIARE VIA FAX AL N° 02 38007903 O PER MAIL A [sat@product.it](mailto:sat@product.it)

### RICHIESTA CLIENTE

RAGIONE SOCIALE

Persona di rif.

Telefono

E-mail

Corriere da Voi Preferito

Indirizzo di Spedizione merce riparata

Descrizione Articoli da riparare

Serial Number

Documenti di Acquisto: FATT. n.

del

oppure DDT n.

del

DESCRIZIONE DIFETTO RISCOSTRATO

CAUSE DI RESO

Errato Acquisto

Reso Riparazione Garanzia

Errata Spedizione

Anticipo Parti Elettroniche Cartadis

### DATI COMUNICATI DA MDS

RMA N. (da riportare nel Vs. DDT di C/RIPARAZIONE)

LUOGO DI DESTINAZIONE DELLA MERCE: Product & Service srl - Via IV Novembre n.54 - 20019 Settimo Milanese (MI)

### CONDIZIONI DI RESO

Il bene acquistato dovrà essere integro e restituito nella confezione originale, completo in tutte le sue parti (compresi imballo ed eventuale documentazione e dotazione accessoria: manuali, cavi,...); per limitare danneggiamenti alla confezione originale, raccomandiamo, quando possibile, di inserirla in una seconda scatola, nella quale inserire il modulo RMA rilasciato da Product & Service. Qualora le etichette che identificano il Serial o Part Number o Sigillo di Garanzia del Componente siano state rimosse o manomesse, Product & Service si riserva di giudicare la validità della Assistenza in Garanzia. La merce deve essere inviata in PORTO FRANCO. Il danno provocato da un imballo inadeguato fa decadere la garanzia del prodotto danneggiato. La merce spedita con causale "errata spedizione" o "anticipo parti elettroniche Cartadis" dovrà esserci restituita entro 15 giorni lavorativi dalla data in cui l'avete ricevuta, trascorso tale termine non sarà più accettata e vi sarà fatturata. Occorre indicare il numero di rientro sui colli e sul documento di trasporto (D.D.T.) della merce e la causale (per es. c.to riparaz. in garanzia, reso merce, ...). La garanzia si intende annullata qualora il servizio tecnico della stessa riscontrasse un uso improprio o una manomissione del prodotto.

In caso di non accettazione del preventivo Vi verrà addebitato un importo di € 48 + IVA\*\*. Per ciascun prodotto risultato funzionante dopo il test di collaudo saranno addebitate un'ora di manodopera + IVA a parziale copertura dei costi di gestione e di ricerca del difetto descritto. La descrizione del difetto deve essere esauriente per poter attribuire il N° di R.M.A.: non si accettano descrizioni tipo "non funziona, non ricordo" o simili. Tutti i campi di questo form sono obbligatori; in caso di compilazione con dati errati o mancanti, sarà richiesto l'invio di un nuovo modulo R.M.A. E' richiesta la compilazione di un modulo per ciascun prodotto (reso garanzia) La procedura R.M.A. non prevede la diretta sostituzione del prodotto. Indicare obbligatoriamente il n° di R.M.A. sia sul pacco che sulla bolla.

( \*\* = salvo di erenti accordi presi con il responsabile dell'assistenza tecnica )

**Luogo e Data**

**Timbro e Firma del Cliente**



Product & Service srl  
Via Marconi n.24/b - 20044 Arese (Mi)  
Tel. +39-0233497446 - Mail [info@product.it](mailto:info@product.it)