



MAXIMUS

HUB

TERMINOS Y CONDICIONES LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS

ECUADOR

Índice

Índice	1
I. Introducción	2
II. Aceptación de Términos y Condiciones.....	2
III. Objeto y Ámbito de aplicación	3
IV. Finalidad del Tratamiento.....	3
V. Derechos de los Titulares de Datos	3
VI. De nuestros servicios prestados a través de terceros	3
VII. Responsabilidades del Cliente.....	4
VIII. Conservación de la información.....	4
IX. Revocatoria – Consentimiento	5
X. Actualización de Términos y Condiciones	5
XI. Jurisdicción y Competencia	5
XII. Finalidad y Restricciones sobre la información	5
XIII. Limitación de responsabilidad de la información obtenida	5
XIV. Gestión de Incidentes	6

I. Introducción

MAXIMUS HUB es una plataforma que facilita la gestión de riesgos y el cumplimiento normativo, incluyendo procesos de KYC (Know Your Customer), Debida Diligencia, Biometría 3D y Firma digital. Como intermediario para facilitar estos servicios, MAXIMUS HUB se alinea con la legislación de protección de datos vigente localmente.

MAXIMUSHUB pone a disposición de sus clientes un software diseñado para automatizar, asegurar y optimizar procesos de gestión documental y gestión de riesgo, a través de distintas herramientas.

MAXIMUS HUB, está diseñado para recibir datos de diversas fuentes, los organiza, los transforma según reglas predefinidas y los presenta de manera útil.

Como intermediarios, la Política aquí dispuesta alerta a nuestros usuarios, clientes y terceros que deben garantizar el tratamiento de datos personales con principios como la transparencia, la seguridad y la minimización de datos, es decir internamente implementar "atribuciones y niveles de accesos" para el fin de la información que se va a requerir y no exponer o facilitar información que no es necesaria para el objetivo requerido. Además, deben implementar medidas para proteger la privacidad de los individuos y evitar el uso indebido de la información recopilada.

Todo el personal de MAXIMUS HUB Ecuador, en el marco de sus funciones laborales o profesionales, se asegurará de cumplir la confidencialidad y el secreto profesional de los datos personales, así como cumplir las obligaciones descritas en este documento y que resultan de aplicación de acuerdo con la Ley de Protección de Datos y su Reglamento.

II. Aceptación de Términos y Condiciones

Para efectos de los términos y condiciones, **MAXIMUS HUB SAS**, que en adelante será el "**PRESTADOR**" y que brindará los servicios antes indicados, y usted, el **USUARIO** que de ahora en adelante será el "**CLIENTE**", ambos, bajo los términos y condiciones previstos en el presente contrato.

Estos términos y condiciones igualmente establecen los lineamientos y prácticas de protección de datos personales del CLIENTE y del sitio web de MAXIMUSHUB SAS, indicadas por la URL "www.maximushub.com" y sus dominios de nivel inferior (el "sitio web" o la "página web"). La Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y su publicación en el Registro Oficial el 26 de mayo 2021, regulan el tratamiento de los datos personales, con el objeto de garantizar el derecho fundamental a la protección de datos personales de sus titulares y de los derechos que las mencionadas disposiciones legales conceden.

Lea atentamente estos términos y condiciones, ya que le ayudarán a tomar decisiones informadas sobre cómo compartir su información personal con nosotros. Aunque estos términos y condiciones se aplican solo a la información recopilada a través del sitio web, son coherentes con nuestras políticas y prácticas con respecto a la información personal que recibimos.

Al ingresar y usar este sitio Web el "CLIENTE" expresa su voluntad y acepta los términos y condiciones establecidos pulsando **sobre el recuadro que dice: "He leído y acepto todos los términos y condiciones del uso del servicio"**, entendiéndose con esto que existe un acuerdo en común entre las partes tanto del "PRESTADOR" como por parte del "CLIENTE" para el uso de este portal. Si el "CLIENTE" NO está de acuerdo con estos términos y condiciones, no acceda o no haga uso de este sitio.

III. Objeto y Ámbito de aplicación

Esta política establece las normas para el tratamiento de datos personales de MAXIMUS HUB Ecuador con el objetivo de garantizar la seguridad, confidencialidad y protección de la información de nuestros usuarios, clientes y colaboradores, en cumplimiento con la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPDP).

IV. Finalidad del Tratamiento

Recopilamos y tratamos datos personales con las siguientes finalidades

El PRESTADOR y sus socios acceden y/o almacenan información que recibe, entre otros, mediante los formularios de contacto, suscripción, registro, consulta a Instituciones Públicas u otros que estén en la página web. La Información que se recibe incluye datos de identificación y contacto como:

- Nombres y apellidos
- Correos electrónicos
- Números de teléfono
- Documento de identidad
- Ciudad y país de residencia
- Registro Único de Contribuyente
- Dirección Domicilio y/o Empresa
- Datos de la Cédula de Identidad
- Identificación biométrica

Además, se recopilan datos anónimos relacionados con las herramientas de acceso y su interacción con la página web, tales como dirección IP, características del navegador y dispositivo, preferencias de idioma o URL de referencia y otra información técnica.

V. Derechos de los Titulares de Datos

- Solicitar la rectificación de información incorrecta
- Pedir la supresión de sus datos en casos permitidos por la ley
- Oponerse al tratamiento de sus datos por motivos legítimos
- Solicitar la portabilidad de sus datos personales

Para ejercer estos derechos, pueden contactarnos a través del siguiente correo:

tv_voluntaria@maximushub.com

VI. De nuestros servicios prestados a través de terceros

La protección de datos es un elemento fundamental para garantizar la seguridad y privacidad de los usuarios. Cada uno de los servicios de terceros que proporcionamos al “cliente” cuenta con su debida política de protección de datos que se ajuste a las normativas vigentes y a la naturaleza de cada uno de sus servicios.

Estas políticas establecen cómo se recopila, almacena, procesa y protege la información de los usuarios, definiendo medidas para prevenir el acceso no autorizado y asegurar el cumplimiento de los derechos digitales. Asimismo, los servicios de terceros deben ser transparentes respecto al uso de los datos, especificando si estos serán compartidos con otras entidades y en qué condiciones.

El cumplimiento de estas regulaciones no solo protege a los usuarios frente a posibles vulneraciones, sino que también fortalece la confianza en el ecosistema digital. En un mundo cada vez más interconectado, la adecuada gestión y resguardo de la información personal se convierte en un aspecto clave para la seguridad digital y el respeto a la privacidad.

Todo el personal de MAXIMUS HUB Ecuador que en el marco de sus funciones laborales o profesionales necesite tratar Datos Personales, se asegurará de cumplir la confidencialidad y el secreto profesional de los datos personales, así como cumplir las obligaciones descritas en este documento y que resultan de aplicación de acuerdo con la Ley de Protección de Datos y su Reglamento

VII. Responsabilidades del Cliente

El “CLIENTE” asume la responsabilidad total del uso del portal y sus herramientas, para lo cual debe tener 18 años o más.

El “CLIENTE” podrá utilizar los servicios del Portal, para lo cual deberá realizar un proceso de registro (On Boarding) con el que se identificará que la persona es la que dice ser.

El “CLIENTE” se responsabiliza de la información registrada y subida, la vigencia, veracidad, coherencia de esta y del uso del portal, junto con las obligaciones que generen la mencionada participación.

En todo momento, el “CLIENTE” es el responsable de mantener en secreto el nombre de usuario de sus cuentas, contraseñas personales, claves de acceso y números confidenciales con los cuales tenga acceso a los servicios y contenidos del portal. Toda la actividad que ocurra bajo su nombre de usuario es de su exclusiva responsabilidad.

El “CLIENTE” no adquiere ningún derecho de propiedad intelectual por el simple uso de los servicios contenidos en el portal y en ningún momento dicho uso será considerado como una autorización ni licencia para utilizar los servicios y contenidos con fines distintos a los contratados. Por lo tanto, no podrá comercializar de manera alguna los servicios y contenidos, ni tiene el derecho de colocar hipervínculos desde y al portal, ni el derecho de colocar o utilizar los servicios y contenidos del portal en sitios o páginas propias o de terceros sin autorización previa y por escrito del “PRESTADOR” y no tiene el derecho de limitar o impedir a cualquier otro “CLIENTE” el uso del portal.

VIII. Conservación de la información

Se retiene la Información Personal e información anónima del CLIENTE recopilada a través del sitio web para fines operativos, de registro y legales. Se retendrá la Información sobre usted, durante el período necesario para cumplir con los fines descritos en estos términos y condiciones o nuestras políticas de retención de datos, a menos que una norma aplicable exija un período de retención más largo.

Se protege la seguridad y la integridad de la Información Personal que se recopila mediante la implementación de procedimientos físicos, electrónicos y administrativos para salvaguardar y proteger la información contra pérdida, uso indebido, acceso no autorizado o divulgación, alteración o destrucción. Sin embargo, debido a la naturaleza inherente del internet como un vehículo de comunicación global abierto, no se puede garantizar que cualquier información, ya sea durante la transmisión a través de Internet, mientras esté almacenada en nuestros sistemas de datos o mantenida por nosotros, esté absolutamente a salvo de la intrusión de otros, incluyendo de los piratas informáticos.

IX. Revocatoria – Consentimiento

El llenado de registros y formularios en nuestra página es voluntario, llenar los formularios es necesario para recibir los servicios, mensajes y/o publicaciones electrónicas y ciertas comunicaciones relacionadas con la actividad de nuestro sitio web y otras actividades.

MAXIMUS HUB, declara que asegura al titular de los datos personales, el ejercicio de los derechos de información, acceso, rectificación, supresión o cancelación y oposición que se detallan en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, presentando una solicitud de “exclusión voluntaria” al correo tv_voluntaria@maximushub.com

X. Actualización de Términos y Condiciones

Es responsabilidad de MAXIMUS HUB actualizar el sitio web, por esa razón nuestros términos y condiciones pueden cambiar en cualquier momento. Por lo que es importante que como “CLIENTE” revise periódicamente nuestro sitio

XI. Jurisdicción y Competencia

La legislación aplicable a este contrato es la ecuatoriana. Para el caso de reclamo con respecto a la relación o ejecución en cumplimiento de las condiciones establecidas en este documento o de la utilización del servicio, incluyendo sin limitación, reclamos sobre la validez, interpretación, exigibilidad o incumplimiento de dichas condiciones, finalmente será resuelto por los jueces competentes del cantón Quito, provincia de Pichincha.

XII. Finalidad y Restricciones sobre la información

La información que se obtenga bajo contrato de servicios y con los debidos accesos y/o permisos de parte del “CLIENTE”, será para los fines exclusivamente especificados en el contrato y de exclusiva responsabilidad del “CLIENTE”. En caso la Información a la que acceda sea usada de forma negligente o en contra de lo estipulado en este contrato, el “CLIENTE” asume directa y completamente todo riesgo derivado de éste, liberando en tal supuesto de cualquier responsabilidad a MAXIMUS HUB. Declarando todo el tiempo, mientras lee este documento y posteriormente al concluir su lectura, el conocer la Ley y la responsabilidad de hacer uso correcto de esta herramienta y de la información que pueda obtener a través de nuestros servicios

XIII. Limitación de responsabilidad de la información obtenida

MAXIMUS HUB no asume responsabilidad alguna, presente o futura, respecto de la solvencia y honorabilidad de las personas o entidades (titulares) cuya información sea proporcionada a través de las bases públicas o privadas a las cuales se puede acceder conforme a las presentes condiciones.

MAXIMUS HUB no asume responsabilidad respecto de las decisiones que se adopten sobre la información entregada a través de las bases públicas o privadas a las cuales puede acceder, conforme a las condiciones acordadas y en su calidad de intermediario.

El receptor o usuario de información declara conocer y aceptar que la información proporcionada a través de las herramientas de MAXIMUSHUB está sujeta a constante actualización. Por tanto, MAXIMUSHUB no asume responsabilidad alguna, presente o futura, respecto de las variaciones que se produzcan en la información proporcionada conforme a los datos contenidos en sus registros

En conocimiento que el acceso a Internet hace vulnerable los equipos computacionales a través de los cuales se accede a estos servicios, existe la posibilidad de transmisión y contagio de virus informáticos y/o programas maliciosos. Es responsabilidad de EL USUARIO la prevención de este tipo de daño. MAXIMUS HUB no se hace responsable por cualquier daño a sus sistemas computacionales y/o archivos de usuario por transmisión y contagio de virus y/o programas maliciosos.

Se deja expresa constancia que MAXIMUS HUB no asume responsabilidad en los siguientes casos:

- Deficiencias o fallas en la calidad del servicio originadas por causas de fuerza mayor, o caso fortuito que se originen en a través de los accesos de bases públicas o privadas a las cuales se puede acceder a través de esta herramienta.
- Deficiencias o fallas en la calidad del servicio originadas por defectos de funcionamiento, estado de conservación o similares en los equipos que utilice el usuario o receptor de la información.

XIV. Gestión de Incidentes

Se considera incidente de seguridad cualquier evento que comprometa la confidencialidad, integridad o disponibilidad de los datos personales, incluyendo accesos no autorizados, pérdida, alteración o divulgación indebida de información.

Procedimiento de Notificación

- **Detección y Evaluación:** Ante la identificación de un posible incidente, el equipo de seguridad de la información deberá evaluar su impacto y determinar si constituye una vulneración de datos personales.
- **Registro del Incidente:** Se documentará el incidente con detalles sobre su naturaleza, alcance y medidas adoptadas para su contención.
- **Notificación a la Autoridad:** Conforme a la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, los incidentes que afecten derechos de los titulares deberán ser reportados a la Superintendencia de Protección de Datos Personales en un plazo máximo de **72 horas** desde su detección.
- **Comunicación a los Titulares:** Si el incidente representa un riesgo significativo para los derechos de los afectados, se les notificará oportunamente sobre la situación y las acciones tomadas.
- **Medidas Correctivas:** Se implementarán acciones para mitigar el impacto del incidente y prevenir futuras ocurrencias.