

課堂細則 (家長須知)

學費及報名安排

1. 所有已繳交之學費，除本細則所列明之有效退款情況外，概不退還，課堂亦不可轉讓予第三者。
2. 家長報名前請務必確認課堂之日期及時間。繳費後，鵬凱教育將發出正式收據，請即時核對課堂資料，如有錯漏請即時提出。
3. 鵬凱教育不接受任何免費轉堂申請，請妥善保管收據以作記錄。

學生安全及課堂秩序

1. 家長請於課堂前帶學生使用洗手間。基於安全考慮，導師不會陪同學生如廁，亦不建議學生獨自前往。若學生有此需要，學生及家長需自行承擔相關風險。
2. 為保障安全及維持課堂秩序，課室內設有閉路電視錄影系統，所有教學情況將作內部檢討用途。影片絕不會提供予任何第三方，以保障個人私隱。
3. 若學生行為嚴重影響課堂秩序，鵬凱教育有權要求該學生退學，並不作退款安排。

學習資料及教材管理

1. 鵬凱教育鼓勵家長提供學生過往或近期學習資料（如測驗卷、成績表等），以便導師因應學生情況作出更合適之課程安排。所有資料將嚴格保密，不會向第三者披露。

2. 學生須妥善保管教材並帶備上課。教材不得影印、複製、借出、售賣或轉讓予第三者，違者鵬凱教育保留法律追究權利。

惡劣天氣安排

1. 若香港天文台於課堂開始前兩小時內仍懸掛以下任何警告信號，該節課堂將會取消：
 - 八號或以上熱帶氣旋警告信號
 - 紅色或黑色暴雨警告信號
2. 若上述信號於課堂進行期間發出，該節課堂將如常繼續至原定下課時間。
3. 如教育局宣佈全港學校停課，鵬凱教育將遵從相關指引，並取消當日課堂。課堂安排將另行通知，家長請留意通訊平台或致電查詢。
4. 如有疑問，請致電 / Whatsapp: 📞 6883 6841。

突發情況處理

如學生於課堂期間出現身體不適或其他突發情況，鵬凱教育將即時聯絡家長，並視乎情況作出適當安排，包括提供休息空間或協助送院。家長請保持聯絡電話暢通，以便緊急聯絡。

聯絡方式更新

如家長之聯絡電話、電郵地址或緊急聯絡人資料有任何更改，請即時通知鵬凱教育，以確保在需要時能迅速聯絡家長，並保障學生安全及課堂安排順暢。