



FORTALEZA A MI FUTURO, S.A. DE .C.V., SOFOM E.N.R.

UNIDAD ESPECIALIZADA DE ATENCIÓN A CLIENTES

Estimado cliente, en caso de tenga alguna consulta, reclamación o aclaración, ponemos a su disposición la **Unidad Especializada de Atención a Clientes** en la que podrá presentarla y la que dará respuesta en un plazo no mayor a 30 días hábiles.

TITULAR DE LA UNIDAD ESPECIALIZADA

ING. JOSÉ DE JESÚS MORA ARIAS
Domicilio: Insurgentes Sur #1833, Oficina 5, Col. Guadalupe Inn, Álvaro Obregón,
C.P. 01020, Ciudad de México.

HORARIO DE ATENCIÓN

8:30 A 17:30 HORAS
de Lunes a Viernes

CORREO ELECTRÓNICO:

servicios.clientes@fortalezamf.mx

TELÉFONOS DE ATENCIÓN: 800 841 0919
Y 55 53 22 62 00.

ENCARGADOS REGIONALES			
ENTIDAD FEDERATIVA	ENCARGADO	UBICACIÓN	TELÉFONO Y CORREO ELECTRÓNICO
CIUDADDE MÉXICO	CLAUDIA NAYELI BARTOLON PADILLA	Insurgentes Sur # 1833, Oficina 5, Guadalupe Inn, Álvaro Obregón, C.P. 01020, CDMX.	(55) 53226220 claudia.bartolon@fortalezamf.mx
GUERRERO	CARLOTA VILLALOBOS ARROYO	Juan Ruiz de Alarcón # 2, Centro, C.P. 40000, Iguala de la Independencia, Guerrero	(733) 3326856 carlota.villalobos@fortalezamf.mx
MÉXICO	GABRIELA HERRERA LÓPEZ	Cuauhtémoc S/N, local 2, San Miguel Jacalones, C.P. 56604, Chalco, México.	(55) 13146103 gabriela.herrera@fortalezamf.mx
MORELOS	SUSANA FLORES HERNÁNDEZ	Insurgentes #255-A, Guadalupe Victoria, C.P. 62746, Cuautla, Morelos	(735) 1140790 susana.flores@fortalezamf.mx
PUEBLA	LETICIA MUNGUÍA SANTOS	Boulevard Norte # 3210 Local C, Nueva Aurora Popular, C.P. 72070, Puebla, Puebla	(222) 2310009 leticia.munguia@fortalezamf.mx

Los horarios de atención de las unidades especializadas regionales son de 8:30 a 17:30 horas de Lunes a Viernes.

El número 800 841 0919 aplica de igual manera para los Encargados Regionales.

