

MÉDIATION



NEL

*Accompagnement sur rendez-vous, dans un espace neutre, pour toutes et tous, en toute confidentialité.*

**Nelly Joost, Médiatrice familiale FSM**  
**Route de Massonnens 3, 1680 Romont**

**Pour plus d'informations :**  
[www.mediation-nel.ch](http://www.mediation-nel.ch)  
[mediationnell@gmail.com](mailto:mediationnell@gmail.com)  
+41 78 243 07 85

### **La médiation, qu'est-ce que c'est ?**

La médiation est un processus où un tiers impartial, la médiatrice, aide les personnes en conflit à discuter ouvertement.

La médiatrice guide les échanges pour permettre aux parties de trouver elles-mêmes une solution qui leur convienne.

MÉDIATION-NEL