

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE AULA DE LLETRES IBIZA CLASES DE ESPAÑOL COMO LENGUA EXTRANJERA

1. Los pagos de los cursos se realizarán entre el 1 y el 10 del mes en curso.
2. Los pagos de las clases particulares se realizarán de forma mensual y anticipada.
3. Las clases de los grupos no se pueden recuperar. Si el alumno no asiste, podrá seguir el temario visto en clase a través de Classroom o cualquier plataforma virtual, pero no se podrán recuperar las horas.
4. Las clases particulares se podrán recuperar siempre y cuando el alumno avise con 24 horas de antelación a la hora pactada. Si avisa con menos de 4 horas de antelación, la clase será cobrada de forma íntegra. En cambio, si avisa con 12 horas, tan solo será cobrada la mitad:
  - 24 horas – 12 horas de antelación → sin coste
  - 12 horas – 4 horas de antelación → 50% de penalización
  - 4 horas – 0 horas de antelación → 100% de penalización
5. Si un alumno decide abandonar el curso, deberá informarlo antes del día 5 del mes en curso. Si no, deberá pagar el importe total del curso.
6. El precio del curso mensual es de 120€, si se decidí asistir a sesiones puntuales, el precio por sesión será de 25€.
7. El precio de las clases particulares es de 30€ por hora. Este precio se verá modificado según el número de alumnos que asistan:
  - 1 alumno – 30€ / hora
  - 2 alumnos – 45€ / hora
  - 3 alumnos – 60€ / hora
  - 4 o más alumnos – 80€ / hora

# TÉRMINOS Y CONDICIONES DE AULA DE LLETRES IBIZA

## CLASES DE ESPAÑOL COMO LENGUA EXTRANJERA

### TERMS AND CONDITIONS · SPANISH LESSONS IN AULA DE LLETRES

1. Course payments must be made between the 1st and 10th of the current month.
2. Payments for private lessons must be made monthly and in advance.
3. Group classes cannot be rescheduled. If a student does not attend, they can follow the material covered in class through Classroom or any virtual platform, but the hours cannot be recovered.
4. Private lessons can be rescheduled as long as the student notifies 24 hours in advance of the agreed time. If the notice is less than 4 hours in advance, the full class fee will be charged. However, if the notice is given 12 hours in advance, only half of the fee will be charged:
  - 24 hours – 12 hours in advance → no charge
  - 12 hours – 4 hours in advance → 50% penalty
  - 4 hours – 0 hours in advance → 100% penalty
5. If a student decides to withdraw from the course, they must inform us before the 5th of the current month. Otherwise, they must pay the full course fee.
6. The monthly course fee is €120. If you decide to attend occasional sessions, the price per session will be €25.
7. The price for private lessons is €30 per hour. This price will be adjusted according to the number of students attending:
  - 1 student – €30/hour
  - 2 students – €45/hour
  - 3 students – €60/hour
  - 4 or more students – €80/hour

Beatriu Marí Villar y Núria Ortiz de Pinedo  
Directoras de Aula de Lletres Ibiza