



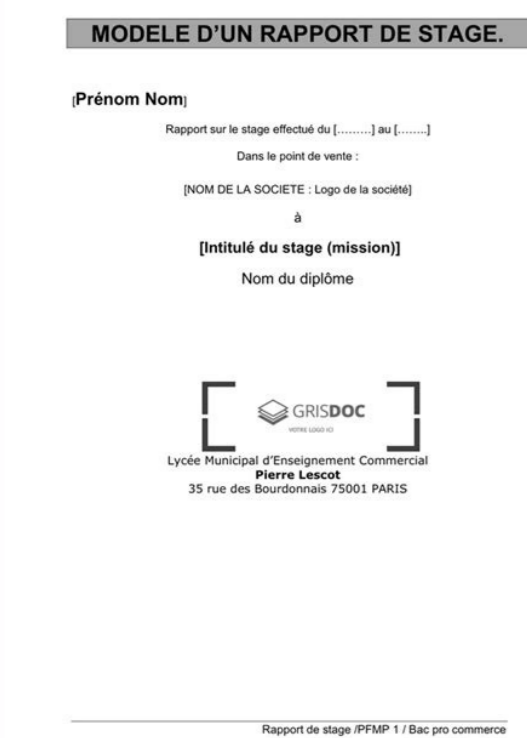
I'm not robot



**Continue**

## Rapport de stage al barid bank pdf

Rapport portant sur Al barid Bank , son organisation ainsi que son secteur d'activité.Celui de l'agence, son fonctionnement et ses missions.Remerciements:Avant tout développement sur cette expérience professionnelle, il apparaît opportun de commencer ce rapport de stage par des remerciements, à ceux qui m'ont beaucoup appris au cours de ce stage, et à ceux qui ont eu la gentillesse de faire de cette période de stage un moment très profitable.Aussi, je remercie toutes les personnes qui m'ont formésPage 2bancaires et le développement des opérations internationales. D'une part, dans le cadre de ma formation commerciale, j'ai choisi d'effectuer mon stage de fin d'étude au sein d'une agence bancaire afin de consolider ma formation professionnelle et le CIH correspond à mes objectifs. D'autre part, Le choix du CIH pour effectuer mon stage n'était pas tout à fait arbitraire, car je suis très intéressée par le domaine des banques dont j'aimerais bien poursuivre ma carrière, vue la concurrencePage 3[pic] Ce travail, qui présente une synthèse de mon stage au sein de poste Maroc, n'a pu être réalisé que grâce à l'aide précieuse qui m'a été apportée pour orienter mon travail.



C'est pour cela, je tiens à remercier : - Chef de service commercial: Mme Bahia Biaz. - la responsable de l'entité « Animation et Développement des ventes » : Mme Karawane Kadri. -chargé d'affaire : Mr. Nabil Sehli. -chargé d'affaire : Mr.ElAziziPage 4Royaume du Maroc Le Chef du Gouvernement Conseil de la Concurrence Conseil de la Concurrence Rapport annuel 2013 Article 166 de la Constitution : Le Conseil de la Concurrence est une institution indépendante chargée, dans le cadre de l'organisation d'une concurrence libre et loyale, d'assurer la transparence et l'équité dans les relations économiques, notamment à travers l'analyse et la régulation de la concurrence sur les marchés, le contrôle des pratiques anticoncurrentielles, des pratiquesPage 5courte période, ne dépassant le mois, j'ai effectué mon premier contact avec le monde professionnel où j'ai pu, entre autres, mettre à l'épreuve mes atouts personnels et mes capacités d'adaptation à un groupe. Au ourant de mon stage et en préparant le présent rapport, j'ai pu joindre l'utile à l'agréable grâce à la collaboration et l'amabilité aussi bien de l'effectif de l'agence CDM- Gueliz que du corps professoral encadrant. Ceci dit, je tiens a remercier pleinement chef d'agence, qui, en tantPage 6particulièrement agréable de remercier, à l'occasion de la réalisation de ce rapport, toutes les personnes qui ont contribué de près ou de loin à la réussite de mon stage au niveau de l'agence BMCI salé médina. J'adresse mes remerciements en premier lieu à la Directrice de l'agence BMCI salé médina, Mme. ZINAD HANANE, pour son aide précieuse et ses conseils avisés. C'est grâce à son attention et ouverture d'esprit que cette période de stage, effectuée au niveau de l'agence bancaire BMCI, constituera unePage 7Conclusion : 112 BIBLIOGRAPHIE : 114 Introduction : Le stage est un moyen qui permet d'établir un lien adéquat entre la théorie et la pratique. Il permet, en outre, au stagiaire de découvrir le monde du travail, qui lui paraît nouveau, et de se préparer à l'exercice des fonctions qui lui seront attribuées et ainsi à l'application, dans les bonnes conditions, des tâches et des travaux enseignés. De ce fait, il est indispensable d'effectuer un stage pratique à la fin ou durant chaque formation professionnellePage 8Bahae, Siham, Rabab, Imane, Amina, Fatimezhra Je vous dois tous les moments de joie et de bonheur que nous avons passé ensemble. Heureuse et fière de votre amitié. Je vous aime! Je vous dédie ce modeste travail A mon binôme Kaoutar Sans toi, ce stage n'aurait pas eu de goût ! Je te dédie ce travail, le « notre » d'ailleurs. A mes deux amis et camarades Moussa et Yassine En souvenir des quatre années d'études que nous avons mené ensemble, je vous dédie ce travail tout en vous souhaitant le succèsPage 9composantes, à savoir le Budget Général de l'Etat, les Comptes Spéciaux du Trésor, les SEGMA, les Collectivités Locales et les Entreprises et Etablissements Publics se chiffre à 167,30 milliards de dirhams, en hausse de 5 milliards de dirhams par rapport à 2010 dont : 47,7 milliards de dirhams pour le Budget Général de l'Etat, les Comptes Spéciaux du Trésor et les SEGMA en neutralisant les transferts; 107,6 milliards de dirhams pour les Entreprises et Etablissements Publics, et 12 milliards de dirhamsPage 10CODE GÉNÉRAL DES IMPÔTS Le présent Code Général des Impôts (C.G.I.) est constitué de 3 livres : Livre premier : regroupe les règles d'assiette, de recouvrement et des sanctions en matière d'I.S, d'I.R, de T.V.A et de D.E. ; Livre deux : s e rapporte aux procéd ures fi s cal es et regrou pe l es règles de contrôle et de contentieux des impôts précités ; Livre trois : regroupe les autres droits et taxes : les droits de timbre et la taxe spéciale annuelle sur les véhicules automobiles. L'édition OPFPT / ISTA TSGE2 / G1 OPFPT ROYAUME DU MAROC OFFICE DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE ET DE LA PROMOTION DE TRAVAIL Institut Supérieure de Technologie Appliqué -SETTATFilière : Technicien Spécialisé en Gestion d'Entreprise Rapport de Stage Effectué à Barid Al-Maghrîb Encadrée par : Monsieur Omar Tarbouch Année scolaire Rabia Page 1 Réalisé par : Rabia Bendorouach 2008 / 2009 09/11/2011 Rapport de stage OPFPT / ISTA TSGE2 / G1 sommaire \_ Dédicace \_ Remerciement \_ Avant propos • Partie 1 : Introduction \_ Présentation de barid al maghrîb Historique Evolution de barid al maghrîb L'objectif de barid al maghrîb • Partie 2 : Présentation de barid al maghrîb Settat Identification de BAM Settat La structure Régionale Les pôles de BAM Settat Le pole principale de stage (pole messagerie) Direction des opérations Direction commerciale et marketing Service gestion qualité Présentation de l'offre Amana messagerie • Partie 3 : Les taches effectuées \_ Conclusion Rabia Page 2 09/11/2011 Rapport de stage OPFPT / ISTA TSGE2 / G1 DEDICACE C'est avec un grand plaisir que je dédie ce travail en témoignage de mon respect ; de ma gratitude et de ma reconnaissance pour les sacrifices précieux que vous avez consenti pour moi, malgré le manque des moyens sans oublier en témoignage les agréa A mes très chers parents, mes amis et mes formateurs je vous dédie ce rapport en témoignage d'agréables moments passés ensemble. Rabia Page 3 09/11/2011 Rapport de stage OPFPT / ISTA TSGE2 / G1 Remerciement Avant d'entamer le vif de ce rapport, je teint à remercier toutes celles et tous ceux qui ont Participé de près, ou de loin au bon déroulement de ce stage trouvant ici ma profonde Gratitude, et mes vifs remerciements et essentiellement au personne qui ma encadrée Moralement et professionnellement par ses information et ses conseils fructueux qu'il n'ont Cessé de mes prodiguer tous au long de la période de mon stage. Mes sincères remerciements à ma formatrice Mme FARIDI pour l'intérêt qu'il accordé Ces stagiaires, ainsi qu'à tout le corps professoral de l'institution pour les efforts qu'ils Déploient pour notre formation. Mes remerciements vont particulièrement au chef de bureau Mr Omar Tarbouch (Directeur Des opérations), Directeur commercial et marketing Mr Ouali Abderrazak, et entité finance Comptabilité Mr Saïd Nouri. Je remercie également tout le reste du personnel pour son soutien et son accueil, notamment, Mlle Samah, Mlle Hajar, Mme fatna, Mr Mokhtar, Mr Abdrahman, Mlle Sanaa..... Rabia Page 4 09/11/2011 Rapport de stage OPFPT / ISTA TSGE2 / G1 Avant - Propos Bien que l'institut Spécialisé de technologie Appliquée (ISTA) dispose d'une formation Polyvalente avec un enseignement représentant un atout majeur et une base solide pour Surmonter les obstacles rencontrés dans la vie professionnelle, mais cette formation n'est Complète qu'avec un stage. L'avantage du stage est de permettre aux stagiaires d'acquérir un début d'expériences actives, De concrétiser leurs connaissances théoriques par des applications pratiques, de se familiariser.Avec le monde de travail et avoir une vue assez précise sur les relation humaines au sein de L'entreprise, de permettre. Enfin aux stagiaires une meilleure insertion en milieu Professionnelle. Je peux dire que le stage m'est très bénéfique, car il m'a permis d'acquérir Des connaissances utiles à ma formation. Introduction Rabia Page 5 09/11/2011 Rapport de stage OPFPT / ISTA TSGE2 / G1 La mise en situation professionnelle est une période importante dans la vie de tous les Stagiaires de l'ITSA, puisqu'elle est une phase d'acquisition de nouvelle s connaissances et Des nouvelles expériences et des essais permettant de initier à l'exercice pendant où après Ces études. Le stage que nous somme tenus d'effectuer à pour but de compléter notre formation et de Mettre l'enseignement théorique reçus et tout nos connaissance afin de connaître notre Compétences par rapport à notre métier et d'avoir de l'expérience au sein de Barid al-Maghrîb. Le stage s'avère une tache pas vraiment facile vu la complexité et la diversité des composants De Barid Al-maghrîb ce qui rend l'observation et l'analyse de l'activité de Barid Al-maghrîb Difficile mais le stage constituer pour un stagiaire la seul occasion pour s'intégrer dans le Marché d'emploi et d'acquérir plus d'expérience et d'être proche de tous ce qui déroule au Sein de BAM. A la fin de stage l'étudiant présente et soutien un rapport détaillé concernant les taches et les opération qui a réalisé et de son expérience au sein de BAM. .



Dans ce cadre j'ai effectué un stage motivant au sein de BAM et vous pouvez trouver tout Les détaille ci-après. Rabia Page 6 09/11/2011 Rapport de stage OPFPT / ISTA TSGE2 / G1 Présentation de Barid AlMaghrîb Historique Etablissement Semi-public, doté de la personnalité morale et de l'autonomie financière, soumis à la tutelle de l'état, la direction de Barid Al Maghrîb (BAM) a été créée le 26 février 1998 suite à l'entrée en vigueur de la loi 24/96 et la séparation des secteurs des postes et Télécommunications. A partir du 06 juillet 2002, Barid Al Maghrîb et le consultant international CHARL RHILY, conduisent un projet, dit grand et de modernisation de son système de gestion et de son organisation. Ce projet est nommé « BARID AL GHAD » et a pour but : • la modernisation de la gestion du réseau • la dynamisation des ressources humaines • la poursuite de l'intégration des nouvelles technologies • la diversification de la gamme des prestations financières • le développement des partenariats Au niveau national, BAM est représenté actuellement par une Direction Générale, neuf (09) directions d'attaché à rabat et dix (10) Directions Régionales dont celle de Settat. Principales missions : • émission des timbres et affranchissements • la collecte et la distribution du courrier national et international • la collecte de l'épargne à travers la caisse d'Epargne Nationale (CEN) • l'émission de mandats-poste au niveau national et international • la gestion du service des Comptes Courants des chèques postaux (CCP) Services ouverts à la concurrence • Courrier accéléré international sous réserve du respect de principe suivant : Confidentialité des messages transmis, continuité et qualité de service Qualité professionnelles et technique et égalité de traitement des citoyens Concurrence loyale Rabia Page 7 09/11/2011 Rapport de stage OPFPT / ISTA TSGE2 / G1 La direction Régionale de BAM (Settat), où J'ai effectué mon stage a été créée en 1992 sous l'appellation de Service Régional, ce N'est qu'à partir de 2003 que l'on a commencé à parler de Direction Régionale, d'où le passage de service régional à direction régionale et par conséquent elle se divise en pôles (pole moyens communs, messagerie, courrier, grand public, ressource humaine). Elle compte sous son autorité territoriale quatre (04) Délégations (Settat, El Jaddia, Beni Mellal et Khouribga), six (06) provinces (Settat, Azillal, El Jaddia, Khouribga, Ben Slimane et Beni Mellal) et ces provinces divisées en huit (08) Agences rattachées, cent quarante quatre (144) Agences postales et quatre vingt dix neuf (99) Agences de BAM, ces dernières ont pour objectif d'effectuer ses mission L'évolution de Barid Al-Maghrîb Dans le cadre de la mise en œuvre de son plan stratégique « vision 2008 », Barid AlMaghrîb a procédé au lancement du schéma directeur de son système d'information dont la réalisation a été confiée au groupe Archos&Ineum. L'objectif principal de ce projet est de définir le système d'information cible pour la période 2006-2010 en alignement avec la stratégie de BAM. Le système d'information cible doit notamment répondre aux principales attentes suivantes : • Amélioration de l'agilité et la couverture fonctionnelle du système d'information. • Assurer la disponibilité, l'intégralité et la confidentialité du patrimoine informatique de BAM ; • Urbaniser l'architecture technique supportant l'ensemble des processus métiers (services en ligne, services hybride, automatisation, banking monétique, paiement, systèmes décisionnels, supports, etc. ) • Optimisation des coûts et des délais de développement, de maintenance, de déploiement et de production informatique ; Barid Al-Maghrîb attend particulièrement de ce schéma directeur de : • Faire un diagnostic du système d'information existant • Faire le recueilli des besoins des différents intervenants Barid Al-Maghrîb • Définir les principes d'urbanisation du système d'information cible • Fournir l'architecture du système d'information futur • Proposer les scénarios de mise en œuvre présentant le portefeuille de projet et l'ordonnancement de leur réalisation Rabia Page 8 09/11/2011 Rapport de stage OPFPT / ISTA TSGE2 / G1 Barid Al-Maghrîb est en évolution très important qui consiste en : Le nouveau logiciel « agresso »qui sert à enregistrer toutes les opération effectuer au cours de l'année il est ouvert une fois par année pour qu'il entre Les objectifs de Barid Al Maghrîb - Les principales missions de Barid Al Maghrîb : I. Emission de timbre poste & affranchissement.



II. Courrier national et international. III. Collecte de l'épargne à travers la CEN «Caisse d'Epargne National». IV. Emission de mandats ordinaires poste (National&International) V. Gestion du service des comptes courants des chèques postaux (CCP) VI. Mandats Electroniques : produit financier du régime intérieur permettant aux clients les transferts instantanés des fonds via le réseau télématique, il est mis au point par un ingénieur de Barid Al Maghrîb (produit breveté) et il enregistre une croissance à trois chiffres VII. Service Western Union, service de transfert international instantané de fonds : • • • Mis en place en partenariat avec la société Western Union Financier International Relie le Maroc à plus de cent quatre vingt (180) pays. Enregistre une croissance à trois chiffres. VIII. Mandats Euro Giro : produit financier permettant d'effectuer de façon électronique les transferts de fonds en exécution des ordres de paiement internationaux (mandats et virements...) et il est assuré avec la plupart des pays européens. IX. Mandat IFS/ IMO Service de transfert électronique de fonds conçu par l'Union Postale Universelle. X. Messagerie Nationale Amana : dernière nouveauté de Barid Al Maghrîb, lancée le 02 septembre 2002. La nouvelle gamme Amana composée de trois produits (Express, Iltizam, imtyaz) permet d'assurer le transport d'objets en toute sécurité et rapidité à travers le Maroc en (Rapid Delivery) j+2 (Iltizam) et j+3/j+4 (Amtyaz). Elle a décidé d'en faire un pôle dont l'objectif sera de devenir un acteur de premier plan dans la distribution du colis au Maroc. Ce pôle doit définir une stratégie significative pour le Maroc. Ce pôle doit définir une stratégie agressive lui permettant d'augmenter significativement ses parts de marché. Il doit s'appuyer sur : • • • Une organisation optimale des moyens d'exploitation pour assurer une qualité régulière de service garant de son développement et de son positionnement. Une force commerciale formée aux impératifs logistiques des entreprises. Un pôle Grand Public au service de la clientèle grand public et en charge du développement des Services Financiers Commune Outre son objectif principal d'amélioration drastique de la performance des Directions Fonctionnelles au service des pôles Métiers, le pôle Support devra : • • • Rabia -Doter Poste Maroc d'un système d'information performant permettant d'asseoir les bases d'un développement pérenne ; -Mettre en place un système de gestion et de comptabilité conformément aux exigences édictées à la fois par la loi sur les son développement sur la clientèle Entreprise Malgré sa taille réduite, l'activité « Messagerie » représente pour Poste Maroc un enjeu important. Elle a décidé d'en faire un pôle dont l'objectif sera de devenir un acteur de premier plan dans la distribution du colis au Maroc. Ce pôle doit définir une stratégie agressive lui permettant d'augmenter significativement ses parts de marché. Il doit s'appuyer sur : • • • Une organisation optimale des moyens d'exploitation pour assurer une qualité régulière de service garant de son développement et de son positionnement. Une force commerciale formée aux impératifs logistiques des entreprises. Un pôle Grand Public au service de la clientèle grand public et en charge du développement des Services Financiers Commune Outre son objectif principal d'amélioration drastique de la performance des Directions Fonctionnelles au service des pôles Métiers, le pôle Support devra : • • • Rabia -Doter Poste Maroc d'un système d'information performant permettant d'asseoir les bases d'un développement pérenne ; -Mettre en place un système de gestion et de comptabilité conformément aux exigences édictées à la fois par la loi sur les

