

Política de Privacidade – Ollive

Última atualização: 21 de outubro de 2025

A Ollive, responsável pelo site www.olliveseed.com, respeita a sua privacidade e está comprometida em proteger os dados pessoais de seus usuários, alunos e clientes, conforme a Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

Esta política explica de forma clara e transparente como coletamos, utilizamos, armazenamos e protegemos as informações pessoais de quem acessa nossos serviços e plataformas.

Ao inserir seus dados pessoais em qualquer formulário, campo de inscrição, compra ou cadastro no site da Ollive, você concorda expressamente com esta Política de Privacidade e autoriza o envio de comunicações por e-mail, como informações sobre cursos, serviços, novidades, promoções e conteúdos educativos.

Você poderá solicitar o descadastramento dessas comunicações a qualquer momento.

1. Controladora dos Dados

A Ollive é a controladora dos dados pessoais tratados neste site. Para exercer seus direitos ou esclarecer dúvidas sobre o tratamento de dados, entre em contato:

gabriela@olliveseed.com

2. Dados Coletados

Durante o uso do site e de nossos serviços, podemos coletar os seguintes dados pessoais:

- Identificação: nome completo, CPF, e-mail, telefone, endereço e data de nascimento.
- Dados de pagamento: informações necessárias para processar compras de cursos e serviços (não armazenamos dados completos de cartões).
- Dados de navegação: endereço IP, tipo de navegador, dispositivo utilizado, páginas acessadas e tempo de permanência, obtidos por meio de cookies.
- Dados acadêmicos: histórico de cursos, certificados, avaliações e interações nas plataformas de ensino.
- Dados de comunicação: mensagens enviadas via formulários, chat, e-mail ou redes sociais oficiais.

3. Finalidades do Tratamento

A Ollive trata seus dados pessoais para as seguintes finalidades:

1. Execução de contrato:
 - a. Processar inscrições, emitir certificados e viabilizar o acesso aos cursos contratados.
 - b. Processar pagamentos e gerenciar o relacionamento com o cliente.
2. Cumprimento de obrigações legais:
 - a. Emitir notas fiscais e atender solicitações de autoridades públicas.
3. Legítimo interesse:
 - a. Aperfeiçoar produtos, serviços e experiência do usuário.
 - b. Enviar comunicações informativas sobre cursos e novidades (com opção de descadastramento).
4. Consentimento do titular:
 - a. Enviar newsletters, materiais promocionais ou participar de eventos e pesquisas, quando autorizado.

4. Compartilhamento de Dados

A Ollive não vende nem aluga dados pessoais. O compartilhamento ocorre apenas quando necessário e com parceiros que seguem os princípios da LGPD, como:

- Plataformas de pagamento (ex.: PayPal, PagSeguro, Mercado Pago);
- Plataformas de ensino e hospedagem;
- Órgãos públicos, quando houver obrigação legal.

5. Armazenamento e Segurança dos Dados

Adotamos medidas técnicas e administrativas para proteger seus dados contra acesso não autorizado, perda, destruição ou alteração. As informações são armazenadas em servidores seguros e acessadas apenas por profissionais autorizados e treinados.

6. Direitos do Titular dos Dados

Em conformidade com a LGPD, o titular dos dados pode, a qualquer momento:

- Solicitar confirmação da existência de tratamento;
- Solicitar acesso, correção, exclusão ou anonimização de seus dados;
- Revogar o consentimento previamente concedido;
- Solicitar portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço.

Para exercer esses direitos, basta entrar em contato pelo e-mail: gabriela@olliveseed.com.

7. Retenção dos Dados

Os dados pessoais são mantidos apenas pelo tempo necessário para cumprir as finalidades descritas nesta política, respeitando prazos legais, regulatórios e contratuais.

8. Cookies e Tecnologias de Rastreamento

Utilizamos cookies para melhorar sua experiência, personalizar conteúdos e analisar o desempenho do site. Você pode desativar os cookies no seu navegador, mas isso pode afetar algumas funcionalidades.

9. Alterações nesta Política

A Ollive poderá atualizar esta Política de Privacidade periodicamente. A data da última atualização estará sempre indicada no início do documento. Recomendamos que você consulte esta página regularmente para se manter informado sobre eventuais mudanças.

10. Contato

Em caso de dúvidas, solicitações ou reclamações relacionadas à privacidade ou proteção de dados pessoais, entre em contato:

gabriela@olliveseed.com

www.olliveseed.com