

AVISO DE PRIVACIDAD DE QUINDÍO SOLIDARIO

La Asociación de Entidades del sector de la Economía Solidaria del Quindío y Norte del Valle, Quindío Solidario –QS– identificada con el NIT. 801.002.867-3, ostenta la calidad de responsable del tratamiento de datos personales en virtud de lo consagrado en la Ley 1581 de 2012, su decreto reglamentario y demás normas, circulares y guías que regulen en materia de protección de datos personales, le informa que los datos personales que usted suministre en virtud de las actividades u operaciones celebradas con QS, serán tratados de acuerdo a la Política de Protección de Datos Personales, la cual tiene como objetivo principal dar a conocer a sus titulares la regulación interna adoptada por QS sobre esta materia.

Los invitamos a conocer la Política de Protección de Datos Personales de Quindío Solidario –QS–, la cual incluye los procedimientos para que los titulares de datos personales puedan ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar, suprimir la información y revocar la autorización, a través de su consulta en el sitio web: <http://www.quindiosolidario.co>

Para dudas e inquietudes relacionadas con estos temas puede contactarnos a través de los siguientes canales:

- De manera presencial, dirigiéndose directamente a las oficinas para allegar su petición: Calle 23 # 12-59, local 102, Edificio CAMACOL, Armenia, Quindío, Colombia.
- Por medio del Portal www.quindiosolidario.co
- A través de nuestra línea de atención: (6) 7390555
- A través del correo electrónico: educacion@quindiosolidario.co

Dado que toda actividad de tratamiento de datos personales debe obedecer a las finalidades mencionadas en la autorización que otorga el titular del dato, o en los documentos específicos donde se regule cada tipo o proceso de tratamiento de datos personales, a continuación, y de manera general se enumeran y se presentan a título enunciativo, sin limitar, las principales finalidades del tratamiento de datos personales por parte de QS, como responsable del tratamiento de datos para que, directamente o a través de terceros quienes adquirirán la calidad de encargados, traten mi información personal, financiera, crediticia, comercial, sensible, privada, semiprivada, profesional, laboral y de aportes de seguridad social integral, contenida en medios físicos, electrónicos o digitales, en los siguientes términos:

A. Finalidades. Con el fin de:

- i. tramitar la vinculación del Titular a QS, en calidad de asociado, cliente o usuario, según corresponda y transferir de manera total o parcial la información registrada en cualquier formulario de vinculación, de actualización de datos, soportes y los resultados de los análisis de SARLAFT¹ a entidades autorizadas en Colombia;
- ii. permitir el ofrecimiento y venta de servicios y productos derivados del objeto social de QS, efectuar labores de mercadeo, realizar muestreos, encuestas e investigaciones comerciales y de servicio, de riesgos y de mercado, realizar pruebas, generar estadísticas, utilizar modelos matemáticos, identificar, recolectar y asociar información sobre intereses y hábitos de utilización de los productos o servicios y derivar conclusiones o determinar tendencias que podrán ser compartidas terceros acá definidos como responsables, permitiendo que la información del Titular se pueda o no anonimizar para los fines previstos en este numeral y cuyos resultados podrán ser utilizados por QS y sus aliados comerciales para los fines previstos en la presente finalidad;
- iii. comunicar, publicitar u ofrecer servicios de las empresas o entidades filiales, subsidiarias, vinculadas o partes relacionadas, actuales y futuras, de QS, para generar contacto comercial con el Titular y darle a conocer los beneficios de dichas empresas o entidades, QS podrá transferir información personal del Titular para estos efectos;

¹ Sistema de Administración del Riesgo de Lavado de Activos y de la Financiación del Terrorismo.

- iv. implementar programas de fidelización, acumulación y redención de puntos por la compra y utilización de servicios o transacciones sobre productos de QS, permitiendo el uso de dichos datos comerciales, financieros o crediticios del Titular para procesos comerciales, de mercadeo, redención y acumulación de premios contenidos en los reglamentos y demás campañas promocionales;
- v. manejar cualquier información personal, financiera, crediticia, comercial, sensible, privada y semiprivada del Titular en una o varias bases de datos para ser transmitida o transferida a aliados comerciales de QS, hacer perfilamientos o segmentaciones a partir de la utilización de productos o servicios, incluyendo la georreferenciación o ubicación generada por cualquier dispositivo del Titular al momento de utilización de un canal virtual para propósitos de profundizar, optimizar y completar el portafolio de productos y servicios ofrecidos y tomados por el Titular a QS;
- vi. suministrar al Titular información comercial sobre los productos y servicios ofrecidos por QS, así como recomendaciones de seguridad, y en general cualquier información que se considere necesaria y apropiada para la utilización de los productos o la prestación de los servicios;
- vii. realizar el análisis de riesgos integral del Titular, incluyendo el cumplimiento de la normativa sobre “conocimiento del cliente”, prevención de fraudes, prevención de lavado de activos y la financiación del terrorismo, así como realizar informes de seguridad sobre las transacciones validando registros físicos, auditivos, electrónicos y filmicos con el propósito de elevar los niveles de eficiencia, evaluar y generar estadísticas para efectos de control y supervisión por QS. En caso de que sea requerido o en cumplimiento de los deberes legales y reporte a reguladores, organismos de autorregulación y autoridades competentes, el Titular autoriza compartir los resultados de dichos análisis y de los informes a QS en desarrollo de las finalidades acá establecidas;
- viii. cumplir con los deberes legales impuestos para QS, así como los deberes legales que debe cumplir como Asociación de Entidades del sector de la Economía Solidaria;
- ix. realizar gestiones de cobranza, bien sea directamente QS o a través de casas de cobranza o abogados externos autorizados por éstas, quienes actuarán como encargados, así como la localización e investigación de bienes del Titular;
- x. transmitir, transferir, enviar, procesar, almacenar o enviar a proveedores de QS que presten servicios logísticos, oferta de seguros, administrativos, tecnológicos, de distribución, marketing, contact center, ubicados dentro o fuera del territorio nacional que actuarán como encargados del tratamiento;
- xi. transmitir o transferir a la empresa o entidad ubicada dentro o fuera del territorio nacional que a futuro adquiera o administre a QS, o alguna unidad de negocio o de sus activos, total o parcialmente;
- xii. enriquecer cualquiera de las bases de datos QS utilizando datos de otras bases afines, así como el cruce de información reportada y existente en las bases de datos de la Registraduría Nacional del Estado Civil, de los operadores de información financiera, comercial, de seguridad social y parafiscales, de empresas de servicios públicos o telefonía móvil, y de terceros que tengan autorización para el efecto; y
- xiii. establecer, mantener, cumplir o terminar la relación contractual entre el Titular y QS y permitir que la información del Titular sea utilizada como medio de prueba.

B. Operaciones de tratamiento autorizadas. De acuerdo con las finalidades anteriores, el Titular autoriza a QS a: consultar, obtener, solicitar, recolectar, recopilar, conocer, revisar, acceder, reportar, divulgar, suministrar, intercambiar, compartir, emplear, informar, utilizar, tratar, usar, transferir, transmitir, enviar, ceder, circular, analizar, clasificar, catalogar, ordenar, verificar, evaluar, almacenar, procesar, actualizar, eliminar, grabar, conservar, modificar, aclarar, retirar,

suprimir y rectificar, cualquier dato personal, de información financiera, crediticia, comercial, privada, semiprivada, profesional, laboral y de aportes de seguridad social integral, que exista del Titular, en cualquier base de datos de QS, en cualquier banco o base de datos administrado por cualquier operador o central de información financiera, crediticia, comercial, de seguridad social y parafiscales, o que el Titular haya suministrado o entregado en formularios, anexos o soportes a QS en cualquier momento, o que la información existente se produzca derivado del desarrollo o ejecución de la relación del Titular con QS, incluyendo cualquier información sobre el manejo, estado, pagos, saldos, transacciones, consignaciones, retiros, y vencimientos de las operaciones activas y pasivas de naturaleza bancaria, de fideicomisos, fondos de inversión colectiva, fondos de pensiones voluntarias y contratos de seguros tanto de vida como generales.

C. Tratamiento de datos sensibles. El tratamiento de los datos sensibles del Titular contempla las operaciones de tratamiento autorizadas y contenidas en el literal B del presente documento. Adicionalmente el Titular declara conocer, además del carácter facultativo de las respuestas a las preguntas que le sean hechas por QS cuando estas versen sobre datos sensibles, lo siguiente:

- i. los datos relativos a la salud, las huellas dactilares, la geometría de la mano, el escáner facial, la captura de iris, los rasgos faciales, el patrón de voz, fotografías y cualquier otro dato de tipo biométrico que la tecnología presente o futura permitiera capturar y tratar, tienen el carácter de datos sensibles según la normatividad vigente en materia de protección de datos personales, razón por la cual el Titular no está obligado a autorizar su tratamiento;
- ii. al consentir el tratamiento de los datos sensibles, lo hace teniendo en cuenta que el mismo es necesario para efectos de identificación ante QS, para prevenir el riesgo de fraudes y suplantaciones, para firmar documentos, contratos y títulos valores de forma digital o electrónica, así como también para el acceso a productos y servicios basados en nuevas tecnologías ofrecidos QS;
- iii. al Titular le asisten los derechos previstos en la ley 1581 de 2012, en el Decreto 1377 de 2013 y en las demás normas que los complementen, modifiquen o sustituyan;
- iv. podrá revocar la autorización aquí contenida siempre y cuando no exista el deber legal o contractual de mantener los datos en bases de QS.

D. Declaraciones. Con la suscripción de los formularios de vinculación o de actualización de datos el Titular declara que la información suministrada es veraz, completa y exacta, y se obliga a suministrar y actualizar todos los datos por lo menos una vez al año aportando los documentos exigidos por QS, con el fin de confirmar la información registrada en el presente formulario dentro de los procesos de “conocimiento del cliente”. El Titular comprende que, en su calidad de dueño de su propia información personal, le asisten los derechos contenidos en el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012, que incluyen: conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los Responsables del tratamiento y solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable, entre otros.

En el evento de incumplir con la obligación aquí establecida el Titular autoriza a QS a rechazar el otorgamiento de nuevos productos y bloquear los productos existentes hasta tanto confirme la información proporcionada en el presente formulario. Cuando se recolecten datos personales de niños, niñas y adolescentes tendrán el tratamiento dispuesto en el artículo 7 de la Ley 1581 de 2012 y el artículo 12 del Decreto 1377 de 2013. El Titular conoce que la actualización, rectificación, cancelación y oposición sobre datos personales, podrá realizarse en cualquier oficina del país o a través de las páginas de internet de la entidad correspondiente conforme se señala al final del presente texto.

Las autorizaciones anteriores estarán vigentes mientras el Titular tenga un producto o servicio vigente con QS y por el tiempo adicional que exija la normativa aplicable de carácter general o

especial, por la ocurrencia de la prescripción o por la revocación de la autorización por parte del Titular en los casos en que estén permitidos por Ley. La política de tratamiento de datos personales, el aviso de privacidad y la identificación, direcciones física y electrónica y teléfono de cada uno de los responsables del tratamiento, podrán ser conocidas en www.quindiosolidario.co

Modificaciones al Aviso de Privacidad:

Cualquier modificación al presente aviso le será notificado a través de los medios habituales de contacto y/o a través del sitio web: www.quindiosolidario.co y/o correo electrónico enviado a los titulares.

Armenia, Octubre de 2020

