LABYTOX PROFESSIONAL CAR WASH SOP

கார் வாட்டர் வாஷ் செயல்முறை

LABYTOX Professional Automotive Care Products பயன்படுத்தும் அனைத்து Water Wash Centre-களும், இந்த செயல்முறையை கட்டாயம் பின்பற்ற வேண்டும். இந்த SOP-ஐ பின்பற்றுவதன் மூலம் ஒவ்வொரு காருக்கும் ஒரே தரமான Service வழங்க முடியும். Chemical வீணாகாமல் இருக்கும், வேலை வேகமாக முடியும், Customer Satisfaction அதிகரிக்கும் மற்றும் Water Wash Centre-ன் Profit-மும் அதிகரிக்கும்.

கார் Wash செய்ய ஆரம்பிக்கும் முன் முதலில் Customer-ஐ மரியாதையுடன் வரவேற்க வேண்டும். Customer-க்கு தேவையான Service என்ன என்பதை கேட்டு, காரை முழுவதும் சுற்றி Inspect செய்ய வேண்டும். Paint Scratch, Dent, Glass Crack, Broken Parts அல்லது ஏற்கனவே இருக்கும் Damage ஆகியவற்றை Customer-க்கு காட்டி Photo எடுத்து Job Card-ல் பதிவு செய்ய வேண்டும். பிறகு Customer-கிட்ட Mobile Phone, Purse, Laptop மற்றும் முக்கியமான பொருட்கள் காருக்குள் இருந்தால் எடுத்துக்கொள்ள சொல்ல வேண்டும்.

Inspection முடிந்த பிறகு காரை மெதுவாக Wash Bay-க்கு கொண்டு செல்ல வேண்டும். தேவையில்லாமல் வேகமாக ஓட்டக்கூடாது. Wash ஆரம்பிப்பதற்கு முன் அதிக Grease, Oil அல்லது Mud இருக்கும் பகுதிகளில் மட்டும் **LABYTOX Xtreme Degreaser**-ஐ **1:10** என்ற Dilution-ல் பயன்படுத்த வேண்டும். Engine Bay, Door Jamb, Fuel Lid Area, Wheel Arch, Mud Flap மற்றும் Oil Stain இருக்கும் பகுதிகளில் மட்டும் Spray செய்து 1 முதல் 2 நிமிடங்கள் விட வேண்டும். தேவைப்பட்டால் Brush பயன்படுத்தி Pressure Water மூலம் நன்றாக கழுவ வேண்டும். முழு Car Body மீது Degreaser Spray செய்யக்கூடாது.

அடுத்ததாக Under Body Wash செய்ய வேண்டும். Under Body Lance அல்லது Pressure Washer பயன்படுத்தி காரின் முன்பகுதியில்

இருந்து பின்பகுதி வரை மெதுவாக கழுவ வேண்டும். Wheel Arch பகுதிகளையும் நன்றாக சுத்தம் செய்ய வேண்டும். ECU, Alternator, Sensor மற்றும் Electrical Wiring மீது High Pressure Water நேரடியாக அடிக்கக்கூடாது.

Under Body Wash முடிந்த பிறகு **LABYTOX Wheel Cleaner**-ஐ **1:5** என்ற Dilution-ல் Wheel மற்றும் Rim மீது Spray செய்ய வேண்டும். சுமார் ஒரு நிமிடம் கழித்து Wheel Brush மற்றும் Tyre Brush கொண்டு Brake Dust, Road Dirt மற்றும் Mud ஆகியவற்றை நன்றாக தேய்த்து Pressure Water மூலம் கழுவ வேண்டும். ஒரு காருக்கு சுமார் 100 ml Ready-to-Use Wheel Cleaner போதுமானது.

அதன்பிறகு முழு காருக்கும் Pre Rinse செய்ய வேண்டும். Roof முதல் Tyre வரை மேலிருந்து கீழே Pressure Water அடிக்க வேண்டும். இதனால் Body மீது இருக்கும் Loose Dust, Sand மற்றும் Mud முழுவதும் அகன்றுவிடும். Pre Rinse செய்யாமல் Hand Wash செய்யக்கூடாது.

இப்போது **LABYTOX Foam Wash Shampoo** பயன்படுத்த வேண்டும். Foam Cannon Bottle-ல் **100 ml Foam Wash Shampoo மற்றும் 800 ml தண்ணீர்** சேர்த்து நன்றாக கலக்க வேண்டும். இந்த Mixing Ratio **1:8** ஆகும். இந்த 900 ml Foam Solution மூலம் பொதுவாக **2 முதல் 3 Cars** வரை Wash செய்ய முடியும். ஒரு Bottle-ல் பயன்படுத்தப்படும் 100 ml Shampoo-வின் மதிப்பு சுமார் **₹18** மட்டுமே. அதனால் 2 Cars Wash செய்தால் Shampoo Cost சுமார் **₹9** மற்றும் 3 Cars Wash செய்தால் சுமார் **₹6** மட்டுமே. தேவைக்கு அதிகமாக Shampoo பயன்படுத்தினால் Cleaning Power அதிகரிக்காது. சரியான Dilution பயன்படுத்தினால் Foam Quality, Cleaning Performance மற்றும் Profit அனைத்தும் சிறப்பாக இருக்கும்.

Foam-ஐ Roof, Glass, Bonnet, Doors, Rear, Bumper மற்றும் Wheel பகுதிகளில் சமமாக Apply செய்ய வேண்டும். Foam-ஐ 3 முதல் 5 நிமிடங்கள் மட்டும் விட வேண்டும். வெயிலில் Foam காய விடக்கூடாது.

அடுத்ததாக Two Bucket Method பயன்படுத்தி Hand Wash செய்ய வேண்டும். ஒரு Bucket-ல் Shampoo Solution மற்றும் மற்றொரு Bucket-ல் சுத்தமான தண்ணீர் இருக்க வேண்டும். முதலில் Roof, பிறகு Glass, Bonnet, Upper Doors, Rear, Lower Doors, Bumper மற்றும் கடைசியாக Tyre மற்றும் Lower Panels Wash செய்ய வேண்டும். Body-க்கு பயன்படுத்திய Wash Mitt-ஐ Tyre Wash செய்ய பயன்படுத்தக்கூடாது.

Hand Wash முடிந்ததும் Pressure Water மூலம் Final Rinse செய்ய வேண்டும். Door Gap, Mirror, Front Grill, Logo, Number Plate மற்றும் அனைத்து இடங்களிலும் Foam முழுவதும் அகன்றிருக்க வேண்டும்.

அதன்பிறகு Air Blower இருந்தால் முதலில் பயன்படுத்தி Door Gap, Mirror, Fuel Lid, Front Grill மற்றும் Logo பகுதிகளில் இருக்கும் Water-ஐ வெளியேற்ற வேண்டும். பிறகு Clean Microfiber Drying Towel கொண்டு Roof முதல் கீழ் பகுதி வரை முழு காரையும் துடைக்க வேண்டும். Water Spot அல்லது Water Drip இருக்கக்கூடாது.

Interior Cleaning செய்யும்போது முதலில் Vacuum Cleaner கொண்டு Seat, Carpet, Floor Mat, Boot, Door Pocket மற்றும் Cup Holder பகுதிகளை சுத்தம் செய்ய வேண்டும். அதன் பிறகு **LABYTOX Interior & Upholstery Cleaner**-ஐ **1:10** என்ற Dilution-ல் தயாரித்து Microfiber Cloth அல்லது Soft Brush மூலம் Seats, Door Pads, Plastic Trim, Roof Liner மற்றும் Interior பகுதிகளை சுத்தம் செய்ய வேண்டும்.

Glass Cleaning செய்ய **LABYTOX Glass Cleaner**-ஐ **1:1** என்ற Dilution-ல் தயாரித்து Microfiber Cloth மீது Spray செய்து Glass-ஐ உள்ளேயும் வெளியேயும் துடைக்க வேண்டும். Glass மீது Streak, Finger Mark அல்லது Water Spot இருக்கக்கூடாது.

அதன்பிறகு **LABYTOX Dashboard Polish**-ஐ **1:1** என்ற Dilution-ல் பயன்படுத்த வேண்டும். Microfiber Applicator அல்லது Foam Applicator மீது சிறிதளவு Polish எடுத்து Dashboard, Vinyl, Plastic Trim மற்றும் Rubber Parts மீது சமமாக Apply செய்ய வேண்டும்.

அதிகமாக Polish பயன்படுத்த வேண்டாம். இறுதியாக Clean Microfiber Cloth கொண்டு Buff செய்து Natural Finish பெற வேண்டும்.

Tyre Finish செய்ய **LABYTOX Tyre Polish**-ஐ Foam Applicator மூலம் Tyre Sidewall மீது மட்டும் Apply செய்ய வேண்டும். Wheel Rim அல்லது Brake Disc மீது Polish படக்கூடாது. 5 முதல் 10 நிமிடங்கள் Dry ஆக விட்ட பிறகே காரை Delivery செய்ய வேண்டும்.

Premium Wash தேர்வு செய்த Customer-களுக்கு இறுதியாக **LABYTOX Synthetic Spray Wax**-ஐ **1:10** என்ற Dilution-ல் தயாரித்து ஒவ்வொரு Panel-க்கும் 1 அல்லது 2 Spray மட்டும் செய்து Microfiber Cloth மூலம் Spread செய்து மற்றொரு Dry Microfiber Cloth கொண்டு Buff செய்ய வேண்டும். இதனால் Paint Surface-க்கு நல்ல Gloss, Water Beading மற்றும் Protection கிடைக்கும்.

Vehicle Delivery செய்வதற்கு முன் Final Quality Check கட்டாயம் செய்ய வேண்டும். Body முழுவதும் சுத்தமாக இருக்கிறதா, Glass Spot இல்லாமல் இருக்கிறதா, Dashboard Finish சரியாக இருக்கிறதா, Tyre Shine சமமாக இருக்கிறதா, Door Gap Dry ஆக இருக்கிறதா, Customer பொருட்கள் பாதுகாப்பாக இருக்கிறதா என்று Supervisor முழுமையாக Check செய்த பிறகே Vehicle Delivery செய்ய வேண்டும்.

LABYTOX Golden Rule: “சரியான Product, சரியான Dilution, சரியான Procedure.” இதை ஒவ்வொரு Staff-மும் பின்பற்றினால் Chemical Cost குறையும், வேலை தரம் உயரும், Customer Satisfaction அதிகரிக்கும் மற்றும் Water Wash Centre-ன் Profit தொடர்ந்து வளர்ச்சி அடையும்.

(CHEMICAL COST PER VEHICLE)

LABYTOX பொருள்	Dilution	ஒரு வாகனத்திற்கு பயன்பாடு	ஒரு வாகனத்திற்கான ரசாயனச் செலவு
Foam Wash Shampoo	Foam Cannon 1:8	35–50 ml	₹6.00 – ₹9.00
Xtreme Degreaser	1:10	40 ml	₹0.75
Wheel Cleaner	1:5	100 ml	₹2.50
Interior & Upholstery Cleaner	1:10	50 ml	₹0.95
Glass Cleaner	1:1	25 ml	₹1.13
Dashboard Polish	1:1	15 ml	₹2.81
Tyre Polish	Ready to Use	20 ml	₹3.90
Spray Wax	1:10	30 ml	₹0.74

மொத்த ரசாயனச் செலவு (Premium Wash)

₹18.78 – ₹21.78 / ஒரு வாகனம்

குறிப்பு:

Foam Cannon-ல் **100 ml LABYTOX Foam Wash Shampoo + 800 ml தண்ணீர்** கலந்து பயன்படுத்தும்போது **2 முதல் 3 கார்கள்** வரை Wash செய்ய முடியும். இதன் அடிப்படையில்தான் Foam Shampoo செலவு கணக்கிடப்பட்டுள்ளது.

LABYTOX GOLDEN RULE

✅ சரியான Dilution = குறைந்த ரசாயனச் செலவு

✅ குறைந்த ரசாயனச் செலவு = அதிக லாபம்

✅ SOP-படி வேலை = திருப்தியான வாடிக்கையாளர்

LABYTOX – Professional Products for Professional Results