

プロビデンス・パーク小児科へようこそ

住所: 26850 Providence Pkwy #455, Novi, MI 48374

電話番号: 248-465-4847

FAX番号: 248-465-4063

ウェブサイト: ascension.org - Providence Park Pediatrics

Eメール: provpeds@hfhs.org

プロビデンス・パーク小児科のご案内

当クリニックのウェブサイトへようこそ。私たちは、医師と患者の良好な関係を築くことを大切にし、その取り組みの一環として「**Patient-Centered Medical Home** (患者中心の医療提供)」を実践しています。これにより、必要に応じた予防医療の提供や、専門医への紹介を行っております。患者様の信頼のもとに成り立つ医療機関であることを認識すると共に、より良いケアを提供できるよう努めています。当クリニックでは新生児から18歳までのお子さまを診察しております。また、当院の医師は全員、アメリカ小児科学会(AAP)の認定を受けた専門医です。

現在勤務している医師

- マルシア・ニューカム 先生 (Dr. Marcia Newcombe)
- アダ・ケンダル 先生 (Dr. Ada Kendall)
- リリー・レビー 先生 (Dr. Lili Levy)
- ラム・マルサバラン 先生 (Dr. Ram Maruthavanan)
- ララ・アジー 先生 (Dr. Lara Azzi)
- マラ・ゲインド 先生 (Dr. Mala Gaind)
- キャロライン・メルドラム 先生 (Dr. Caroline Meldrum)
- メリッサ・ホイジントン 先生 (Dr. Melissa Hoisington)
- アンドレア・ケンダル 先生 (Dr. Andrea Kendall)
- マルコ・タタンジェロ 先生 (Dr. Marco Tatangelo)
- 仁藤 美子 先生 (Dr. Yoshiko Nito) ※日本語対応可能、火曜日休み

診療時間

- 月曜日～木曜日: 8:00 ~ 18:00
- 金曜日: 8:00 ~ 17:00
- 土曜日: 8:00 ~ 13:00

電話案内

クリニックの電話受付時間は以下の通りです。

- 月～木:7:30～17:30
- 金曜日:7:30～17:00
- 土曜日:7:30～12:00

電話番号:248-465-4847

電話メニュー(ガイダンスに従って番号を押してください)

- ①:クリニックの予約
- ②:看護師への質問
- ③:専門医への紹介
- ④:処方薬の追加(リフィル)
- ⑤:カルテや文書に関するお問い合わせ
- ⑥:その他のお問い合わせ
- 日本語での対応が必要な場合:日本語プログラムにご相談ください:1-877-569-6704

定期健診について

アメリカでは集団健診はなく、個別にクリニックを訪れて健診を受けるのが一般的です。

定期健診のスケジュール

子供の場合、定期的に検診あるいは健康診断を受ける必要があります。誕生から2歳までの間は、成長と発達が著しいので、より頻繁に受診する必要があります。新生児の場合、退院後数日後、また生後2週間のときに健診があります。その後は、2ヶ月、4ヶ月、6ヶ月、9ヶ月、12ヶ月、15ヶ月、そして18ヶ月健診があります。それが過ぎますと2歳から年に一回は健診を受ける必要があります。頻繁に病気で受診していたとしても、定期健診を受けることは大切なことです。健診の際、お子様の成長や発達を診るとともに、重要な病気のスクリーニング検査を行います。年に一回の健康診断はお子様の誕生日付近で予約を取ることができます。健康診断の受診時期として一年の間に一番忙しい時期は夏の間になります。健診は事前に予約を取る必要があります、当日予約はできません。プロビデンスパーク小児科の患者様でいるためには、接種義務のある予防接種を全て受ける必要があります。

- 新生児:退院後1～2日以内に受診が必要です
- その後の健診:
 - 生後2週間、1か月、2か月、4か月、6か月、9か月、12か月、15か月、18か月
 - 2歳、2歳半、3歳
 - 3歳以降は1年ごと
 - 誕生日から1か月以内に受診するのがおすすめです。また、ワクチン接種も定期健診時に行います。

ワクチンスケジュール: アメリカ小児科学会の推奨に基づいています。日本のスケジュールと若干異なりますので追加接種が必要な場合があります。ほとんどのワクチンは保険適用です。

病気の診察

お子様が病気のときは、殆どの場合は当日あるいは翌日には予約が入ります。小児科医としましても、お子様の多くの病気は何日も放置するべきでないということは重々承知しております。特に乳児の場合はそうです。もしお子様の病気に関して受診をすべきがどうか分からない場合は、当クリニックに連絡していただき、看護師にご相談ください。

看護師に相談したい場合: 電話メニューの ② を押してください。

診察時間外の対応について

診療時間外は、医師が緊急の連絡や病気のための対応をしております。通常の診療時間内であれば、看護師が通常の健診の間に出てきた質問や疑問について、あるいは病気の時の対処法について指導いたします。診察時間外の医療相談は 小児科のオンコール医 が対応します。医師は1人で対応するため、すぐに対応できない場合がありますのでご了承ください。

* 基本的に英語のみの対応となります。

電話番号: 248-465-4847

△ 緊急時にはまず **Urgent Care** または **ER** (救急外来) へ

診察時間外の電話対応は、お子様の状態を確認する目的であり、通常 抗生剤の処方などは行いません。また、通訳が利用できない場合が多いことをご了承ください。

生後2か月(60日)以内の赤ちゃんで、**38.0℃**以上の発熱がある場合は、見た目が元気でも原則 **ER** 受診が必要です

理由

- ・重い感染症が隠れていることがある
- ・外見だけでは安全か判断できない
- ・血液・尿・必要により髄液検査が行われることがある

Urgent Care では対応できず、**ER** を案内されることが多いです

予防接種後の発熱でも、自己判断せず医療機関へ連絡してください

待ち時間について

当クリニックでは出来るだけ効率的に患者様の診察を進めていくことに努めております。しかしながら、思ったよりも待ち時間が長くなってしまいうこともあります。お子様の受診予約が入った時点では、病気の概要が

予測できない場合があります。簡単に済むと思っていた診察予約が予想よりもはるかに複雑で緊急を要する問題となることもあります。私たちが一番重要としている目標はクオリティーを重視した医療です。時間厳守でご来院ください。ご予約に遅れることは患者様ご自身でなく、その後続く予約にも影響を及ぼします。予約に遅れてしまった場合、再度ご予約を取り直すようお願いすることもあります。時にやむを得ない事情がある場合もあるかと思いますが、当クリニックにご連絡ください。早く到着しても、必ずしも早めに診てもらえるとは限りません。実際に待ち時間が長くなってしまうこともあります。患者様の時間は重要であることは重々承知しておりますので、引き続きお子様のケアに最善を尽くしていくことに努めてまいります。

また、保険が新しくなった場合や更新された場合は、予約時間より5分前にご来院ください。20分以上遅れた場合は予約を取り直していただくことがあります。

専門医の紹介のプロセス

全ての患者様は、基本的にはセントジョン・プロビデンス・ネットワーク内の専門医を紹介されます。これは理学療法も含まれます。もしセントジョン・プロビデンス・ネットワーク内の医師を紹介できなかった場合は、ネットワーク外の医師を紹介することになります。通常、専門医を紹介される前に、当クリニックの医師を受診する必要があります。診察の際、主治医がどの専門医を受診してほしいのか、専門医の名前をお伝えします。チェックアウトする際、スタッフの一人が、専門医の連絡先の電話番号をお伝えします。お子様のご予約手配をした後に、248-465-4847 までお電話を掛けていただき、3番の「医師の紹介」を押し、そのまま指示に従ってください。

処方薬の追加(リフィル)

お子様が定期的に服用しているお薬があり、リフィルが必要になった場合、看護師の内線にメッセージ・システムがあります。出来るだけ早く、お薬がなくなる前にご連絡ください。当日にリフィルが必要な場合は、直接看護師とお話してください。土曜日は、定期的に服用しているお薬に関してご連絡することは控えてください。いかなる理由においても、お薬を常用している場合、必ず年に一回の健康診断を受診していただきましょう。

電話番号: 248-465-4847 → ④を選択

- 当日薬を受け取りたい場合: ナースにお電話ください
- 土曜日は緊急対応のみとなりますので、リフィルの依頼は平日にお願いします

アメリカの処方箋と薬局についての注意事項

- 日本のような「門前薬局」はなく、CVS, Walgreens など患者が指定する薬局へ処方データを送信します
- 処方箋は電子送信が基本であり、紙の処方箋はほとんど発行されません
- 薬局の営業時間はドラッグストアと異なることがあるため、事前にGoogleなどで確認してください
- 市販薬(OTC薬)はドラッグストアで購入可能(例: Tylenol, Motrin, Benadryl)

保険について

アメリカでは **Copay**(自己負担額) と **Deductible**(自己負担限度額) の制度があります。保険のカバー範囲に関してご自分でよく把握しておいてください。もし **HMO** プランに加入されている場合は、専門医を受診する際に紹介状が必ず必要になります。専門医を紹介する前には、こちらで診察を受けることをお勧めします。それにより適切な紹介先を提供することができるためです。保険の種類によっては健康診断や予防接種がカバーされない場合があります。また、カバーされる限度額が設定されている保険もあります。保険の契約内容によく目を通しておいてください。当スタッフもお手伝いできますが、ご自身で何が保険で適用されるか どうか把握しておくことをおすすめします。

時間外診察の追加料金について

2015年10月1日より、以下の診察は 追加料金(保険適用外の場合あり)\$25 の追加料金が発生します。この追加料金に関しては、保険会社によって費用がカバーされる場合とカバーされない場合があります。長い待ち時間を避けるためにも、早めの時間帯で予約を取ることをお勧めします。

- 月～木曜日の**17:00**以降
- 土曜日の診察

日本語プログラム

日本語の通訳が必要な場合は日本語プログラム **1-877-569-6704** までご連絡ください。

プロビデンス・パーク小児科をお選びいただきまことにありがとうございます。
ご不明な点がございましたら、お気軽にお問い合わせください。