

TEMOIGNAGES

... un **leader exceptionnel**, attentif aux détails et engagé envers l'excellence, assurant que chaque projet soit réalisé selon les normes les plus élevées.

Hamza Boulouiha, VP Global Client Solutions, Teleperformance, Poland.

... reconnu pour son **intellect** et sa **pensée stratégique**, capable d'appréhender rapidement des situations complexes et d'imaginer des solutions innovantes.

Ruxandra Hirsovescu, Support Engineering Manager, Microsoft, Romania.

... Sa **fiabilité** et sa **responsabilité** font de lui un atout inestimable, abordant chaque projet avec un sentiment d'appartenance et prenant l'initiative de diriger.

Alina Ciupitu Oprean, Business Program Manager, Microsoft, Romania.

... un **mentor exceptionnel**, partageant ses vastes connaissances et son expérience, et se souciant sincèrement de son équipe.

Yana Tomova, Operations Manager, Concentrix, Bulgaria.

Source : <https://www.linkedin.com/in/david-thornton-280a65/details/recommendations/>

Usikus S.A.S

Société de Conseil, formation et accompagnement au management opérationnel, dirigée par David Thornton.

Elle est spécialisée dans les domaines de l'externalisation de l'expérience client, de la transformation numérique et de la conduite de changement en France et à l'international.

Usikus propose divers services sur mesure permettant de bénéficier de l'expérience professionnelle exceptionnelle de son gérant allant jusqu'à communiquer en 5 langues :



Une valeur ajoutée non négligeable !



www.usikus.com
[linkedin.com/company /usikus/](https://www.linkedin.com/company/usikus/)



+33 (0)6 64 40 46 49



info@usikus.com



9 quater rue Paul Naudé
91610 Ballancourt Sur Essonne



SIREN R.C.S. Evry 981537939
TVA : FR 58 981 537 939

Usikus

"You Seek Us"



"À tout besoin, une solution"



David Thornton



**"J'aime voir les personnes
s'affranchir et traverser leurs
propres limites."**

LA SOCIETE

Notre Histoire :

Usikus a été fondée en novembre 2023 par David Thornton, d'origine anglaise, après une longue carrière internationale en France, au Royaume-Uni et ailleurs.

Notre mission :

Aider les entreprises françaises à aller plus loin en proposant des services de conseil, en pilotant des projets et en apportant une expertise linguistique.

David Thornton 4.0

4.0 Usikus : Conseil et Accompagnement.

3.0 Responsable des Operations : Gestion de centres de services multilingues chez Microsoft de 2005 à 2023 (€20M+, 400+ agents, 15+ langues, 8+ sites : budget, mise en production, performance, conduite du changement et qualité, optimisation du coût).

2.0 Ingénieur en Informatique : le développement et déploiement de solutions de collaboration pour des entreprises internationales (4 ans - ex. Portail d'achat mondiale Groupe Total).

1.0 Officier de carrière de l'Armée de Terre britannique (14 ans).

NOS SERVICES

Étude : Analyses des processus et des outils afin d'apporter des améliorations nécessaires.

AMOA : Pilotage de projets de transformation de l'entreprise ou de conduite de changement.

Ingénierie d'Affaires : Création et développement de la relation avec des clients et fournisseurs stratégiques.

Déploiement : S'appuyant sur ses partenaires, l'installation d'une infrastructure informatique appropriée.

CX : Mise en place de Centres de Services omnicanals externes ou internes pour une expérience client international multilingue.

Anglais ! D'autres prestations ponctuelles s'appuyant sur une compétence bilingue français et anglais (natif) et une expérience de plus de 25 ans de la technologie numérique en France et à l'international.

POURQUOI NOUS ?

L'apport d'une expérience riche nous permet aujourd'hui de nous adapter à toutes les situations et de trouver des solutions transformatives.

Comme vous, nous travaillons en mode projet. Votre réussite et votre satisfaction sont notre priorité. Nous militons pour la réindustrialisation de la France autour des métropoles et dans les provinces.

Vous avez besoin de partenaires de confiance qui apportent leurs connaissances et expériences de manière ponctuelle plutôt que d'augmenter votre base salariale ?

Nous facturons selon la durée des missions pouvant aller d'une heure à plusieurs mois.



Usikus