

Política Telefónica

The Treviño Law Firm, PLLC

Cuándo Contestamos el Teléfono

Ambas oficinas contestan el teléfono en el mismo horario:

- Lunes – Jueves: 9:00 a.m. a 12:00 p.m.
- Lunes – Jueves: 1:00 p.m. a 4:00 p.m.
- Viernes: 9:00 a.m. a 12:00 p.m.

Este horario coincide con nuestra hora de comida y el tiempo que reservamos al final del día para el trabajo de los casos — consulte Horario de Oficina e Información de Contacto para nuestro horario completo de oficina y de visitas sin cita.

Qué Esperar Cuando Llama

- Por favor identifíquese usted y su caso al llamar.
- El personal no puede responder preguntas legales. Sí puede confirmar información como fechas de audiencia y de entrevista.
- Si necesita la atención de su abogado o asistente legal, su información y mensaje le serán transmitidos y le devolverán la llamada dentro de 72 horas hábiles.
- Si su pregunta requiere una conversación más detallada, nuestro personal puede coordinar un horario para que el abogado le devuelva la llamada, o programarle una cita en persona.
- Las llamadas fuera de nuestro horario de atención son recibidas por nuestro servicio automatizado fuera de horario, el cual tomará su información y nos la hará llegar.