

PROCÉDURE DE RETOUR (RMA) – SOLIK INFO INC.

AUCUN RETOUR NE SERA ACCEPTÉ SANS NUMÉRO RMA PRÉALABLE.

Afin d'obtenir un numéro de retour (RMA), le client doit remplir intégralement le Formulaire de demande de retour (RMA) et le transmettre par courriel à l'adresse suivante :

rma@solik.com

Toute demande de RMA est soumise à l'analyse et à l'approbation préalable de Solik Info Inc.

La transmission du formulaire ne constitue en aucun cas une autorisation de retour.

Lorsque la demande est approuvée, le client recevra un courriel de confirmation contenant le numéro RMA attribué.

Le client doit alors :

- Imprimer le Formulaire de demande de retour (RMA) approuvé, portant le numéro RMA ;
- Placer le formulaire imprimé à l'intérieur du colis avec le ou les produit(s) retourné(s) ;
- Indiquer clairement et lisiblement le numéro RMA sur l'extérieur du colis.

Tout produit retourné :

- sans numéro RMA valide,
- sans formulaire RMA approuvé joint au colis,
- ou sans numéro RMA clairement indiqué sur l'emballage,

sera automatiquement refusé et retourné à l'expéditeur, aux frais du client.

À défaut de récupération ou d'instructions écrites du client dans un délai de sept (14) jours civils suivant l'avis de refus, le produit pourra être disposé ou détruit, sans autre avis ni responsabilité pour Solik Info Inc.

Acceptation des conditions

En soumettant une demande de numéro RMA à Solik Info Inc., le client reconnaît avoir pris connaissance de la présente procédure et accepte sans réserve l'ensemble des conditions applicables aux retours.