

MANUAL DE USO Y MANTENIMIENTO

A hand holding a spray bottle and another hand wiping a surface with a cloth. The background is a dark, textured surface, likely the sintered stone mentioned in the text. A small, circular, porous object is visible on the left side of the surface.

ALCOVE
SINTERED STONE

Índice

Recomendaciones de uso.....	1
Compatibilidad con Invisacook.....	1
Consideraciones especiales en acabados Honed y Polished.....	2
Advertencias Importantes.....	2
Limpieza y mantenimiento.....	3,4,5
Instrucciones para efectuar la primera limpieza tras la colocación.....	3
Pasos para la limpieza ordinaria.....	4
Pasos para la limpieza extraordinaria.....	4
Tipología de manchas.....	5

Recomendaciones de uso:

Las superficies de piedra sinterizada Alcove son altamente resistentes y duraderas. Sin embargo, como todo producto de alto desempeño, requieren un uso adecuado para conservar sus propiedades en el tiempo. Aquí te dejamos algunas recomendaciones importantes:

- Las superficies de piedra sinterizada fueron desarrolladas para revestimiento, **NO** es un producto estructural que pueda soportar cargas y fuerzas externas para las cuales no fue diseñada.
- No se recomienda aplicar peso excesivo en un solo punto de la cubierta. Evita colocar objetos pesados —como garrafones, hieleras grandes, electrodomésticos o incluso tu propio peso corporal (rodillas, codos, etc.)— **especialmente sobre zonas sin soporte directo**, como salientes o volados, esquinas o áreas con vaciados (tarjas, parrillas, etc.).
- A modo general, **NO** está recomendado subirse ni sentarse sobre la cubierta. No están diseñadas para soportar el peso de una persona. Esto puede generar fisuras internas o fracturas invisibles a simple vista. **Se recomienda el uso de escaleras plegables para alcanzar zonas altas. Evita subirte o apoyarte sobre la cubierta.**
- No cuelgues objetos ni te apoyes en los bordes. Las cubiertas no deben recibir fuerza de tracción, palanca o torsión.
- No golpees con objetos duros. Aunque es una superficie resistente, impactos directos con ollas, botellas, herramientas o utensilios pesados pueden dañar o fracturar la placa.
- Puedes cortar directamente sobre la cubierta sin problema. Solo evita el uso de cuchillos cerámicos, ya que su filo extremadamente duro puede generar micro-rayas visibles en ciertos acabados.
 - ◆ En el acabado Honed y Polished; por su brillo característico, sí sugerimos el uso de tablas de picar para evitar desgaste visual con el tiempo.
- Puedes colocar sartenes y ollas calientes sobre la superficie. La piedra sinterizada resiste altas temperaturas. Como buena práctica general, evita apoyar de forma repetida objetos al rojo vivo en el mismo punto todos los días, para conservar la estética del material a largo plazo.

Compatibilidad con Invisacook

El sistema de cocción invisible **Invisacook** representa una innovación que requiere condiciones técnicas muy específicas. **Todas las referencias de piedra sinterizada Alcove son compatibles**, excepto aquellas con acabado **honed** o **polished**, debido a su menor resistencia térmica y al rayado superficial..

Antes de seleccionar e instalar una cubierta con Invisacook, es indispensable:

- Cumplir con los criterios de instalación establecidos por el fabricante: espesor mínimo, refuerzos, ventilación adecuada y uso obligatorio del sistema **Invisamat**.
- Asegurar que la instalación sea realizada por técnicos capacitados y familiarizados con Invisacook.

Importante: El uso de Invisacook sobre una superficie no compatible, o con una instalación incorrecta, puede provocar daños estructurales no visibles a simple vista, como microfisuras internas. En estos casos, **la garantía de Alcove queda invalidada.**

Para más información o validación técnica, escribe a: **contacto@alcove.mx**

Consideraciones especiales en acabados Honed y Polished

Estos acabados aportan una estética refinada, pero requieren cuidados especiales debido a su composición:

- El acabado **polished** contiene una alta concentración de partículas vítreas (similares al vidrio), lo que le da un brillo distintivo pero lo hace más susceptible al rayado que otros acabados mate o texturizados.
- Se recomienda **no cortar ni picar directamente sobre la cubierta**. Usa siempre tablas para evitar daños.
- **No se deben arrastrar sartenes, ollas u objetos metálicos**, ya que pueden generar micro rayas visibles.
- Para colocar utensilios calientes, utiliza **bases o protectores térmicos**.
- **Evita productos abrasivos o fibras metálicas** al limpiar.
- No utilizar productos de limpieza con **pH mayor a 11**.
- La limpieza diaria debe realizarse con un trapo húmedo y jabón neutro.

Advertencias importantes:

- Estas recomendaciones están diseñadas para garantizar el mejor desempeño y durabilidad del material. Alcove no se hace responsable por daños ocasionados por mal uso, negligencia o exposición a condiciones no previstas en este manual.
- No uses la cubierta como mesa de trabajo de obra. Evita colocar herramientas, martillos, cubetas o materiales de construcción directamente sobre la superficie. Una vez instalada, debe protegerse de cualquier otro trabajo que se realice en la obra.
- Protege la superficie si se realizarán trabajos adicionales. Cúbrela con cartón o mantas de hule si aún hay carpintería, electricidad o instalación de equipos pendientes.
- Si se llegan a notar líneas o marcas grises sobre tu cubierta, **no te alarmes**. En la mayoría de los casos **no se trata de un rayón en la superficie de la piedra**, sino del residuo metálico que dejan cuchillos, ollas o utensilios al arrastrarse sobre ella. Este tipo de marcas es común y puede parecer un rayón, pero **no daña la piedra sinterizada**. Seguir los pasos de limpieza de este manual.

Puedes vivir tu cocina con libertad. Las cubiertas Alcove están hechas para usarse y disfrutarse. Solo cuídalas de los extremos: impactos fuertes, peso puntual excesivo o tracción en los bordes.

Nota importante para diseñadores e instaladores:

Es indispensable que tanto el diseñador como el instalador conozcan el **Manual Técnico para Cubiertas de Cocina Alcove**, disponible en www.alcove.mx.

Este manual contiene los criterios técnicos esenciales para garantizar un diseño compatible con las propiedades físicas del material.

Diseñar una cubierta sin seguir estos criterios técnicos puede comprometer la resistencia estructural, la estética final y la garantía del producto.



EN TODOS LOS ACABADOS SE DEBE EVITAR EL USO DE ACIDO FLUORHÍDRICO Y PRODUCTOS QUE LO CONTENGAN, YA QUE, EL HACERLO PODRIA GENERAR DAÑOS SEVEROS AL PRODUCTO.

Limpieza y mantenimiento:

1. Instrucciones para efectuar la primera limpieza tras la colocación:

Recomendamos al equipo de instalación asignado tener un cuidado especial en la limpieza posterior al proceso de colocación. La precisión y la rapidez de la limpieza inicial es fundamental; es necesaria en todos los tipos de superficies y es necesaria para facilitar las labores cotidianas de limpieza. En caso de no dárle la importancia necesaria o esta limpieza no se realiza, podrían quedar residuos que impedirán mantener limpia la superficie aun cuando se efectúe un mantenimiento diario correcto.

Es recomendable realizar una limpieza de fin de obra y lavar a fondo la superficie para quitar todos los restos de resina, pigmentos, polvo de corte, etc.

En el caso de morteros cementosos, no se debe esperar más de 48 horas para realizar la limpieza; en el de morteros con aditivos con látex o epoxídicos, la limpieza tiene que efectuarse muy rápidamente ya que, de lo contrario, el endurecimiento de sus componentes dificultará mucho la eliminación de los restos.

Los productos indicados para este tipo de limpieza deben ser de tipo ácido (consultarla tabla pag.4).

Para realizar la limpieza, seguir los pasos que se enuncian a continuación:

Aplicar sobre la superficie el producto ácido diluido en una solución que puede variar del 10 al 20%. Esperar de 7 a 10 minutos.

Realizar la limpieza ejerciendo una acción mecánica resuelta, utilizando instrumentos de limpieza manual o aparatos de lavado de superficies adecuados (se aconseja servirse de aparatos provistos de escobillas blancas de fieltro; evítense el uso de escobillas negras, pues dejan residuos carbonosos). La operación de lavado debe ser lo más homogénea posible.

Neutralizar la solución ácida enjuagando a fondo con agua caliente, si es posible.

El enjuague se debe efectuar varias veces, hasta eliminar por completo los residuos ácidos.

Para facilitar la limpieza ácida inicial, se aconseja utilizar un dispositivo aspirador de líquidos con el fin de evitar que se seque la solución de agua y ácido, ya que la pátina seca de la solución haría inútil la operación de limpieza. En el caso de productos estructurados, con relieves pronunciados o acabados antideslizantes, el lavado ácido se debe realizar lo más pronto posible tras su colocación. Antes del lavado ácido, durante la colocación, es aconsejable eliminar los restos de producto de rejuntado con una esponja mojada en agua.

Es aconsejable hacer una prueba de lavado en una baldosa sobrante no colocada, especialmente cuando se trate de productos esmerilados o pulidos.

Protección de la superficie hasta la conclusión de las obras:

Tras la colocación y la limpieza, recomendamos tener especial cuidado para proteger la superficie de forma que no se dañe durante los trabajos de acabado de la obra. Es recomendable cubrir toda la superficie con cartones que tengan un grosor adecuado.

2. Instrucciones para efectuar la limpieza ordinaria:

Las cubiertas fabricadas con Piedra Sinterizada **Alcove** se caracterizan por su nula porosidad y por consiguiente su alta resistencia a las manchas; además de un fácil mantenimiento, lo que confirma nuestro compromiso con el medio ambiente. No obstante, la modalidad y la frecuencia de la limpieza se deben adaptar al uso previsto.

Para realizar un mantenimiento eficaz, es aconsejable:

No dejar la suciedad durante demasiado tiempo sobre las superficies.

Lavar con regularidad las superficies utilizando detergentes neutros o desengrasantes diluidos en agua caliente, siguiendo las instrucciones de los envases.

Enjuagar con agua limpia

3. Instrucciones para efectuar la limpieza extraordinaria:

Se debe realizar el mantenimiento extraordinario cuando por accidente se produzcan manchas y/o suciedades causadas por sustancias especiales. En estos casos, será necesario utilizar detergentes profesionales específicos para el tipo de suciedad que se deba eliminar (consultar la tabla de la página 5).

Tipología de manchas:

A continuación, se muestra una tabla de equivalencia de productos, del lado izquierdo tenemos el tipo de mancha, en medio la base química y en el costado derecho tenemos el nombre con el cual podemos encontrar el producto en el mercado:

Tipo de Mancha	Tipo de producto recomendado	Ejemplo comercial
Polvo y suciedad cotidiana (residuos de comida)	Agua y Jabón neutro, Limpiador Multiusos	Mr Músculo Multiusos o similar
Manchas de vino	Limpiador multiusos	Mr Músculo Multiusos o similar
Café o alimentos pigmentados	Limpiador suave con microabrasivo	Mr Músculo Multiusos o similar
Grasas y aceites	Desengrasante multiusos	Mr Músculo Desengrasante, Easy Off o similar
Marcas de metal / aluminio	Limpiador suave con microabrasivo o Ácido Muriático	Limpiador Suave Barkeeper o Ácido Muriático diluido
Marcas de agua dura (cal, sodio)	Limpiador suave con microabrasivo o Ácido Muriático	Limpiador Suave Barkeeper o Ácido Muriático diluido
Óxido	Limpiador suave con microabrasivo o Ácido Muriático	Limpiador Suave Barkeeper o Ácido Muriático diluido
Tintas	Solventes	Thinner, alcohol isopropílico, acetona
Resinas	Solventes	Thinner, alcohol isopropílico, acetona
Restos de cemento	Removedor de cemento o ácido diluido	Ácido diluido con aprobación del instalador

Se recomienda siempre cubrir equipos y accesorios de cocina con hule y cinta adhesiva para la protección de los mismos ante cualquier exceso o derrame de los productos.

Para manchas específicas que no estén estipuladas en la tabla anterior, favor de solicitar asesoría técnica profesional al departamento de calidad **Alcove**.

ⓘ Antes de usar cualquier producto, realice una prueba en una zona poco visible. Evite el uso de fibras abrasivas metálicas, se recomienda el uso de fibras verdes.

Para realizar una limpieza extraordinaria eficaz, es aconsejable:

Lavar con agua para eliminar la suciedad superficial (agua tibia).

Aplicar sobre la superficie el producto alcalino diluido en una solución media del 3%. Si resulta difícil eliminar las pátinas o si las manchas han sido causadas por algún producto especial, se puede aumentar progresivamente la concentración del detergente.

Esperar de 7 a 10 minutos. Para las manchas difíciles de eliminar, se puede aumentar el efecto abrasivo utilizando jabón seco en polvo, que se esparcirá sobre el detergente una vez transcurrido el tiempo de espera.

Realizar la limpieza ejerciendo una acción mecánica resuelta. Utilizar instrumentos de limpieza manual o aparatos de lavado de superficies adecuados (se aconseja usar aparatos de lavado provistos de escobillas blancas de fieltro; evítense el uso de escobillas negras, pues dejan residuos carbonosos). La operación de lavado debe ser lo más homogénea posible.

Enjuagar abundantemente, con agua caliente si es posible. El enjuague se debe efectuar varias veces, hasta eliminar por completo los residuos.

