

## QUESTIONS FRÉQUENTES

v20211208

1. Le simulateur est loué à l'heure au tarif horaire décrit sur la page d'accueil de [zgis.ca](http://zgis.ca), quel que soit le nombre de joueurs qui jouent. Le temps joué et donc facturé est calculé au prorata de la minute exacte utilisée par le(s) client(s). Cette somme est divisée par le nombre de factures décidé par le(s) client(s). Comme à l'extérieur, certains joueurs jouent vite, d'autres jouent lentement. En règle générale, il faut 1 heure pour jouer 18 trous par personne.
2. Les réservations sont prises par téléphone ou par e-mail à [zgis5659999@gmail.com](mailto:zgis5659999@gmail.com). De manière générale, ZGIS réserve une heure par personne pour 18 trous. Le client décide de la durée de la réservation. Toutes les réservations nécessitent, le nombre de personnes, le nom de famille et l'heure réservée.
3. Un client peut choisir de jouer 18 ou 9 trous, de s'entraîner ou simplement de s'arrêter à l'heure qu'il a choisie pour mettre fin à ses réservations. Si votre temps de réservation est terminé et qu'il vous faut plus de temps pour terminer votre partie, ZGIS peut vous permettre de continuer à jouer si aucune autre réservation n'est en attente.
4. Tous les clients doivent être entièrement vaccinés contre le COVID-19 et une preuve de vaccination doit être présentée sur demande par le personnel de ZGIS. Le non-respect entraînera l'expulsion immédiate du centre.
5. Les clients doivent utiliser leurs clubs de golf et leurs balles de golf et doivent être exempts de débris et de marques de feutre sur la balle. Le feutre tache les écrans.
6. Il est suggéré de porter des chaussures de sport plutôt que des chaussures de golf. Ils sont meilleurs pour vos genoux et nos tapis étant donné l'adhérence de la chaussure de golf au tapis par rapport au gazon extérieur.
7. ZGIS vous invite à visionner nos vidéos sur la façon d'utiliser le simulateur pour améliorer votre jeu près du bas de la page d'accueil de [zgis.ca](http://zgis.ca) "Édition spéciale Tous Compte" narrée par Pierre Lallier.