

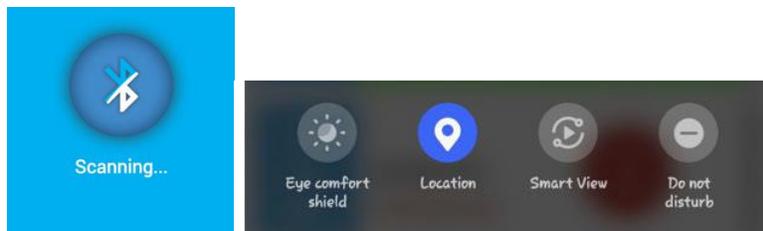
# Troubleshooting – Android Phones

## 1. La aplicación no permite iniciar sesión

- Nombre de usuario: nombreapellido
- Contraseña: sober
- \*\* TODO EN MINUSCULAS SIN ESPACIOS \*\*

## 2. No procederá desde la pantalla de Bluetooth

- Asegúrate de que el acceso a la ubicación esté activado

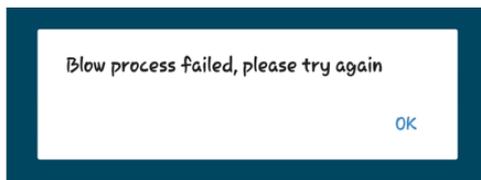


## 3. ¿Cuál es el pin para conectar el dispositivo?

- NUNCA NECESITA UN PIN. NUNCA EMPAREJE EL DISPOSITIVO.
- Cierre la aplicación y vuelva a intentar la misma sesión.
- \* La única forma de sincronizar el dispositivo es presionando Bluetooth B después de presionar la prueba resaltada en verde.

## 4. Batería baja: cargue el dispositivo inmediatamente si experimenta:

- Aparece la notificación "Falló el proceso de soplado" ("Blow Process Failed") después de presionar el botón gris "Hacer prueba"
- Atascado en el dispositivo de preparación (Preparing Device)



## 5. La prueba sigue apareciendo después de presionar enviar

- Resaltado en verde: la prueba no se envió (generalmente debido a una mala señal/conectividad) encuentre una buena señal y luego **vuelva a intentar la misma prueba** hasta que desaparezca
- Resaltado en ROJO – **RESULTADO POSITIVO**. Asegúrese de realizar las pruebas enviadas CADA 10-15 MINUTOS para mostrar los mejores datos para las canchas.
- Presione siempre las flechas de actualización en la esquina superior derecha de la pantalla de inicio para asegurarse de que la prueba haya desaparecido y se haya enviado.



## Alertas de error:

1. Atascado en la pantalla blanca "Analizando" = El golpe fue demasiado fuerte
2. Alerta de \$responsebody al intentar enviar = El golpe fue demasiado suave
3. El dispositivo se enciende y luego se apaga: NO cargue el dispositivo todas las noches.
  - a. CARGUE SOLO 2-3 VECES POR SEMANA DURANTE LA NOCHE (8 HORAS)
4. Nuevo teléfono/aplicación y no veo pruebas
  - a. Solo descargue la aplicación desde nuestro sitio web en la pestaña Videos/Descargas (Nuevo Android - Versión 3.4)
  - b. No descargues la aplicación desde la playstore.