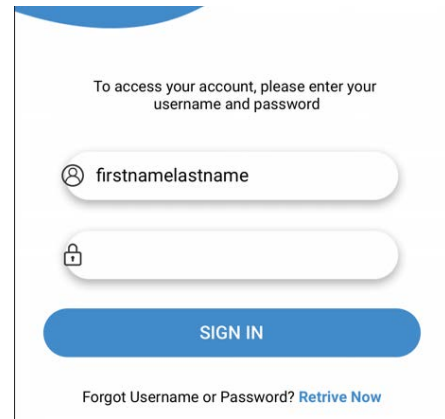


# Troubleshooting with iPhone

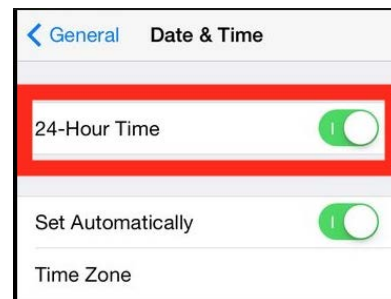
## 1. Información de inicio de sesión

- Nombre de usuario-  
nombreapellido
- Password: sober
- Todo en minúsculas sin  
espacios



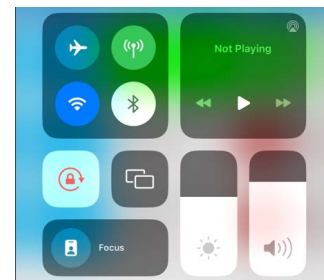
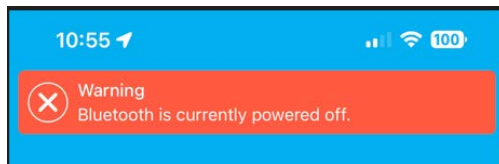
## 2. Hora Militar

- La aplicación se cerrará al  
abrir



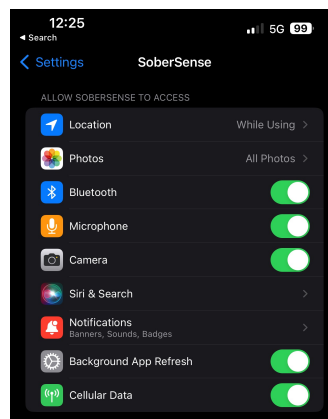
## 3. Bluetooth actualmente apagado

- Bluetooth puede estar activado, pero debe estarlo desde  
el centro de control



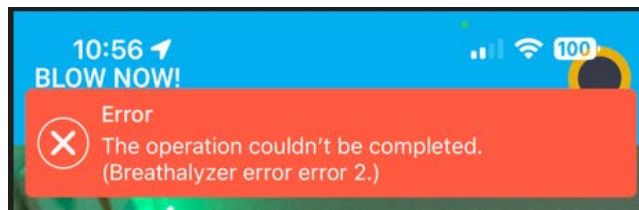
## 4. Error 1

- Los permisos no están totalmente permitidos para las imágenes. Vaya a la configuración del teléfono en la aplicación SoberSense y permita todos los permisos.



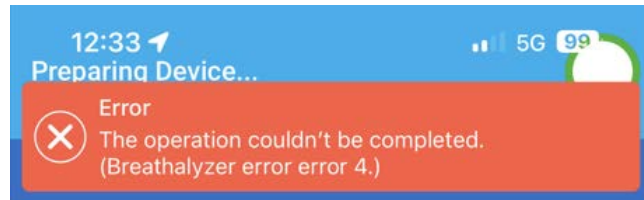
## 5. Error 2

- a.— Detección de inhalación: asegúrese de inhalar profundamente lejos del alcoholímetro para asegurarse de que no este leyendo su inhalación para la prueba.



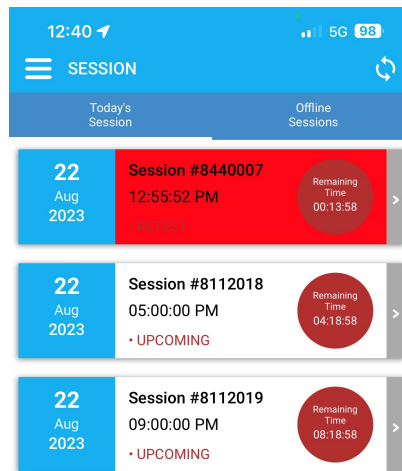
## 6. Error 4

- Bateria Baja: asegurese de cargar el dispositivo al menos 2 o 3 veces por semana durante la noche. (Tambien puede realizar la prueba mientras el alcoholimetro esta en el cargador.)



## 7. Prueba Roja?

- Se envio un resultado positivo. !Espere 15 minutos para enviar su RETEST!
- Continue haciendo esto hasta que la prueba desaparezca por completo para mostrar la caida de los niveles.



## 8. La prueba verde aparece de nuevo?

- Es posible que la senal no sea lo suficientemente fuerte como para enviarla por completo.
- Asegurese de probar en un nuevo lugar 5 minutos mas tarde para verificar la senal.

## 9. Nunca emparejar con un Pin

- El alcoholimetro se conectara automaticamente despues de haber seleccionado la sesion verde. Toque en el medio de la pantalla para conectarse al dispositivo. ( Take test aparecera en la parte superior derecha de la pantalla cuando este completamente conectado)