

Troubleshooting Page

Android:

- 1. No procederá desde la pantalla de Bluetooth. (Dice activo, pero no se conecta)**
 - a. El usuario deberá asegurarse de que su ubicación esté activada.**
- 2. "Falló el proceso de soplado" después de hacer clic en "Hacer prueba"**
 - a. El usuario tendrá que cargar el dispositivo inmediatamente.**
 - b. Asegúrese de escuchar el clic en el dispositivo antes de detener la exhalación.**
- 3. No quiere iniciar sesión o enviar la información de inicio de sesión**
 - a. Nombre de usuario: nombreapellido**
 - b. Contraseña: soberTODO EN MINÚSCULAS SIN ESPACIOS**
- 4. ¿La Prueba sigue apareciendo después de enviarla?**
 - a. Esto podría significar que es un resultado positivo. Asegúrese de probar CADA 10-15 minutos para mostrar los mejores datos para las canchas.**
 - b. toque siempre las flechas de actualización de la parte superior derecha para asegurarse de que la prueba haya desaparecido y se haya enviado al sitio web.**
- 5. ¿Cuál es el pin para conectar el dispositivo?**
 - a. NUNCA tienes que usar el pin para conectarte. Cierre la aplicación por completo y vuelva a ejecutar la misma sesión.**