

# Página de solución de problemas

## iPhone:

### 1. Cuadros desplegados rojo y amarillo

- a. POR FAVOR NO TENGA EN CUENTA LAS CAJAS DESPLEGABLES!!
- b. El cuadro desplegado amarillo aún se mostrará después de que se haya cargado toda la noche.

### 2. La aplicación se cierra después de ingresar el nombre de usuario y la contraseña

- a. El usuario debe cambiar su tiempo de MILITAR a ESTÁNDAR.

### 3. "Error en el proceso de soplado" después de hacer clic en "Hacer prueba" (ERROR 4)

- a. El usuario tendrá que cargar el dispositivo inmediatamente.
- b. Asegúrese de escuchar el clic en el dispositivo antes de detener la exhalación.

### 4. No quiere iniciar sesión o enviar la información de inicio de sesión

- a. Nombre de usuario: nombreakellido
- b. Contraseña: sober
- c. ¡¡TODO EN MINUSCULAS SIN ESPACIOS!!

### 5. ¿La prueba sigue apareciendo después de enviarla?

- a. Esto podría significar que es un resultado positivo. Asegúrese de probar CADA 10-15 minutos para mostrar los mejores datos para las canchas.
- b. Toque siempre *las flechas de actualización de la parte superior derecha* para asegurarse de que la prueba haya desaparecido y se haya enviado al sitio web.
- c. Es posible que la señal no sea lo suficientemente fuerte donde se encuentra el usuario. Deben volver a realizar la prueba lo antes posible en una ubicación diferente.

### 6. ¿Cuál es el pin para conectar el dispositivo?

- a. NUNCA tienes que usar el pin para conectarte. Cierre la aplicación por completo y vuelva a intentar la misma sesión.

