

POLÍTICA DE CANCELACIÓN Y NO PRESENTACIÓN

Kai-Zen Therapeutic Massage

En Kai-Zen Therapeutic Massage valoramos tu tiempo y el nuestro. Por ello, hemos establecido la siguiente Política de Cancelación y No Presentación, aplicable a todas las citas programadas.

1. Cancelaciones

Las cancelaciones deberán realizarse con un mínimo de veinticuatro (24) horas de anticipación a la hora programada de la sesión. Las cancelaciones efectuadas con menos de veinticuatro (24) horas de aviso estarán sujetas a un cargo de **treinta y cinco dólares (\$35.00)**, como compensación por el tiempo reservado.

2. Confirmación de citas

Siempre procuramos confirmar cada cita con anticipación. Nuestro equipo realizará la gestión de contacto dentro de las veinticuatro (24) horas previas a la fecha y hora programadas. En caso de no recibir confirmación luego de haber intentado comunicarnos, la cita podrá ser cancelada para poder ofrecer ese espacio a otro cliente.

3. No presentación (No Show)

La inasistencia del cliente a una cita previamente confirmada, sin notificación dentro del tiempo establecido, será considerada una no presentación. En estos casos, se aplicará un cargo de **treinta y cinco dólares (\$35.00)**. Este cargo no es reembolsable ni transferible.

4. Responsabilidad de pago

Todos los cargos generados por cancelaciones tardías o no presentación deberán ser saldados en su totalidad antes de agendar una nueva cita o recibir servicios adicionales.

5. Excepciones

Kai-Zen Therapeutic Massage se reserva el derecho de evaluar excepciones únicamente en casos de circunstancias extraordinarias, a su entera discreción.

Aceptación

Al agendar una cita y/o utilizar nuestros servicios, el cliente reconoce que ha leído, comprendido y acepta esta Política de Cancelación y No Presentación en su totalidad.

"Un toque para tu bienestar"

CONSENTIMIENTO INFORMADO, RENUNCIA Y RELEVO DE RESPONSABILIDAD

Kai-Zen Therapeutic Massage

El presente documento establece los términos y condiciones aplicables a los servicios ofrecidos por Kai-Zen Therapeutic Massage. Al utilizar nuestros servicios o agendar una cita, el cliente reconoce que ha leído, comprendido y aceptado este consentimiento.

1. Naturaleza del servicio

Los servicios ofrecidos consisten en masaje terapéutico enfocado en el alivio del dolor y la función muscular. Estos servicios no constituyen diagnóstico médico, tratamiento médico ni sustituyen atención médica profesional.

2. Responsabilidad médica

El masajista terapéutico no es médico, enfermero ni profesional de emergencias médicas. Kai-Zen Therapeutic Massage no asume responsabilidad por condiciones médicas preexistentes o posteriores.

El cliente es responsable de consultar con su médico antes de iniciar los servicios y de continuar bajo supervisión médica según sea necesario. En caso de cambios en su condición de salud, deberá suspender el servicio y consultar a su médico antes de continuar.

3. Declaración de condiciones médicas

El cliente es responsable de informar de manera completa y veraz cualquier condición médica, diagnóstico, cirugía reciente, medicamento, trastorno circulatorio o de coagulación, condición de la piel, embarazo u otra condición relevante. La omisión de información médica libera de responsabilidad a Kai-Zen Therapeutic Massage y al masajista terapéutico.

4. Técnicas utilizadas – Cupping (ventosas)

Algunas técnicas utilizadas, incluyendo la terapia de cupping (ventosas), pueden provocar marcas visibles temporales, sensibilidad o cambios en la coloración de la piel, los cuales forman parte normal del proceso y desaparecen con el tiempo.

5. Uso de aceites esenciales y productos tópicos

Durante las sesiones pueden utilizarse aceites esenciales y otros productos tópicos con fines terapéuticos. Estos productos pueden causar sensibilidad, irritación o reacciones alérgicas. El cliente es responsable de informar cualquier alergia o sensibilidad.

6. Riesgos y comunicación

El cliente reconoce que los servicios pueden implicar esfuerzo físico y que existe el riesgo de molestias temporales o lesiones. Es responsabilidad del cliente comunicar inmediatamente cualquier dolor, incomodidad o reacción durante la sesión.

7. Derecho a modificar o detener la sesión

Kai-Zen Therapeutic Massage se reserva el derecho de modificar o detener una sesión si se considera necesario por razones de seguridad, bienestar del cliente o conducta inapropiada.

8. Resultados

El cliente entiende que no se garantizan resultados específicos, ya que cada persona responde de manera diferente a la terapia.

9. Renuncia y relevo de responsabilidad

El cliente acepta asumir todos los riesgos relacionados con su participación y libera, releva e indemniza a Kai-Zen Therapeutic Massage, sus propietarios, empleados y agentes, de cualquier reclamación, daño, pérdida o gasto que surja directa o indirectamente del uso de los servicios.

Aceptación

Al utilizar nuestros servicios o agendar una cita, el cliente declara que ha leído, comprendido y aceptado este Consentimiento Informado, Renuncia y Relevo de Responsabilidad.

“Un toque para tu bienestar”

KAI-ZEN
THERAPEUTIC MASSAGE