

GİZLİLİK POLİTİKASI & KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI AYDINLATMA METNİ

1. Gizlilik Politikası

1.1 Toplanan Bilgiler

Web sitemiz aracılığıyla aşağıdaki kişisel verileri toplayabiliriz:

- Ad, soyad, e-posta adresi, telefon numarası (iletişim formları aracılığıyla)
- IP adresi, tarayıcı türü, ziyaret geçmişi (çerezler ve analiz araçları aracılığıyla)

1.2 İşleme Amaçları

Toplanan kişisel veriler şu amaçlarla işlenebilir:

- Hizmetlerimizi geliştirmek ve taleplerinize yanıt vermek
- Yasal yükümlülükleri yerine getirmek
- İstatistiksel analiz ve hizmet optimizasyonu

1.3 Veri Paylaşımı

Kişisel verileriniz; barındırma, analiz, e-posta gibi hizmet sağlayıcılarla ve yasal zorunluluklar durumunda yetkili kamu otoriteleriyle paylaşılabilir.

1.4 Çerez Kullanımı

Kullanıcı deneyimini artırmak için çerezler kullanıyoruz. Çerez tercihlerinizi tarayıcı ayarlarınızdan yönetebilirsiniz.

1.5 Veri Güvenliği

Kişisel verileriniz, erişim kontrolü ve şifreleme dahil olmak üzere uygun teknik ve idari tedbirlerle korunmaktadır.

2. KVKK Aydınlatma Metni

2.1 Veri Sorumlusu

H3M Yazılım Danışmanlık Sanayi ve Ticaret A.Ş.

İTÜ ARI Teknokent, İstanbul

E-posta: support@h3m.io

Telefon: +90 212 XXX XX XX

2.2 Veri İşleme Amaçları

Kişisel verileriniz aşağıdaki amaçlarla işlenebilir:

- İletişim taleplerini yönetmek
- Hizmet sağlamak ve geliştirmek
- Yasal yükümlülükleri yerine getirmek

2.3 Hukuki Sebepler ve Toplama Yöntemleri

Kişisel verileriniz; web formları, çerezler ve elektronik iletişim yollarıyla KVKK'nın 5/2 (c), (e), (f) maddelerine dayanarak toplanmaktadır.

2.4 Veri Aktarımı

Verileriniz, gerektiğinde yurt içindeki hizmet sağlayıcılara gerekli güvenlik önlemleri alınarak aktarılabilir.

2.5 Hak Arama ve Başvuru Prosedürü (KVKK m.11 & m.13)

KVKK'nın 11. maddesi kapsamında aşağıdaki haklara sahipsiniz:

- Kişisel verinizin işlenip işlenmediğini öğrenme
- İşlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme
- Verilerin işlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme
- Verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri öğrenme
- Eksik veya yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme
- KVKK'nın 7. maddesi kapsamında silinmesini veya yok edilmesini isteme
- Aktarıldığı üçüncü kişilere bu işlemlerin bildirilmesini isteme
- Otomatik sistemlerle analiz sonucu aleyhinize bir sonucun çıkmasına itiraz etme
- Hukuka aykırı işlenmeden kaynaklı zararlarınızın tazminini talep etme

Başvurularınızı şu yollarla iletebilirsiniz:

- Yazılı olarak:

H3M Yazılım Danışmanlık Sanayi ve Ticaret A.Ş., İTÜ ARI Teknokent, İstanbul

- E-posta ile:

support@h3m.io (güvenli elektronik imza veya mobil imza ile)

Talepleriniz en geç 30 gün içinde ücretsiz olarak yanıtlanacaktır. Ancak işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen tarifeye göre ücret alınabilir.